

山航鲁雁获百佳泉城义工荣誉称号



近日,“与城市文明同行”报告会暨第六届泉城义工双十佳颁奖典礼在龙奥大厦举行。山航客舱服务部济南大队乘务长罗娜莎,高瞻获百佳泉城义工荣誉称号。

2013年下半年,山航客舱部济南大队以“山航鲁雁服务团”名称注册加入“泉城义工”组织,目前共有五百余名乘务员加入。自成立以来,山航鲁雁服务团在泉城义工

组织的带领下,活跃在义工活动中,在敬老、助残、助学、环保、关爱留守儿童等多个公益领域提供了广泛的义务服务。

(徐浩程)



山航鲁雁进课堂

2月1日,山航客舱部济南大队乘务三中队鲁雁乘务组与山航飞行部飞行员走进济南外国语学校开元国际分校,开展了以“随雁飞翔,伴爱成长”为主题的航空知识宣讲活动。飞行员介绍了飞机的结构以及飞行的原理,乘务员讲解了飞机上应急设备的使用方法和注意事项,以及安全乘机的小常识。

(张蕊)

山航空警温馨提醒:

春运期间旅客乘机十大注意事项

为全力做好2018年春运工作,更好地保障春运期间旅客的出行安全,山航空警面向广大旅客做出十大乘机提醒。

一、天气提醒。提前关注起飞地和降落城市天气预报,特别是雨、雪、雾等恶劣天气状况,要注意道路出行安全,以及做好自身衣着保暖、雨具携带,防止感冒。

二、购票提醒。购票时尽量选择正规的官方网站或者携带本人有效身份证件到机场购票柜台进行购票。不要盲目相信网上不正规的售票APP或者不正当的售票代理点。

三、出行时间提醒。由于春运期间,前往机场的道路易发生堵车现象,提醒广大乘机旅客,根据出发地到机场的距离以及登机截载时间,合理安排出行时间。

四、办理登机手续提醒。机场有大量自助办理登机的机器,提醒广大乘机旅客有序排队,持本人有效身份证件进行

办理。此外,根据所乘航空公司的不同,提醒旅客一定要确认好所乘航班在哪个候机楼。

五、行李提醒。由于春运期间,走亲访友,携带行李较多;提醒广大乘机旅客要合理安插行李,不要携带超大、超重物品,大件行李尽量托运。特别提醒女性旅客,随身携带的液态化妆品不要超过100ML。携带大额现金出行做好保管,谨防遗失。

六、安检提醒。春运期间,乘机旅客较多,提醒广大乘机旅客提前、有序进行安检,听从工作人员指挥,配合安检人员工作;不要携带易燃、易爆以及毒品等违禁物品登机。此外,过安检以后,提醒旅客不要到处闲逛,防止因此延误登机。

七、乘机提醒。近期,各航空公司相继发布了旅客可以机上使用手机的公告,但是仅限于关闭无线WIFI上网功能的飞行模式手机,而且全程禁用锂电池、充电宝。此外,提醒旅

客在乘机过程中,对号就座,听从机组人员指挥,维护机上良好的乘机秩序,不要因为一些小摩擦而引发打架斗殴等违法行为。

八、下机提醒。下机时,提醒广大乘机旅客要检查好自己随身携带的物品,尤其是手机、眼镜、水杯等小件物品,防止遗失在飞机上;一旦遗失,要及时联系将落地机场遗失物品处,机组人员会尽快将遗失物品送至各个机场失物招领处。

九、饮酒提醒。提醒广大乘机旅客,乘机前不要过渡贪杯,防止因空中酒精作用,出现旅客身体不适或者机上寻衅滋事等情况。

十、延误提醒。春运期间,南北各地易出现雨、雪、雾等不可抗拒的航班延误,提醒广大乘机旅客在航班延误期间,要保持冷静,听从机组人员指挥,航空公司会合理调整航班,确保大家及早返程。

(凌凯 宋忠德)

春运首日,山航地服部保障旅客7317人次

2月1日,春运大幕正式拉开,为保证春运期间安全生产运行正常、服务水平稳步提升,山航地服部严格落实民航局“真情服务底线”要求,提前谋划,精心部署。值机、服务、头等舱休息各岗位员工均保持饱满的热情,积极的心态,不断细化服务措施,合理调配人员,倾心为旅客服务,全力确保春运期间运行安全、有

序、畅通。

根据统计,当天山航地服部共保障旅客7317人次,实现了2018年春运圆满开局。据悉,春运期间,山航济南头等舱休息室将开展各类特色活动,除了增加水饺、元宵等特色食品外,还会安排幸运大抽奖、猜灯谜等环节,进一步提升旅客的参与度和活动的趣味性。

(官禄成)

山航飞行一大队全力保障山航济南—香港航班成功首飞

1月26日,山航飞行一大队有力保障了山航济南—香港航线成功首飞。

据悉,为了确保济南—香港航线顺利开飞,担负首飞保障任务的飞行一大队,做了大量针对性工作。开飞前,飞行一大队多次利用周一例会等时间,组织保障流程学习,并要求全体飞行员从技术、心理及思想等各方面提前做好准备。在先期理论学习的

前提下,飞行一大队组织了计划执飞此航线的机长、副驾驶参加的专题研讨会,共同研究分析香港航线、机场运行特点及航行情报、飞机性能、航行参数制定等具体问题,做了充分的技术准备。针对航线特点要求,飞行一大队与调度中心密切协调,选配精兵强将,与相关部门密切协同、通力合作,安全顺利地完成了济南—香港航班的首飞任务。

(夏友忠)

山航工程技术公司完成2017年度干部述职评议工作

近日,山航工程技术公司在济南召开干部述职评议会,各维修基地以视频连线的形式参加。山航股份公司总工程师、工程技术公司总经理刘朝磊,山航工程技术公司党委书记杨士坤,山航工程技术公司副总经理蔺维明参会指导。经理级以上干部进行现场述职评议,部分

员工代表参加会议。会议由杨士坤书记主持。

会上,27名经理级、副经理级干部进行了现场述职,通过举实例、列数据等方式,分别就2017年的工作业绩完成情况、能力素质提升改进和2018年的计划打算进行述职,与会人员进行了提问与评议。

(辛伟)

山航顺利完成济南地区2018空勤人员半年体检鉴定工作

1月16日至1月27日,山航济南地区空勤人员半年体检在济南市中心医院顺利完成。本次半年检主要针对40岁以上飞行员展开,其中包括部分40岁以下飞行员、飞行学员及少数乘务员、安全员。截至1月27日,在飞的空勤人员参检人数共计114人,其中I级(飞行员)40岁以上参检64人,合格64

人,合格率为100%;40岁以下参检12人,合格12人,合格率为100%;IVa、IVb级(乘务员、安全员)参检38人,合格38人,合格率为100%。

体检结束后,山航航卫中心积极协调局方,在两日内将体检合格人员的体检合格证全部办理完毕并及时发放至空勤人员手中。

(覃睿凡)

山航携手青少年宫公益讲堂进校园

1月25日下午,山航营销委在客舱部的支持下携手山东省青少年宫,在济南市燕柳小学,为40余名即将参加“厦门研学冬令营”的同学们上了一堂精彩生动的航空知识公益课。

山航客舱部乘务员向同学们讲解了乘机常识和安全知识,并展示了飞行过程中处置紧急情况的措施。在有奖问

答互动环节,同学们踊跃回答问题,表达了自己的想法。

据悉,山东省青少年宫自2017年10月正式与山航签约开展合作,多次组织青少年儿童选择山航航班进行国内外研学活动。为确保研学游的顺利出行,山航营销委会同山航客舱、地服部,已连续为省青少年宫保障了多次出学任务。