

不忘初心 守护健康 责任在肩 奋力前行

记者 姜坤 通讯员 刘洋

回望过去的一年,文登区人民医院深入贯彻落实科学发展观,紧紧围绕以人为本、仁和精诚的医院服务宗旨,始终坚持“以病人为中心,以质量为核心”,狠抓“医疗质量”、“优质服务”两个主题,不断创新管理理念、加强学科建设、完善服务体系,实现了医院诊疗技术和服务能力全面、稳步提升的总体目标。值此新春佳节到来之际,威海市文登区人民医院院长王立宁代表全院职工给全市人民拜年,祝大家在新的一年里身体健康、阖家幸福。

威海市文登区人民医院(济宁医学院实践教学医院)是综合性二级甲等医院,是一所集医疗、急救、科研和预防保健为一体的现代化医院。

医院设有南北两个院区,总建筑面积5万平方米,临床和医技科室30余个,开放床位880张,年门诊量26万人次;在职职工970余人,高级专业技术人员50余人。医院成立以来,坚守了“仁爱、敬业、凝聚、创新”的院训和“锐意开拓,勇创一流”的医院精神,践行了“以人为本,仁和精诚”的医院宗旨,为打造“高水平、高质量、高效率”现代化医院的目标而不断努力。

突出重点科室

全面发展其他科室

医院学科齐全,技术力量雄厚,精神心理科为威海市重点发展学科,泌尿外科为威海重点建设专科。消化内科、心血管内科、神经内科、耳鼻喉科、骨科、眼科等为医院重点专科。

加强对外合作,让优质医疗资源下沉基层。疼痛科与北京安贞医院合作,北京专家每周六来院坐诊;眼科常年有北京同仁医院、北大医院等国内知名眼科专家来院坐诊、手术,开展免费白内障手术;介入科主要开展肿瘤和血管性疾病的微创介入治疗,定期邀请北京中日友好医院微创专家来院会诊与手术,解决了老百姓看病难、看病贵的难题。

2017年11月,文登区人民医院建立全省公立医院首家精神卫生康养中心,有效地解决了特殊群体医疗服务问题,填补了文登精神康养服务的空白。

提高医疗服务质量

完善医疗服务水平

医疗工作坚持“以病人为中心,以质量为核心”的医疗管理概念,全面加强医疗质量管理,不断提高医疗整体水平,完善医院硬件设备。现有拥有64排螺旋CT、1.5T超导核磁共振、飞利浦iu22四维彩超、海扶刀、奥林巴斯3D腹腔镜手术系统、OSV-S190高清电子腹腔镜系统,脑涨落图仪、超低频颈颅磁刺激仪等高精尖设备。

同时不断开展新技术、新项目的研发,去年9月份,由文登区人民医院耳鼻喉科自主研发的《中药蒸汽雾化吸入疗法治疗喉上皮增生性病变的效果观察》科研项目通过验收,为该项目提供了一种新的治疗方法。

结合医院工作实际,以《医疗质量安全核心制度落实年活动》为抓手,梳理完善管理体系及核心制度,实行“边整改、边落实、边总结、边提高”,坚持落实核心医疗制度“常态化、规范化、标准化”,严格依法规范行医,切实提高医疗质量,确保医疗安全。

以病人为中心 构建和谐医患关系

文登区人民医院始终坚持“以病人为中心”,以实现和维护广大患者的生命健康为宗旨,全心全意为患者服务,扎扎实实为患者办事。医院于2017年9月份与6个乡镇卫生院和两个社区服务中心组建医共体,定期选派医疗专家、科室主任和医疗骨干组成专家团队与基层医疗单位对接,提升了文登区域内医疗资源配置使用效率。以“为辖区居民提供安全有效、方便快捷、质优价廉、连续的医疗卫生服务”为宗旨,分级诊疗、上下转诊,趟出一条医患都满意的路子。

区人民医院深入贯彻“优质服务在路上”主题活动,开展体验式服务,各科室根据自己的实际情况为病人提供了内容多样的优质护理服务举措,例如急诊室的“爱心联系卡片”,内分泌科的“甜甜圈”微信群,血透室开展了“透析路上,你我

同行”活动,心理科开展了魅力“5S”活动等等,改善患者就医体验,强化主动服务意识,更新服务观念,提高服务质量,真正让人民群众在我院“舒心、放心、安心”。

患者送来的锦旗早已挂满了各个科室的墙壁。“锦旗对我们医务人员而言既是鼓励,也是鞭策;既是对我们工作的肯定,也是对我们工作的要求。”面对患者的肯定,医护人员把它当成一种激励,一种作为更好地为患者服务的动力。

2018不忘初心 砥砺前行

文登区人民医院始终把社会责任扛在肩上,将人民健康放在心上,崇高的使命需要我们勇于担当,伟大的事业激励我们奋勇向前。新的一年,人民医院将深入学习贯彻党的十九大会议精神,继续稳步推进医院发展,全院上下凝心聚力,砥砺前行,建设打造百姓放心好医院!

是医生,也是一生。
是医院,也是意愿。
2017,仁心以恒,行于拓新!

2018,不忘初心,奋力前行!

