

2月1日,为期40天的2018年春运正式拉开帷幕。山航认真贯彻落实省政府、民航局等上级文件精神,狠抓“资源能力、信息畅通、协同联动、快速处置”四个关键环节,科学预判市场趋势,紧密围绕旅客出行需求,合理调配运力,优化航线安排,计划在新开、加密及调整1216个航班(含往返),其中新开航班414班,加密及调整802班,全力保障春运旅客平安、正点出行。

►春运首日早晨6点,乘坐山航航班出行的旅客在值机柜台前排队等待办理乘机登记手续。



春运开启,山航新开、加密及调整1216个航班

春运期间,旅客乘机应提前2.5小时到机场

节前客源分散 节后客源集中

发送旅客量稳步增长是今年民航春运一大特点。据了解,预计2018年春运期间,全国民航运送旅客人数将达6500万人次,同比增长约10%。

今年春运期间,山航预计将发送旅客约260万人次,与去年相比,今年山航春运期间运力增幅为14%左右。为应对即将到来的客流高峰,山航陆续新开济南-普吉、济南-琼海、济南-武夷山-琼海、济南-香港、青岛-琼海、乌市-阿克苏、乌市-伊宁、乌市-银川-琼海、乌市-西宁-杭州共计9条春运航线,加密及调整航线17条,分别为济南-南昌-桂林、济南-沈阳、济南-台北、济南-福州、济南-桂林、青岛-佳木斯、青岛-台北、青岛-延吉、青岛-福州、厦门-贵阳、厦门-桂林、厦门-青岛、厦门-重庆、重庆-温州、哈尔滨-二连浩特-琼海、哈尔滨-巴彦淖尔-琼海,加大航班密度,覆盖山航济南总部以及青岛、烟台、厦门、重庆、贵阳等分公司、基地城市出港前往全国多个城市。

山航预计,2018年春运期间客源整体将呈现“节前客源分散、节后客源集中”的特点,节前客流相对平稳,但节后学生、务工、探亲、旅游客流相互叠加,易形成客流高峰,运输保障难度加大。春运期间的首个高峰期预计出现在腊月廿三到腊月廿九。除了像海南、两广地区等传统进港热门航线以外,整体客源呈现北上广深出港,东三省、西安、重庆等地进港的特点,同时也代表着乘客的春节出行需求,与之对应的进出港航线票源则会呈现大致相同的规律。

春运期间至少 提前2.5小时到机场

据山航工作人员介绍,如果乘坐航班的话,考虑到春运期间旅客集中出行,主要是注意时间方面的安排,对于早出港的航班,旅客应至少提前2.5小时到机场;托运行李不



春运首日,乘坐航班出行的旅客正在自助值机机器前办理手续。



狭小的货舱内,货运工作人员蹲着将旅客行李一件件码放整齐。

要放锂电池、充电宝和怕压易碎的物品,避免再开箱检查耽误时间,另外检查一下身份证是否过期,如果发生类似情况,可以在机场公安办理临时身份证,这样才能过安检。

此外,春运期间航班座位比较紧张,大部分情况下都是一座难求,考虑到旅客返乡心切的需求,山航筛选出了一部分优惠航线供旅客选择,例如SC4950上海浦东-重庆、SC4864/6上海-烟台,SC1156

北京-重庆,SC4785厦门-长沙、SC4734西安-青岛,SC8756福州-济南,SC4970郑州-青岛、SC4742大连-青岛等,更多优惠航线可于2月5日至2月9日,通过山航官网、掌尚飞APP购买,请旅客及时关注,尽早返乡。

旅客可选择错峰出行

据了解,为顺利保障本次春运,山航提前成立春运领导小组,下设运输保障办公室。领

导小组负责春运运输保障工作的组织领导、政策制定、监督检查及组织实施等工作;运输保障办公室负责具体工作的落实和内外协调。山航各单位切实强化安全生产的底线意识和底线思维,落实安全生产责任制,持续深化隐患排查治理,加强专业人员技能培训、资质管理和纪律作风建设,紧抓安全关键环节,确保春运期间安全形势平稳。山航飞行部门严把机组力量关,严格落实“绿蓝橙”

工程,科学、周密地制定飞行计划。机务系统加强老旧飞机管理,对多发重复性故障及发动机等重要系统的监控和分析,全面排查各基地和外站的除防冰保障能力,严格落实工卡和除防冰大纲要求,做好相应处置预案。运控系统严格把控航班运行标准,全面掌握飞机、天气、起降机场、备降场等情况,及时发布预警信息。加强航班运行动态跟踪监控,细化性能分析和放行评估,持续完善应急预案,做好冰雪天气造成的不正常航班处置。

为做好春运旅客运输保障工作,营造“厚道山航情,幸福团圆年”的节日氛围,提升服务品质,增加品牌认知度与社会美誉度。山航服务部门及各分公司基地将在春运期间开展“厚道山航情,幸福团圆年”为主题的特色服务活动,通过张贴摆放春节装饰物、使用节日特色用语、穿着节日特色服装、配备节日特色食品、开展节日特色活动等方面,营造山航特色“年”味,传递“幸福团圆”美好祝愿。

据山航工作人员介绍,春运期间旅客应尽量选择错峰出行,避开春节前四五天和大年初一、初二,到时会迎来旅客出行高峰期,且机票价格较高。根据以往春运经验,春运期间传统劳务输出城市将会持续较高返乡客流量。条件允许的情况下,在外工作打算春节回家的旅客,可利用返向客流较低的特点,接父母到自己的工作地过年。

鉴于近期全国多地出现大范围降雪等低能见度天气,旅客在出行前应及时查询天气情况,及早安排调整行程,以免延误出行。山航对旅客在航班不正常时给予的理解和支持表示感谢。

山航提醒广大旅客,一旦在返乡途中遇到不正常天气或者其他因素造成的航班延误情况,如果旅客继续选择乘坐航班,请控制好情绪,耐心等待,航空公司工作人员会根据相关规定妥善安置旅客,同时也请旅客及时关注购票平台推送的通知,提前做好登机准备,尽快返乡。