

## 烟台发放首批网约车从业资格证

### 83人“尝鲜”，烟台市区网约车道路运输证将开始办理

本报2月5日讯(记者 梁莹 通讯员 曲明皓 张梦雅 庄洁) 5日,烟台市交通运输管理处发放了烟台市首批网约车驾驶员从业资格证。记者从烟台市交通运输管理处了解到,当天上午,83名驾驶员顺利

领取到《网络预约出租汽车驾驶员从业资格证》,成为烟台市网约车驾驶员首批“正规军”。

按照《烟台市网约车经营服务管理细则》要求,烟台市运管处于2017年10月1日起开始受理网络预约出租汽车驾驶员考试

申请,并于2018年1月25日、26日,组织了两次网络预约出租汽车驾驶员培训考试,共有145名驾驶员参加考试,83人顺利过关。

烟台市民林先生第一个领取到了《网络预约出租汽车驾驶员从业资格证》,编号为

“370600000001”,他高兴地说:“很幸运能够领到烟台市首张网约车从业资格证,开网约车终于有了‘合法身份’。”

下一步,烟台市区网约车道路运输证也将开始办理。网约车所有人在车辆接入合法的

网约车服务平台并安装卫星定位系统车载终端后,持网约车平台开具的同意接入证明及网约车从业资格证到当地运管服务大厅办理车辆道路运输证,并进行驾驶员注册后就可以从事网约车服务工作。

2月5日,立春后的第二天,烟台又飘起雪花。在烟台南山公园,喜气洋洋的红灯笼挂在树梢,雪打灯的美景吸引了众多摄影爱好者前来拍摄。本报记者 赵金阳 摄影报道



### 雪后灯笼挂枝头

## 5亿资金助推烟台制造业强市建设

本报2月5日讯(记者 秦雪丽 通讯员 李林涛) 5日,记者从烟台市财政局了解到,为加快推进烟台市制造业强市建设,2018年统筹安排5亿元专项资金,支持全市工业和生产性服务业重点领域的重点项目,充分发挥财政资金引导和激励作用,通过奖励、补助等方式重点支持创新成果转化、战略性新兴产业发展、传统优势产业升级、生产性服务业发展等方面。

设立烟台市制造业强市

引导基金,3月底前将政府出资部分拨付到位,吸引社会资本发起设立制造业强市股权投资基金,筹集更多资金支持重点产业发展、支持企业做大做强。通过多层次、多角度财政扶持政策推动全市实体经济转型升级,加快推动烟台市由制造向智造、由大市向强市迈进。

尽快制定出台制造业强市公共创新服务平台项目补助资金监督管理办法,进一步加强平台项目补助资金管理,提高项目产出和绩效。

## 烟台平安人寿“智慧客服”体验周启动

2月2日,“平安人寿智慧客服体验周暨媒体开放日”在烟台智享门店正式举行,烟台平安人寿总经理童燮详解了支撑“智慧客服”实现所有保险业务在线办理的四大核心能力,包括业务甄别、风险定位、在线自助、空中门店。

烟台智享门店于2016年3月开业,门店日均客流量约80人,客户满意度97%。此次活动是平安集团三十周年“科技未来季”的烟台站,标志着烟台平安人寿总经理担任“一日店长”的智慧客服体验周正式开启,将邀请客户全方位体验“智慧客服”。

开放日现场,童燮以“店长”身份参与了柜面人员通过“智慧客服”为远端客户办理保单红利领取、保单贷款、客户资料变更、保单价值部分领取四项业务的全过程,以往这些业务均需临柜完成。

据悉,随着平安集团“金融+科技”双轮驱动战略的推出,将科技赋能于平安的核心金融业务,进行流程改造、成本管控、服务优化的探索已全面推进,并且成效初显。

目前,平安人寿客户规模达到9000万人,服务类型齐全且水平较为领先。业务增长的同时,未来五年平安

人寿将面临全方位的四大挑战,包括人力成本压力增大、服务门店扩张、风控水平迎来大数据革命以及地域性客户体验平均化。

随着AI技术的日臻成熟,平安人寿通过自主研发,开创性地将AI技术贯穿运用于保险服务的场景之中,构建出业务甄别、风险定位、在线自助、空中门店四大能力。

具体来说,在业务甄别方面,依托生物识别可迅速确认客户身份,并通过人际交互等技术洞察客户需求进行智能推荐;在风险定位方面,基于人脸、声纹等生物识别技术,配合

平安集团海量数据对客户进行身份鉴定并匹配风险画像,最终依据风险预测、关系网络、反欺诈等计算模型定位客户及待办业务的风险等级;在自助办理方面,借助影像识别、自然语言处理、医院联网等技术和资源,通过决策树、电子签名等手段可支持90%以上低风险业务的自动办理完成;而空中门店能力的构建,则是依托智能派工系统,双向通讯、云平台等技术服务于中风险业务的远程视频办理。

通过四大核心能力的构建,“智慧客服”可支持包括保单贷款、生存金领取、保单信

息确认和受益人变更、理赔等所有保险业务在线完成办理,为业务发展带来的服务痛点提供了全方位的解决方案。根据平安人寿的数据预测,依托智慧客服,件均服务的时长将从传统模式的4天缩短为10分钟,到2022年,服务人力将节约8万人,客服门店将实现零增长,所节省的纸张资源纸张达3亿张,减少的碳排放达到30万吨。

截至目前,“智慧客服”已累计受理空中业务超6万件,日均受理约500件,最远服务了身处非洲的客户,最快用时3分钟。

## 2018烟台年货展销会 国际博览中心火爆进行中

### 第8届烟台年货会于2月3日在国际博览中心盛大开幕了,将持续到11日

第8届烟台年货会于2月3日在国际博览中心盛大开幕了,记者在现场看到了琳琅满目的年货商品,干果炒货、酒水饮料、海参冻货、各种茶叶、进口商品等应有尽有。

据悉,本次年货展汇集商家300多个,商家的促销力度也很大:“凤牌”红茶为大家准备了100元的茶叶大礼包,还有加一元换购35元茉莉红茶一包的活动;冬虫夏草酒原价248/盒,展会现场150元/盒;烟台米德商贸公司购物满298元赠送本商城200元购物卡;陆连岛海参淡干1400元/斤,老淡干1200元/斤,持当天报

纸买海参可抵100元现金等,每个商家都有自己的促销活动,让记者也是大呼过瘾。

皮草服装展区更是火爆,进口整貂5000元起,国产貂皮2600元起,还有外贸时尚羽绒服、羊毛衫等适合年轻人的服装也大受欢迎,比雪夫派克服原价2800元,展会现场直降1000元等,让市民美美过新年。

此外,精品红木摆件、茶盘、精品陶瓷厂家直销,“米菲”系列产品现场扫码送试用装,央视热播的儿童智能机器人也来凑热闹,春节送给孩子也是很好的选择,爱美的女士看过来,酵素体验装仅需29.9

## 2018烟台年货展销会

同期举办: 品牌服装·羊绒皮草博览会

2月3日-11日(腊月十八到二十六) 烟台国际博览中心

万种年货 厂价直销 一站购齐 免费观展 咨询电话: 0535-6767579

元,会坤芝麻夹心海苔现场免费试吃,受到小朋友和宝妈的一致好评,烟台本土品牌黄飞红原价35元/斤,现场特价20元/斤,酒水展区贵州茅台、澳

洲红酒、德国啤酒、纯粮食手工酿造的黄酒、贵州国宾酒等品牌酒水也打出特价的招牌,冷冻调理食品、牛排、海螺肉等半加工食品也受到市民的

好评。现场市民大包小包地买到了自己心仪的服装和年货,本次年货会为期9天,千余种优质年货等您来抢购!