

山航运行控制中心总签派室签派员王斌： 对待签派，要有一颗敬畏之心

“对待签派这项工作，要抱有一颗敬畏之心。”山航运行控制中心总签派室签派员王斌说。作为山航2017年十佳员工之一，已经在放行控制岗位上工作6年的他虽说经验丰富，但从未有过半点马虎。跟王斌交流，他提到最多的就是责任、担当。他认为，作为一名签派员，不到退休的那一刻，永远不能有半点松懈。



本报记者 白新鑫

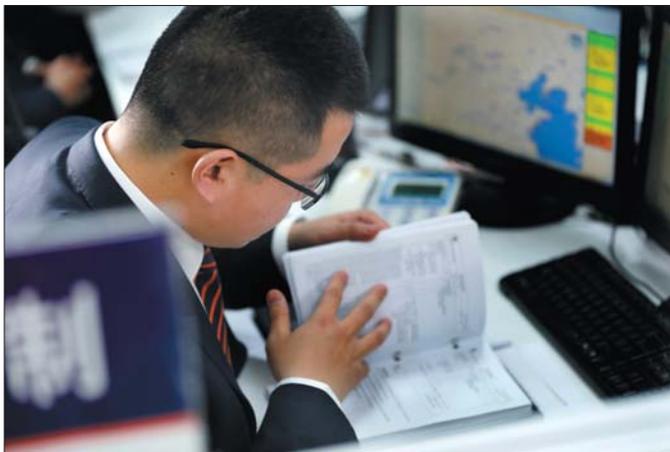
从初级到中级 签派员要有担当

2012年对于王斌来说是不平凡的一年，那一年他离开了校园，踏入了社会。从中国民航大学毕业后，王斌通过层层筛选进入山航成为一名签派员。

“责任二字是我对签派这项工作的理解，对待签派这项工作要抱有一颗敬畏之心。”王斌说。签派员是航班安全环节中重要的一环，如果因为签派员工作失误而影响航班安全，后果可能是巨大的，所以对待工作王斌从来都是百分之百的投入，这一点从他来到山航时就铭记于心。

“我研究生阶段学的民航气象专业。”王斌说。因为并非签派科班出身，所以在签派员这个岗位上他要比别人更努力，成为一名优秀签派员的第一步就是考执照。王斌说。刚开始的工作中他都会跟着经验丰富的老签派员学习，“白天有师傅带着，晚上回家基本都在学习。学习能力很强的王斌每晚都在备考。2013年4月，王斌顺利考取了飞行签派员执照，迈出了成功的第一步。2014年9月3日，王斌第一次独立放行飞机，从此他开启了属于自己的放行之路。

2016年12月，王斌成功晋升为一名中级签派员，从初级到中级，王斌提升的不仅仅是放行技术，更多的是对于放行控制这个岗位的理解。“初级时，我考虑到的是自己负责放行的几十个航班，而作为一名中级签派员，更多的要关注整体，要保证整个班组的放行。”王斌说。作为一名中级签派员，他要协助班组长做好签派资源管理，时刻把控班组放行风险。“控的是风险，保的是安全。”王斌说。如今的他要有更高的风险意识，在源头上把控



风险。他说，作为保障安全链条上的重要一环，他们承担了航班信息处理中心、决策中心的角色，要学会主动去思考，才能保障航班运行更顺畅，从另一层面来说，这也是一份担当。

签派员要接受 “四季”的洗礼

工作中，王斌是一个细心的人。“我们这个工作性质也不允许马虎。”王斌说。机型、航班号、油量、航路信息、机场状态、气象云图、空管通告……作为一名签派员，他掌握着大量的飞机数据，每一项都需要仔细核对，确认无误后，王斌会为自

己所负责的航班制定计算机飞行计划。“这里面有大量的数据，每一项都要十分精确。”王斌说。每当有不正常天气时，他们工作的AOC大厅里会变得格外“热闹”。几乎每个人都在打电话，或是通过对讲机交流，然而就在这样的环境下，签派员们却能保持“淡定”，一边通过查看密密麻麻的飞机数据了解飞机动态，一边通过电话与相应部门联系，确保飞机安全。

王斌告诉记者，每年夏秋时期，各地都会出现雷雨天气，连续几天多地频繁短时雷雨天气会给航班安全正点和签派放行制造很大的挑战。据王斌回忆，2016年9月

份，刚刚进入初秋季，山东半岛连续几天受雷雨天气影响，青岛、烟台先后雷雨。

“那天夜班接班时，我了解到青岛西南方向天气，雷雨预计晚上9点从青岛机场南边擦过。”王斌说。因为不排除后续新生成雷雨天气影响机场的可能性。考虑到青岛雷雨的不确定性，在给机组讲解时，王斌重点讲解了青岛天气实况及变化趋势。他判断即使新生成雷雨天气影响机场，但因季节因素气温不高，影响时间将不会很长。基于判断，王斌决定将备份油量增加至3吨，与机组沟通如果到达时青岛有雷雨天气，可以做适当等待。

“晚上9点，青岛机场实况报告弱雷雨，雷达图显示青岛西面有新的红色回波出现并向东移动，向气象了解天气预计雷雨天气持续至10点30分。”王斌说。他得知这一重要信息后，第一时间跟机组沟通，并持续监控青岛天气和航班运行状态。经过一系列的沟通与协调，当晚那一时段所有的山航航班组均正常着陆。

“雷雨天气下的签派放行需要对天气特点和趋势的准确把握，做到这一点其实并不容易，首先需要签派员对不同季节条件下雷雨天气的特点十分了解，并在实际运行中不断积累相关的经验教训，最重要的是要与机组充分沟通天气趋势，合理增加备份油量，及时监控天气变化，持续做好地空配合。”王斌说。一名签派员要经历几个春夏秋冬四季的“洗礼”才能成长为真正的签派员。

放行飞机的他 还是篮球队长

工作6年来，王斌获得过很多荣誉。2014年度“优秀共青团员”称号、2015年“青年五四奖章”、2016年“先进工会积极分子”、2015年第四季度运控“节油之星”、2016年第

三及第四季度放行航班零备降。其中，2016年山航运行控制中心总签派室获得全国“青年文明号”，王斌作为其中一员倍感自豪，“在前期创建和后期宣传我也都参与了很多工作。”王斌说，最让他骄傲的是代表总签派室赴石家庄参加全国民航青年文明号交流活动并代表发言。如今，作为山航2017年十佳员工之一，王斌坦言荣誉越多，责任越大。“签派员要对工作抱有敬畏之心。”王斌再次提到了“敬畏之心”，工作中任何一个看似不经意的小差错，都有可能对航班安全造成影响，“每个航班上都有上百名旅客，这关乎到他们的生命财产安全，我们必须确保安全与正点。”王斌说。

王斌告诉记者，2015年他全程参与制定了《飞行签派员人力资源评估工作程序》，2015、2016、2017连续三年对放行控制签派员进行了人力资源评估，评估结果均符合咨询通告的要求。

“结合这项工作，我还做了近两年总签派室人员引进需求分析以及华东局要求的飞机引进运控人员实力评估工作。”王斌说。2016年4月份他参与了“运行控制风险管控系统建设”项目，量化运行风险，辅助放行决策。

工作之余，王斌还是一位运动健将。“看不出来吧，我是我们运控中心篮球队的队长。”王斌笑着说。篮球是他生活中最大的爱好，每周他都会跟同事抽出时间训练，在2017年山航篮球比赛中，王斌带领着队友取得了第一名的好成绩。“签派员平时工作压力比较大，休息时候多运动运动也是缓解压力的一种方式。”王斌说。只有拥有一个好的身体，才能把更多的精力投入到工作中。

谈到新年的新目标，王斌说2018年他会去考高级签派员，去承担更多的责任，做更好的自己。