

## 学员退转学，10个工作日内退费

烟台3月1日起实施新的机动车驾培服务新规，驾校严重违规将影响诚信记录

本报1月30日讯(记者 梁莹莹 通讯员 志国) 1月30日,记者从烟台市物价局获悉,当日市物价局和市交通运输局联合召开规范驾校培训服务收费行为推进会,组织市区机动车驾驶员培训机构学习机动车培训服务政策新规,并启动全市机动车培训服务收费行为专项整治和规范工作。

记者从会上获悉,机动车驾驶员培训收费标准于2016年6月放开后,全市“12358价格举报电话”受理举报投诉245件,同比上升56%。针对投诉举报反映的问题,市物价局和市交通运输局于2017年底联合印发《烟台市机动车驾驶员培训服务收费行为规范》,新规范共有十七条,对教学与考试操作规程、协议服务内容、收费标准和退(转)学等培训事项等做了相关规定。

“学员退(转)学的,应凭相关的发票或收据,按规定由培训机构扣除相关费用后,为学员办理退学退费手续,应退费

用10个工作日内如数退还。”会上,市物价局工作人员介绍了新规范的内容。

新规范提到,培训机构在收费场所的醒目位置对本机构所有服务(含代收费)项目进行收费公示,公示内容为服务项目、服务内容、收费标准、收费依据等。培训机构招收机动车驾驶学员,必须与学员签订协议,明确服务内容、服务标准、收费标准、代收费等事项,自觉接受监督。培训机构需要统一组织赴异地参加考试的,交通费由双方在协议中约定具体收费标准。

需要注意的是,学员退(转)学的,应凭相关的发票或收据,由培训机构扣除相关费用后,为学员办理退学退费手续,应退费用10个工作日内如数退还。培训机构为学员配发的国家统一规定的培训教材和计时IC卡,依据《协议》约定按定价或购买价扣除,没有约定的不得扣除。完成入学注册登记,尚未实施培训,学员要求退(转)学

的,培训机构可扣除一定的费用,并在协议中约定;约定的费用不得超出为学员办理入学注册登记的 actual 费用。没有约定的,学员退学时不得扣除。中途退(转)学的,培训机构扣除入学注册登记费用之后,还可以按照《驾驶培训教学日志》、计时IC卡记录的培训学时扣除相应的培训费。培训机构不得以学员丢失票据为由拒绝办理。

据悉,新规范自2018年3月1日起执行,有效期截至2021年2月28日。

为保证驾培质量,明确机动车驾驶培训机构和学员的责任,新规范还要求从3月1日起,全市驾培机构使用统一的《驾驶员培训教学服务收费协议》。烟台市物价局和市交通运输管理局将加大监管力度,对协议签订不完整、强制服务乱收费、退学转学扣费多、学时制培训不落实等违规问题加大处罚力度,对社会影响大的违法案件,记入企业诚信档案,并通过新闻媒体曝光。

## 驾校扩大收费范围被罚款5000元

当天的推进会上,据烟台市价格监督检查局副局长于永志介绍,2016年6月至2017年12月,烟台市价格举报中心受理驾培行业举报245件。分析这些来件,需要全市驾驶员培训机构着重整改4方面的问题。

一是整改收费公示不规范的问题。有的驾校公示的收费项目不全,有的驾校收费标准不明确,有的驾校收费公示不显目。二是整改学、教双方协议方面的问题。主要表现是协议内容简单、甲乙双方的责任不清、双方共同责任不明确,有协议之外收费问题。三是整改退学转学名目杂扣费多的问题。主要是学员退(转)学的,驾培机构不愿为学员办理退学退费手续,不愿如数退还应退费用。四是整改强制服务乱收费的问题。主要是学员考试不合格要求继续培训的,没有本着学员自愿的原则,根据学员的特殊培训需求与其签订《特需服务协议》协商确定服务内容和收费标准。

于永志还在会上介绍了几个相关案例,2017年,毕姓学员在某驾校交费3500元参加C1培训,课目一考试未过,其他项目未学要求退学,驾校扣费800元。经查,该驾校与当事人协议中没有约定违约责任事项,烟台市物价局责令驾校退还多收费用400元,对明码标价不规范行为进行整改。2016年,周姓学员在某驾校交费3900元参加C1培训,后又被要求交纳考试费300元、指纹费100元、打卡费100元、场地适应费150元,这些在协议里都是没有的。该驾校违反明码标价规定,扩大收费范围提高收费标准,属于不正当价格行为,烟台市物价局责令其立即整改,退还多收费用并对驾校处以5000元的罚款。

本报记者 梁莹莹  
通讯员 志国

## 恒丰银行烟台分行开展冬日送温暖活动

本报1月30日讯(通讯员 钟亮 薛瑞) “快进屋里坐,这么冷的天你们还惦记着我,这些米和油够我用一阵子了,太谢谢你们了!”烟台东山街道的杨大爷接过恒丰银行烟台分行辖属市府街支行青年志愿者送来的大米、面、油等慰问品,连连夸赞该支行帮扶工作做得好。

杨大爷患尿毒症多年,当志愿者们来家里看望他时,他非常激动,哽咽着连声说,“感谢党的扶贫政策好”“谢谢恒丰银行的关心”。志愿者们与杨大爷促膝交谈,鼓励他要坚定信心,保持乐观的生活态度。

恒丰银行烟台分行近期组织开展辖内网点开展了冬日送

温暖活动,得到了社会各界的一致好评。该行在扶贫工作中,不断创新“党建活动+金融扶贫”工作模式,充分发挥党员模范带头作用,与当地社区居委会和困难群众联手连心,扎实推进扶贫攻坚。

该行还将扶贫慰问活动与普惠金融工作有机结合,针对困难户的实际情况提供必要的金融帮扶,为困难群众脱贫致富出主意、想办法,积极开展金融精准扶贫,让困难群众感到暖意与希望。

在开展冬日送温暖活动中,烟台分行的志愿者们与困难群众亲切交谈,详细了解他们急需解决的困难,听

取他们对金融扶贫工作的意见和建议。一句句的关心和问候,在这个寒冬温暖了贫困群众的心窝。

在慰问走访中,志愿者们还送去新春对联及福字,并提前致以新春的问候和祝福,让困难家庭感受到来自恒丰银行浓浓的关怀。

未来,恒丰银行烟台分行将更加主动融入当地经济社会发展大局,以践行社会责任为己任,在做好金融服务的同时,心系民生,回报社会,持续开展金融扶贫活动,积极参与关爱老人、关心社会弱势群体等公益事业,为当地社会可持续发展作出自己的贡献。



## 上万种年货精品荟萃2018烟台年货会

2月3日-11日,第8届烟台年货会将于烟台国际博览中心隆重举行

2月3日,由烟台鼎盛会展公司全程策划组织的第八届烟台年货会将在烟台国际博览中心拉开帷幕。大会组委会经过一系列的审核把关,邀约三百家特色企业带来上万种年货精品。届时,将为港城市民奉献一场高品质的年货盛宴。

烟台品牌食品企业和全国各地的特色地标年货争奇斗艳,将是本届年货会最大的亮点。东方海洋、日冷食品、吉斯精酿、欣和黄飞红、贵州茅台、华威干果等名企汇

集,烟台海参、烟台绿茶、海阳白黄瓜、莱阳梨膏、莱州大姜、长岛海带、烟台黑猪、烟台果脯等地标农产品将集中亮相本届年货会;东北稻花香大米、东北山货、新疆干果、云南核桃、四川腊肉、胶州驴肉、日照绿茶、云南普洱茶、安化黑茶、“凤牌”红茶、马家沟芹菜、潍县萝卜、陈集山药,内蒙古、甘南、青海等地特产也来现场促销;进口展区的马来西亚食品、新西兰食品、俄罗斯食品、韩国商品、泰国商品、日本

商品等将带给我们不一样的年货享受;此外,本土品红木家具品牌-老漆工、精美茶具、家居摆件等也将亮相年货会。

品牌服装、皮草羊绒展区将带来香港、广州、海宁等地近千件最新款的精品皮草、羊绒服饰,相信会让港城市民大饱眼福;来自天猫、唯品会等各大网购平台的名企也将亮相服装展区,拓森服装公司将携旗下“丝柏舍”“她池”“UNIFREE”三大品牌现场促销;精品羊毛衫100元3件,羽绒服

低至99元,新款超低折扣回馈;华格女装工厂店,年底清仓特卖;羽绒服、大衣低至99元,牛仔裤等低至49元,购物满139元即可抽奖。“腔调”服饰注重原创设计,主营高档手缝羊绒大衣,原单羽绒服等,厂家直销的价格也非常给力。

最优质的年货、最吸引人的价格、最好的服务,2018烟台年货会,期待您的到来。  
咨询电话:0535-6767579

