



## 泰安首部实体性法规,关注“绿水青山就是金山银山” 泰山生态保护条例“五一”施行

本报泰安1月24日讯(记者 白雪)1月23日,泰安市首部实体性法规《泰山风景名胜生态保护区生态保护条例》(以下简称《条例》)经过省第十二届人民代表大会常务委员第三十五次会议审查获批,将于2018年5月1日正式施行。

这是泰安市获得地方立法权后制定的第一部实体性法规。2015年8月1日起,泰安市被赋予地方立法权,成为山东省设区的市中首批获得地方立法权的城市之一。立好“首法”,选题非常关键。

既要突出泰安地方特色,又要实用可操作,让市民易于遵守。获得地方立法权后,泰山生态保护、城市绿化管理、城市垃圾分类管理、饮用水水源地保护管理等都是首法“备选项”,而经过深度调研论证,最终确定泰山风景名胜生态保护区生态保护作为“首选”。泰山风景名胜生态

保护工作脱颖而出这绝非偶然。泰山是世界首例自然与文化双重遗产,是世界独一无二的,泰安在获得地方立法权后首先把对泰山生态的保护和管理作为立法首选,是对习近平总书记关于“绿水青山就是金山银山”的要求的贯彻落实,也是泰安市积极响应国家关于加强生态文明建设、建设美丽国家号召的实际行动。

历经两年20余次调研,座谈,30余次修改,泰安“首法”的出台,不仅要“瞻前”,不能与上位法冲突,还得要“顾后”,实施后符合实际需要,具有可操作性。

在近两年的调研论证中,市人大常委会法制工作委员会联合市人大城建环保委员会、教科文卫委员会等有关专委会,多次与市政府法制办、泰山景区管委会和市财政局、环保局、住建局等有关部门召

开座谈会,同时广泛听取专家、学者、市民等社会各界的意见建议,并提前报送省人大常委会法工委审核把关。

最初这部法规的题目是《泰山管理条例》,后来经过多方论证、考察,认为在泰山的保护管理中最重要的是生态保护问题,因此,在全国各地倡导生态文明建设的背景下,将法规题目更改为《泰山风景名胜生态保护区生态保护条例》。生态保护的含义,不仅限于对泰山自然环境资源的保护,还包括文化文物、人文历史等方面。《条例(草案)》经过市人大常委会“两审三通过”程序层层“把关”之后,上报省第十二届人民代表大会常务委员第三十五次会议审查,终获批准。

具有合法性、可行性,体现地方特点,可操作性强等都是立法者追求的目标。《条例》适用于泰安市行政区域内的

泰山景区生态保护管理以及其他与生态保护相关的活动,特别对在泰山景区内从事与林木、泰山石、水资源、野生动植物等有关生态环境保护方面的活动加以规范并设定了法律责任。

《条例》作为泰安市第一部实体性法规,将泰安市目前在泰山生态保护与管理工作中比较成熟的做法和典型的经验以法规的形式固定下来,实现了上位法与泰安地方实际无缝连接。

这仅仅是泰安地方立法的一个开始。2017年至2021年期间,《泰安市城市绿化条例》、《泰安市饮用水水源地保护条例》等16个项目被列入地方立法规划。泰安市人大常委会将主动探索,走出一条既符合上位法要求又具有泰安特色的立法之路,为富裕文明幸福新泰安建设提供强有力的法律保障。

## 2017年全市GDP增长6.8% 第三产业增加值份额持续扩大

本报泰安1月24日讯(记者 侯海燕 通讯员 杨晓妍) 2017年,泰安实现生产总值3585.3亿元,按不变价格计算(下同),比上年增长6.8%。第三产业增加值在GDP中的份额持续扩大,占GDP比重达46.8%。

全市加大统筹力度,形成大园区、

大景区、大片区的发展格局,积极促进服务业和战略性新兴产业加快发展,水平提升,三次产业结构持续优化。第三产业增加值在GDP中的份额持续扩大,占GDP比重达46.8%。

在GDP6.8%的增速中,第一产业拉动0.3个百分点;第二产业拉动3.2个百分

点,其中,工业拉动2.5个百分点;第三产业拉动3.3个百分点,其中,批发零售业拉动0.8个百分点,交通运输、仓储和邮政业拉动0.3个百分点,住宿餐饮业拉动0.3个百分点,金融业拉动0.2个百分点,房地产业拉动0.2个百分点,其他服务业拉动1.4个百分点。三次产业对经济增长

的贡献率分别为4.1%、47.0%和48.9%。

从消费投资情况看,2017年全市实现消费品零售额1608.3亿元,完成固定资产投资2992.5亿元,分别比上年增长10.0%和7.2%,呈现出投资、消费并驾齐驱,共同发展,均衡拉动经济增长的良好态势。

## 细微之处显温情,服务用户无止境

### 公用事业之窗

如何从细微之处显温情,将“服务群众最后一公里”落到实处,使“泰山燃气,让您满意”的核心服务理念得到充分的展现,已经成为泰山港华公司为之奋进的重点。

1月19日,泰山港华公司一站式服务大厅(位置:东岳大街245号一楼)正式启用,该服务大厅集民用客户报装、工商客户报装、工程设计施工验收、维修、改装、预约通气、燃气具售后服务、咨询、投诉等各项业务于一体,避免客户来回奔波的辛苦,充分发挥对外服务窗口作用。

优质服务是公用事业永恒的主题,客户中心作为公司的服务窗口,是公司与客户沟通、交流的重要桥梁纽



泰山港华服务大厅。

带,亦是公司对外形象的代表。一个优越的客户中心除了要有职业的服务人员、专业的产品、温馨的环境,还要能最大限度的满足不同客户的不同需

求。泰山港华公司从用户需求视角剖析当前服务中存在的问题,不断论证客户中心服务薄弱之处,组织人员到行业内标杆企业进行学习与交流,并

通过公司24小时服务热线及客户中心意见箱收集和整理客户建议和意见,决定以完善服务职能、打通快捷服务通道为目的,启动一站式服务大厅。

经过升级改造,泰山港华公司一站式服务大厅(东岳大街245号一楼)各项服务职能得到整合,同时,公司对客户中心室内进一步优化,拆除无用设施设备,设立用户休息专区和志愿者咨询台,完善如雨伞、充电区等便民服务设施,有力提升客户中心的服务效能。

“泰山燃气,让您满意”中泰山是品牌,燃气是服务,让您是行动,满意是目标,泰山港华公司就是这样在服务用户的道路不断前进,通过从细微之处入手,不断改善和提升,扎实做好优质服务工作,做到让客户满意。

(通讯员 贾东东)

## 万绿丛中一点红 ——记巡线处的娘子军

每周四下午,泰山港华网络运作部来报到的人员中有一道亮丽的风景线——巡线处的娘子军,这群姐妹总是精神抖擞,时刻保持着高度的工作热情,积极加入到冬季保供的行动中来。

自从巡线人员接到负责市区周边调压器的巡查测漏工作以来,严格遵照领导安排,积极响应部门冬季保供的工作方针,尤其是巡线处的娘子军们打扫卫生,每每都将调压设施整顿一新,巡查测漏,将漏点隐患积极上报,她们任劳任怨,不怕困难,条件不好时,创造条件也要干好工作。

王兆云是她们当中的一位,她分到的调压站数量较多,巡线加巡站干到再晚,调压站的卫生也没有耽误,巡查隐患也没有落下,因为有些调压器在路

边,为了保持卫生,王兆云需要每天清理,有时因为实在忙不过来,王兆云就会“发动”自己的家属帮忙一起干,虽然工作辛苦,但是从没抱怨过,整天笑咪咪的,默默的做着自己的工作。向王兆云这样的女同志,巡线处还有六位,她们每天担负着跟男同志一样的工作,工作在第一线,爱岗敬业,不怕苦,不叫累,用自己的实际行动为冬季保供奉献着力量。

巡线处的娘子军,为单调的冬日带来了一抹亮色,犹如万绿丛中的一点红色,让人心生敬慕,正因为她们的认真付出,以及大家的无私奉献,让我们鼓起了高昂士气,对于今年的冬季供气工作充满了信心,相信美好的前景就在眼前!

(通讯员 米静)

## 军民鱼水情谊深 双拥共建一家亲

近日,中国人民解放军71770部队一面写有“军民鱼水情谊深,双拥共建一家亲”的锦旗送到了泰山燃气集团有限公司,感谢公司在部队宿舍施工中的大力支持和全心服务。

泰山燃气集团斯菲克公司接到宿舍天然气施工通知后,克服特殊施工条件,完成低压庭院管线铺设及室内用气施工、接口、验收,全部送气完成。

泰山燃气集团斯菲克公司全心全意严谨施工、服务部队的精神感动了子弟兵。部队方面表示,对泰山燃气集团有限公司斯菲克公司真心为部队着想、为业主着想的

服务精神深表感谢,施工队伍勇担重任、科学组织、全力以赴确保了施工进度,如期用上安全、高效、便捷的清洁能源,所以他们专程赠送锦旗和感谢信,衷心祝愿军民团结一家亲,双拥共建,共普军民鱼水之情!

泰山燃气集团党委书记、董事长单保华同志表示,支持部队工作是企业的责任和义务。今后泰山燃气集团将一如既往的支持部队工作,不断拓宽“双拥”服务模式,丰富双拥工作内容,尽力为部队提供强有力的燃气保障。

(通讯员 邹方君)