今日油田

我 们 就 在 您 身 边

齐鲁晚报 2018.1.31 星期三 读者热线：96706

胜利热力全面启动供暖服务质量提升专项治理行动

真情实意送暖，答好民生问卷

供暖质量，事关民生大计。元旦以来，为全力推动热力服务效能提升，胜利石油管理局有限公司热力分公司于2017年12月底开始，全面打响提升供暖服务质量专项治理攻坚战。据了解，为期40天的专项治理攻坚分全面排查、分类治理和复查督导三个阶段，全体干部职工将深入220多个居民小区访寒问暖，确保广大居民度过一个“暖冬”。

本报记者 顾松 通讯员 张滨

变“坐诊”为“问诊”

“脚下有多少泥土，心中就有多少真情”。为切实保障居民采暖，热力分公司打破“守着电话听，隔着老远问”的接报模式，变被动服务为主动服务，组织机关、基层干部员工进小区、入楼道，一户一户测温，一家一家问暖。

为确保测温覆盖率，活动要求各级领导干部增强供暖服务质量意识，带头入户测温，机关工作人员、客服及维修人员要全面参与，三级领导负责到小区，基层工作人员负责到楼栋。

走访中，热力干群坚持“报修户必访、末端住户必访、低温区必访”原则，逐家逐户回访报修处理情况，检测热网末端与近端用户温差，并重点查看老旧住宅小区和非节能建筑的室温是否达标。

测温表格既分建筑类型及采暖方式，又分主客卧室温和散热器温度，并请居民签字，防止以偏概全、测温失真，为分类治理摸清底数。

此外，他们还把这次全面测温作为热力形象和热力员工素质的一次集中展示，强化登门入户的礼貌礼仪，文明测温，减少扰民。同时，积极宣传供暖常识、供热政策，耐心地向居民讲解私改暖气流程、安装增压泵和换热器、乱放暖气水的危害，室温标准、国家供暖政策，为居民解疑释惑。

变旬统计为日分析

“天气是出卷人，热力是答卷人，居民是阅卷人。”为了将民生这份问卷答好，他们加密服务质量统计分析，由以往每旬一次变为每日一次。每天都对接报修情况、居民投诉建议、专项治理情况进行统计分析，督导基层第一时间解决居民反映的问题。

为了将各区域室温情况一目了然地反映出来，客服管理中心专门制作了供暖质量曲线图，对各热力管理区平均室温进行标注，对室温“兜底”的单位进行督导，将供暖服务质量作为衡量工作优劣的首要标准。

变的是方式，不变的是情怀。每日夜查，值班干部不再仅仅围绕锅炉房、换热站设施设备这些“铁疙瘩”转，而是更多地将目光投向了居民小区，对当日报修处理情况进行检查，对维修人员服务态度进行回访，并在次日晨会将相关情况作详细通报。

为防止“一阵风”、走形式，热力分公司进一步压实岗位责任，并将专项治理活动纳入“热力杯”劳动竞赛范畴，与绩效工资挂钩；对发生一般、较大、重大供暖质量事件的，对单位主要负责人分别给予约谈、通报批评、诫勉谈话，取消评先树优资格等处罚。

“一户一策”暖民心

对供暖工作熟悉的人知道，暖气不热的症状大体相同，原因却有较大差异，看起来简单的操作实则难度很大。例如，有的房体单薄，透风漏气；有的管路堵塞，循环不畅；有的私改暖气，殃及四邻；有的独居一层楼，存在孤岛效应；有的豪华包装，影响了散热；有的数种情况集于一身，需要综合施策。

处理暖气不热是个系统工程，其困难在于“牵一发而动全身”，搞不好不是“摁下葫芦浮起瓢”，就是这边热了那边冷。因此，供暖质量提升既需要外科手术般精准切除“病灶”，也需要中医调理一样解决水力失调、热力失衡等问题。

攻坚战期间，他们坚持低保高控原则，对远中近端热量均衡供给，以防一边“近水楼台先得热”，一边“身处末端不胜寒”；根据入户测温掌握的情况，对室温不达标住户实行“一户一策”，让针对性措施保障室温达标。同时，他们对那些入住率偏低区域的“孤岛户”和因室内采暖设施私自改动、装修等问题影响室温的住户，做好技术指导工作，帮助居民摆脱“守着暖气裹毯子”的烦恼。

近日，一场大雪让家住河瑞小区33号楼的程女士感到暖气突然间不热，恰巧河口中区供热站副站长王池云入户测温。当测温显示16.2度，摸摸暖气片和上下连接的管线冰凉后，王池云及时核查出不热的原因是五楼住户截止阀堵塞。

于是，他就关闭楼头阀门并排空，卸开五楼居民家暖气片时发现里面堵满了锈渣，而且进水管内也有锈渣。经过反复几次冲洗，重新安装恢复供暖后，1-5楼大卧室再次温暖了起来，这让程女士倍感暖心。

截至目前，热力分公司共测温7755栋楼，走访居民60898户，为418户用户彻底解决了暖气不热问题，赢得了居民的广泛赞誉和肯定。

技术交流谋发展

1月26日，胜利油田东辛采油厂开发系统技术座谈会如期召开，与以往不同的是，他们邀请黄河钻井总公司和测井公司共同交流技术，于是技术人员纷纷用手机拍下所需技术要点。“对施工技术的进一步了解有利于提升方案设计精准率，对油藏进一步认识的需求也必定会提升技术发展的针对性。”东辛副厂长姜亦栋说，去年以来，按照合作双赢的战略目标，该厂已完成4个合作开发方案的编制，目前正对营69斜8沙三段岩性油藏和永937深层砂砾岩油藏开展评价，为进一步合作奠定基础。此外，他们还摸排811口外委监测工作量，通过与测井公司持续合作，进一步深化油藏开发认识。 本报记者 邵芳 通讯员 田真 庞丽丽 摄影报道

胜利要闻

各单位迅速学习宣传贯彻油田党代会和职代会精神

本报1月30日讯(通讯员 庞世乾) 胜利石油管理局有限公司第一次党代会和胜利石油管理局有限公司、胜利油田分公司一届一次职代会结束后，油田上下迅速掀起学习贯彻落实会议精神热潮。

“通过学习，增强了打赢五大攻坚战的勇气、闯劲和斗志。”油田干部员工聚焦改革创新管理发展主题主线和“五大战略”“三大目标”，深入思考如何开展“不忘初心使命，深化三转三创”主题活动，把国有企业的重要历史使命落实到价值引领、干事创业的具体行动上。

围绕油气主业持续发展这一目标，河口厂、东辛厂等开发单位切实强化“油气资源是发展之基、效益之源”的共识，勇扛扭亏脱困重担，坚决稳产量、降成本，提升持续发展能力。

孤东厂聚焦油气主业做“加法”，深化油气成藏规律再认识，用新理论、新技术打开增储扩能的新局面；滨南厂进一步优化存量资源配置，推进难动用储量有效开发，建设12个区块，新老区产能12.37万吨，新增恢复产能4.7万吨，注采对应率、分注率、层段合格率力争同比提高0.6、0.9、0.8个百分点。

石油开发中心明确“到2020年产量连年保持在91万吨以上、完全成本聚焦到50美元/桶”的目标，坚持控稠油、提稀油，做实新井、措施精品工程，计划自然递减率锁定8%，保持青东自然不递减、垦东综合不递减；鲁胜公司立足车镇北带、牛庄洼陷、阳信洼陷三个区带，进一步落实潜力方向，大力开展技术攻关，实现储采平衡。

会议提出，牢固树立“所有资源都能创造价值”的理念，把盘活利用各类资源作为老油田发挥优势突破口。油田各单位深化管理机制调整、统筹资源配置，做好油藏经营管理，充分发挥五大机制作用，突出价值创造核心地位。

新春公司完善“1+2+2”绩效考核体系，突出价值引领，激励与约束并重，多干效益活、多产效益油。纯梁采油厂加快打造新型管理区，建成机构精简、运行高效、管理精细的油公司模式，全力推动提质增效转型升级。东胜等油公司进一步扩大与采油厂合作规模，增加储量发现，推进单元目标管理、油藏分类分级管理、专项治理。

按照加快推进企业办社会职能的分离移交要求，相关单位坚持管理与协调并重，努力提升居民服务质量。胜利医院将紧紧围绕会议精神，健全现代医院管理制度，增强医疗服务能力，强化人才队伍建设，不断提升医疗服务质量，为油田员工群众提供全方位、全周期健康服务，以实际行动为油田高质量发展保驾护航。

胜东管理中心强化责任担当，按照任务目标和时间节点，按时按质完成分离移交任务。他们积极营造“胜东一家人、一家亲”的浓厚氛围，全面履行新使命，为所辖区域居民服好务，以新作为开创胜东转型新局面。

胜中管理中心不断改进服务方式，提升服务能力，拓展服务范围，深入探索分离移交后小区共管互促新模式，协调好地方政府、专业化单位和居民关系，开展好各项居民服务监督和协调工作，为居民打造和谐温馨幸福家园。

各单位坚持专业化发展、市场化运营，不断提升技术服务创效水平。热力分公司大力拓展外部市场，依托供热和制冷主业，积极走出去创效益。目前，他们正和东营飞机场、胜利会场等洽谈制冷业务，和垦利蓝天小区构建热力供维运行新模式。

供水分公司努力培育专业技术服务优势，做精做优水务业务。他们加快工艺升级改造，持续巩固主营业务，拓宽社会服务平台，发展水质检测、水利施工、水务运营等增值业务，全力创收增效，推动公司实现高质量发展。

新能源开发中心瞄准年末实现2000万元规模效益目标，重点加大污水余热替代油气加热炉和民用供暖规模应用，研究和加快地热能梯级绿色开发，实施太阳能热电开发利用，推进新能源多能互补智能示范区建设，探索优化市场化商业模式，做实做大一批油田内外新能源和节能减排项目，加快产业化发展。