

# 爱心母婴室、换乘站、休息室……兖州火车站服务真温馨 “进了火车站，就像回家一样”

本报济宁2月5日讯(记者 孔令茹 通讯员 陈静 张风华)作为京沪线上的繁忙编组,春运期间兖州火车站承载着日均1万人次的客流量,为了让旅客体验更美好,兖州火车站推出爱心母婴室、增加售票窗口及临时改签窗口等便民措施。

5日上午,兖州火车站危险品检查处,一位女乘客提着大包行李,怀里抱着一个婴儿,身后还跟着一名儿童。看到这位旅客准备过安检台,兖州火车站客运书记刘源杰立即上前,帮乘客接行李,并带她去候车室内的爱心母婴室休息。

爱心母婴室里,有小床、沙发等家具供特殊旅客休息,还为孩子们提供了儿童乐园等服务用品,兖州火车站安排专人24小时值守提供旅行咨询和应急服务。“出门前还担心孩子路上睡不好,现在孩子在母婴室里安静地睡了,在火车站像回家一样。感觉兖州火车站很温

馨。”这名旅客说。

此外,兖州火车站还专门为老弱病残孕旅客准备了免费休息室,备有开水、医药箱等物品,休息室附近是“联程票”换乘区。

“兖州站换乘去沂蒙老区和菏泽的旅客比较多,我们这个服务站就是为换乘不超过30分钟的老弱病残孕等重点旅客而设的,他们不用出站就可以免费坐在温暖舒适的休息室里等待换乘,旅客不用提着行李包裹出站后,再次进站。”兖州火车站客运值班员孟宪庆说。

兖州火车站客运书记刘源杰表示,兖州站春运期间预计发送旅客40万人次,日均1万人次,节前客流高峰在腊月二十六,节后在正月初六,正月十六会迎来学生返程的高峰。“今年我们提出‘让旅客体验更美好’的春运理念,春运期间采取安排职工帮班、增加售票窗口,增开安检通道、检票口、实名制验票等措施,给旅客创造一个有序温馨的旅行环境。”刘源杰说。



兖州火车站爱心关怀,让旅客体验更美好。

# 济宁火车站客运书记刘江坚守岗位28年,年年车站过春节 “旅客能够平安,一切都值得”

他每天往返站台间,眼观六路、耳听八方,看着上下站台的旅客,随时预防着意外,准备着救援急救。作为济宁火车站客运书记,刘江已坚守岗位28年,年年守在车站过春节,“旅客能够平安,一切都值得”,他对自己的付出无怨无悔。



“春运状态”中的刘江,认真而严谨。

文/图 本报记者 孔令茹 李岩松

## 工作中时刻警觉 随着准备救援急救

5日上午,济宁火车站人来人往,客运书记刘江在候车

室与站台之间往返,他就像是一个探测器,工作多年已经让他练就出眼观六路、耳听八方的技能,他警觉地看着每一个环节是否有序进行,也聆听着是否有旅客需要帮助。

2月1日今年春运启动,作为客运书记的刘江早已经提前一个月进入“春运状态”。当

天上午,齐鲁晚报·齐鲁壹点记者看到,刘江穿着工整的工装,手持对讲机一直与同事们确认着各种细节,看上去精神十足的他,其实昨天晚上只睡了三四个小时。工作间隙,他清了清沙哑的喉咙,从口袋里掏出一颗“金嗓子”,这也是他春运期间的工作法宝之一。

“工作28年了,见旅客的时间比家人还要长,守在岗位上,看到旅客能够平安,我觉得一切都值得。”刘江说,他和同事们“以站为家”,在各自的岗位上为旅客的出行贡献着自己的力量。

刘江记得2002年的夏天,他在候车室巡逻时,发现一位60多岁的老太太半躺在座位上,脸色煞白。“我跑到她跟前,她说自己不舒服很难受,我赶紧打了急救电话,还好,救护车五六分钟的时间就赶到了。”刘江回忆说,他随后一直和救护人员保持联系,得知老太太最终转危为安,他才放下心来。

把旅客的每一个细节、每一个表情都看在眼里,记在心里,这是刘江日常工作的必修课,他必须时刻警觉每一个突发的意外和求助,保证车站客运行有序、安全地运转。

## 28年坚守岗位 欠家人一顿团圆饭

刘江1990年进入济宁火车站工作,至今已有28年的时间,干过行李员、售票员、客运值班员等岗位,在火车站坚守了28年,春节对于他来说,其实只是一个普通的工作日。

聊起工作,刘江侃侃而谈,说到家庭,他几秒钟都没

有说话,再抬头眼眶已经湿润了。“过年过节的时候,是铁路人最忙的时候,说实话,这么多年我最亏欠的就是没能在团圆之夜陪一家老小吃顿团圆饭。”刘江说,马上就要过年了,家里置办年货、走亲串友都是妻子在张罗,老人与孩子的日常打理也是妻子在操心,他对于妻子有着说不出的感激与愧疚。

“孩子8岁那年发高烧,我值夜班不在家,妻子怕影响我工作,自己背着孩子下楼,又去医院挂急诊……”说到这里,刘江有些哽咽,随后摆摆手说,“不说了,不说了”。

这些愧疚,刘江在生活中不太善于表达,倒是会在休班时悄悄为妻子准备一份小礼物,让忙碌的妻子感受到他的爱意。“我工作时,很少接到家里人的电话,他们担心家事容易让我工作分心。”刘江说,由于父亲也曾是一位铁路工作者,全家人都知道这份工作承载着成千上万人的出行安全,也格外支持他的工作。

“今年春节,会和同事们一起在站上过,大家一起包饺子、吃水饺,岗位上的春节咱们也过得热闹闹的!”刘江说,每一份工作性质不同、分工不同,作为铁路人,他和同事们愿意舍弃小家的团圆,换来车站旅客们的回家团圆。

## 品质精英家轿 传祺GA4 济宁弘远环祺培训学院

2月4日,广汽传祺“品质魅力家轿”传祺GA4正式登陆济宁市场,新车发布会在济宁东外环祺祥店隆重举行,售价7.38万-11.58万元。广汽传祺祺祥店领导,济宁地区主流媒体,以及新车主代表亲临现场,共同领略这款精品家轿的无限魅力。

传祺GA4于2018北美车展

全球首发,受到海外媒体广泛赞誉;1月18日上海西岸中心盛大发布,全面开启广汽传祺轿车复兴计划的新篇章。传祺GA4是A级轿车市场的品质力作,目标人群是“积极进取、怀揣生活进阶梦想的品质生活创享者”,为用户呈现“时尚律动魅力设计、居家质感驾乘空间、十项全能安全科技、一

秒触达智联娱乐”等四大核心价值,全面满足年轻消费者的家用出行需求,与每一位追梦者一路梦想同行。

广汽传祺致力塑造GA4高品质的A级轿车形象,整车灵动宽大气,更契合年轻消费者审美。传祺GA4应用光影雕塑2.0造型设计美学,拥有气度飞扬的Flying Dynamics凌云

翼家族前脸,营造出流畅的车身线条光影,极具设计魅力。由贯穿式LED组合尾灯、展翼型LED日间行车灯、LED雾灯灯一起构成的最富辨识力的LED灯光组合,大幅提升整车科技质感。

传祺GA4拥有长达4692mm的超长车身,并应用视觉拉宽设计,营造越级尺寸



感;锐利舒展腰线设计更让传祺GA4展现了非同一般地恢弘之姿。同级领先的17英寸切削光耀运动轮毂,彰显了传祺GA4的尊贵不凡。(孙涛)