

个人信用报告查询,银行网点就能办 凭本人身份证可自助查询,全程不超过一分钟

本报济南2月6日讯(记者张頔)近年来,随着社会信用意识的不断提升,个人信用报告作为“经济身份证”,在经济生活领域的应用面不断拓展,我省居民个人信用报告查询需求逐年快速上升。人民银行济南分行统计数据显示,2017年全省人民银行116个柜台查询网点共向信息主体提供个人信用报告查询服务357万人次,同比增长35%,月均查询量达29万余人次,快速增长的查询需求与有限的服务能力之间的矛盾日益突出。虽然人民银行不断推出互联网查询、网

银查询等新型查询方式,但仍不能很好地满足人民群众的查询需求。

为拓宽个人信用报告查询渠道,方便人民群众查询本人信用报告,深入贯彻落实党的十九大精神,在征信服务中切实保障和改善民生,人民银行济南分行在山东省启动商业银行个人信用报告自助查询推广工作。2月6日上午10:30,布放在中国工商银行山东省分行营业部一楼营业大厅的两台信用报告自助查询机正式上线并开始对社会公众提供查询服务。除先期试点的青岛市外,济南、

东营、烟台、济宁、临沂、聊城、潍坊寿光、枣庄滕州等8个查询需求量较大的市(县)同步上线,上述市县居民可持本人有效二代居民身份证原件,前往分布在当地的工商银行、中国银行的28个自助查询网点,通过个人信用报告自助查询机查询本人的信用报告。

从前期青岛市区8个月的试点情况看,便民成效十分明显,商业银行自助查询占全市区查询总量的比例接近六成。下一步,人民银行济南分行将根据8市县运行情况尽快在全省推广商业银行信用报告自助

查询服务,更加方便人民群众查询,充分维护社会公众对自身信用状况的知情权,促进全社会守信激励和失信惩戒机制建设,让诚实守信意识更加深入人心。

作为第一批在商业银行网点通过自助查询机查询个人信用报告的用户,记者亲身体会了工行营业网点的个人信用报告自助查询服务,发现自助查询有三项优势:一是程序简便,查询者只需持本人有效的第二代居民身份证按提示操作,不需要准备身份证复印件和填写查询申请表,全程不超过一分

钟;二是安全高效,自助查询机采用先进的“人像识别”技术和身份证读取技术完成身份验证,防止盗用身份查询他人信用报告,切实维护信息主体权益;三是选择灵活,社会公众可依据个人信用报告自助查询网点分布就近查询,即到即查,当场获取信用报告。

具体网点分布可扫码了解



平安人寿智慧客服,不跑腿,更懂你!

2月1日,“智慧客服·更懂你”平安人寿服务升级体验周暨媒体开放日在济南分公司智享门店拉开帷幕。作为平安业内首创的“智慧客服”,能够为客户提供“不跑腿,更懂你”的贴心服务,是科技创新服务的有力佐证,也是平安集团科技转型新战略的切实落地。

平安人寿济南分公司总经理黄炳杰在活动现场表示,“智慧客服”由平安业内首创,能够为客户提供“不跑腿,更懂你”的贴心服务。通过智慧客服,全国9000万平安人寿保险客户,在指尖就能享受“随

心随地,安全可靠、高效便捷”的服务体验。

据了解,2017年平安人寿重磅打造的智慧客服,运用生物认证、大数据等十余项AI技术,构建了业务甄别、风险定位、在线自助和空中门店四大核心能力;通过四大核心能力的构建,“智慧客服”可支持包括保单贷款、生存金领取、保单信息确认和受益人变更、理赔等所有保险业务在线完成办理,为业务发展带来的服务痛点提供了全方位的解决方案。根据平安人寿的数据预测,依托智慧客服,件均服务的时长将

从传统模式的4天缩短为10分钟;同时,在“智慧客服”服务模式下,保全、理赔、核保等服务场景的时效实现大大提升,平均处理时长大幅降低,70%的理赔客户可以实现30分钟内赔付,96%的投保可以实时承保。截止目前,“智慧客服”已累计受理空中业务超5万件,日均受理约500件,最远服务了身处非洲的客户,最快用时3分钟。智慧客服颠覆传统保险业务办理难、烦、累的情况,把更简单、更懂你的服务带给客户,让客户可以随时随地的办业务,开创了行业的先河。客

户只需登录金管家连接空中柜员即可与柜员视频互动轻松办理业务,让客户享受到在门店一样贴心、优质的服务。

在活动现场,来宾在黄炳杰总经理的陪同下观看了柜员通过“空中客服”远程视频为客户办理业务的全过程,见证了“智慧客服”的简单、方便与快捷。体验空中客服之后,来宾在客服中心店长的介绍下,参观了智享门店咨询引导区、综合金融区、VIP服务区、自助服务区、健康体验区、等待区、听悦生活体验区、业务办理区等各大功能区域。

(财金记者 王小平)

我国银行理财产品规模近30万亿

银行业理财登记托管中心近日发布的《中国银行业理财产品市场报告》显示,截至2017年末,全国银行业理财产品存续余额为29.54万亿元,较年初增加0.49万亿元,同比增长1.69%,增速同比下降21.94个百分点。其中,同业理财规模与占比较年初“双降”。另外,债券等标准化资产是理财资产配置的主要资产,而新发行理财产品则以低风险等级为主。(证时)

多省市清理核查摸底地方债隐性债务规模

打好防范化解重大风险攻坚战位列“三大攻坚战”之首,防控地方债风险是重点之一。近期多省市密集发布了关于组织开展政府性债务清理核查工作的通知。

通知内容较为类似,主要是全面摸底地方政府各类债务,包括纳入政府性债务系统管理的债务、公益性项目债务、经营性债务等。根据公开公布的几个省市的文件来看,各省市普遍要求在1月底之前上报。此外值得注意的是各个文件口气都较为严厉,例如有的提到这是“最后一次摸底”;有的提到此次上报之后,“对发现虚报、瞒报、漏报的行为,一律视为本地区、本部门、本单位主要领导形成的新增政府隐性债务,实行问题倒查、终身问责”。

2014年10月发布的《国务院关于加强地方政府性债务管理的意见》(43号文),赋予地方政府依法适度举债权限,采取政府债券方式。在此之后,政府债券是地方政府合法合规的显性债务的主要形式,而通过其他方式新增的地方政府债务则大多属于隐性债务。

此前发布的《财政部关于坚决制止地方政府违法违规举债遏制隐性债务增量情况的报告》认为,个别地方政府继续通过融资平台公司、PPP、政府投资基金、政府购买服务等方式违法违规或变相举债。

专家指出,隐性债务规模比较大,集中在市和县两级。专家表示,各地摸底地方隐性债务,这是在全国维护金融稳定、防范金融风险的大背景下采取的重要措施,要让隐性债务逐步显性化,否则隐性债务在监管体系之外运行很容易出现问题。 (易永英)

光大银行重推“阳光融e链”在线供应链产品

紧贴客户需求,拥抱业务变革,随着国家加大对供应链金融的投入力度,核心企业整合、强化供应链意识增强,光大银行推出了“阳光融e链”产品体系。阳光融e链在线供应链平台是对互联网金融产品的有力探索,即契合国家支持服务实体经济和加大供应链创新的国家战略,又有效提升了业务处理效率,为客户带来

更好的体验。

据悉,阳光融e链在线供应链产品,是在光大银行网银端在线保理产品基础上整合升级的创新金融产品,将服务由保理业务延伸到供应链各类产品,可满足各类企业的标准化、个性化、平台化需求,并推出包含“e网赢”“e企赢”“e共赢”三种模式,通过网银、第三方供应链平台或银企直连

等电子手段,直接或间接参与到交易当中,交互债权债务数据,为客户提供全流程电子化保理金融服务。

阳光融e链在线供应链产品出世,是传统营销模式的有机补充,具有独特的市场领先优势,为光大银行批量获客提供了新工具。中企云链、银企链通等供应链平台已与该行进行洽谈合作,探讨深度对接。

为了更好地破解中小企业融资难、融资贵的难题,光大银行积极探讨以“e共赢”模式与第三方平台对接,嵌入核心企业信用,帮助中小企业融资,一些优质制造业核心企业项下的供应链平台都是这一理念的生动演绎。(记者 张頔)



为优化发展环境,释放发展活力 中小险企扶持政策专题立项调研

中国保险行业协会(以下简称“中保协”)近日向保险公司下发了《关于开展“中小人身险公司扶持政策研究”课题调研的通知》(以下简称《通知》)。这也意味着,针对中小保险公司的差异化扶持政策正在研究酝酿中。

《通知》称,为进一步优化中小保险公司的发展环境,释放中小保险公司发展活力,积极支持中小保险公司创新发展,在中国保监会发展改革部的指导下,中保协正组织开展“中小人身险公司扶持政策研究”课题研究,拟对中小人身险公司经营发展中存在的突出问题

和发展路径思考、行业政策梳理及建议。

第一,公司发展情况总结。填写《中小人身险公司2015年至2017年经营情况统计表》,并从公司财务状况、资金运用、业务规模、业务结构、渠道建设、机构拓展、技术支持、风险管理、基础管理等多个方面,开展深入的分析和总结。以公司既定的发展模式和规划目标为参照,寻找经营差距,以及经营中存在的主要痛点和难点问题,深入挖掘内外部原因。

第二,未来发展路径思考。在全面总结和深入分析基础上,思考在当前的市场环境下,适合中小人身险公司的发展模式、目标和路径。

第三,行业政策梳理及建议。全面梳理行业现行相关政策,重点对现行政策中存在的

有待进一步完善的政策内容进行分项阐述。在此基础上,立足于行业,立足于中小人身险公司,提出有针对性的和可操作性强的政策建议。

根据《通知》要求,政策建议要符合行业“保险姓保”的发展导向,有利于推动中小人身险公司价值增长,有利于推动中小人身险公司创新发展,有利于推动中小人身险公司防范经营风险,实现可持续健康发展。政策建议可按照法人治理、财务会计、资金运用、产品精算、销售渠道、机构管理、风控合规、人员管理、综合类和其他进行分类。据了解,课题组将以保险公司提交政策建议为基础开展研究,待完成政策建议报告后提交保监会。

此外,针对中小财险公司的扶持政策也在稳步推进中。在2016年召开的中小财险公司联席会上,《关于加强中小

财险公司之间经营信息交流工作的提案》、《关于打造中小财险公司数据共享平台的提案》、《关于成立中小财险公司联合资产管理公司的提案》、《关于设立中小财险公司股权投资基金的提案》等多份提案被提出。这些提案对中小财险公司加强合作具有较强的代表性和可行性,能弥补中小财险公司在经营数据、资产管理、资金运用等方面的短板。

根据上述提案内容,中小财险公司联席会成立了“信息共享机制建设项目组”、“投资业务合作项目组”,分别由当时提交提案的永诚、紫金、泰山和北部湾这四家财险公司负责牵头落实。这两个项目组主要就建设信息共享机制、联合成立资管公司及设立股权投资基金等合作的意义、方式、路径进行研究,制定可行性方案。(记者 张頔)