同创未来 二〇一八春节特刊

同创未来 二〇一八春节特刊

栉风沐雨扬帆奋进,春华秋实硕果累累

回眸这一年,济宁市第一人民医院亮点满满

本报通讯员 胡安国 董婉婷 李倩 记者 康宇

百年一院,再写华章。

2017年,济宁市第一人民医院精细化管理、远程协同医联体建设、绩效管理、新院区建设与运营等多项改革经验在全国院长大会等平台做典型发言,逐步形成了"一院三区"、"一体两翼"、"集团化"、"同质化"、"品牌化"、"标准化"办院格局……

这一年,医院以服务不忘初心,释放出新温度;以担当踏石留印,凸显出新跨度;以实力高歌猛进,跨越出新高度,荣获"全国卫生计生系统先进集体"、"全国改善医疗服务示范医院"等称号。2018年,是医院"品质提升年",将进一步打造精品学科群和鲁西南医疗高地,全力打造器官移植中心、产前诊断中心、产后康复中心、生殖中心和内镜中心,为百姓提供一站式优质医疗服务。

十大精细化管理成果

1 医联体服务同质化项目,惠及48万患者

作为济宁市政府"为民办十件实事"项目,医院先后成立全市统一的影像、心电、病理及远程诊断中心,利用"中心+网络"推进机制,与基层医院实现影像、心电等数据的实时传输、"同质化"诊断,网络单位3774家医疗机构,包括173家基层医院,覆盖村卫生室3601家,日均会诊量达500例,远程会诊总数48.14万例,基层医院首诊率提高20%,降低群众检查交通费用约30%,全面提高疾病诊断效率和质量,促进分级诊疗工作。

2 临床路径管理病种全省第一

全院执行临床路径的病种有510种,路径数量超过820条;11个科室重点开展加速康复外科,涉及的加速康复病种有20个,共制定了85条加速康复临床路径……医院借助信息化管理平台,大力实施临床路径,提高各个科室临床路径的覆盖率,规范医疗行为,提高医疗质量和患者安全系数,同时降低患者住院费用。

3 日间手术开展年过万例

目前,全院开展日间手术的科室有21个,开展日间手术术式132种,日间手术已由2015年的1277台次增至2017年的12690台次。2017年5月,医院当选为中国日间手术合作联盟会员单位。拓宽临床路径病种,缩短平均住院日;提高服务效能,降低患者住院费用。

4 年平均住院日首次降至7天以下

医院于2016年4月成立日间手术管理中心,采用"统一预约、统一随访、集中手术、分散治疗"综合模式;制定门诊检查套餐,由专门的助医负责日间手术患者入出院办理及病历书写……医院多措并举,通过实施临床路径,加速康复外科、日间手术及其他措施,逐步降低医院平均住院日至7天以下。

5 加速康复新举措,优化诊疗流程

医院将加速康复的理念和临床路径有机结合,将20个加速康复病种纳入临床路径管理,目前医院有11个科室重点开展加速康复,涉及的加速康复病种有20个,共制定了85条加速康复临床路径。进一步推进加速康复外科(ERAS)理念的普及与实施,建立多学科综合诊疗团队,规范、优化围手术期治疗方案,逐步形成医院特色的ERAS路径,减轻手术患者并发症,缩短住院时间,加快患者康复。

6 加强护士层级培训,提升护理专业能力

为培养高素质的护理团队,促进护理专业的快速发展,医院积极构建护士培训体系,开展一系列工作,清单培训应用于新入职、进修、实习护士,效果显著;护士病情观察、健康教育能力增强,床旁综合能力提高……医院通过创新培训管理体系、培训方法,扩展培训内容,有效保证在职培训的质量,提升了护士专业能力,提高了患者满意度。

7 合理用药,ADR监测保安全

ADR监测为医院合理用药提供了有效的技术支持,优化了医院药品结构,减少了病人用药风险。2017年上报数量1451例,在2016年全省第一名的基础上,同比增长13.39%,占全市上报数量的42.76%;目前,正在积极申报国家药物警戒监测哨点,争取加入国家哨点联盟。ADR监测有利于及时发现新的、严重的不良反应,防止重大药害事件的发生和蔓延,保障公众用药安全,维护社会稳定。

8 院感信息化,助力精准感控

蓝蜻蜓院感信息系统与医院HIS系统相连接,分别建立了医院感染病例监测、消毒灭菌及各项卫生学监测、细菌耐药监测、职业暴露上报等信息系统。对住院患者全程监控,实时提取患者住院信息,自动筛选医院感染高危人群,使感染控制更有重点有目标,杜绝重大隐患的发生。可实时和每月进行数据的统计分析、上报、反馈,并做到管理信息公开和共享,为全院和科室医院感染管理工作提供依据,使医院感染控制工作更加及时、准确、有力。

9 后勤管理信息化新突破

医院后勤工作流程标准智能,工作效率有效提升,资产管理清晰明确,量化计量考核准确,运行透明自动反馈,成本核算科学规范。通过对各类信息进行打通、整合和利用,提供精确的数据,辅助管理者进行精细化和高效的管理。

10 融媒传播,打造"有温度"的医院品牌

通过融媒传播手段,医院全年发布微信科普1000余条,录播科普专题片12部,电视宣传200多期,通过群众喜闻乐见的方式,让更多人拥有健康。目前,医院已形成"一体两翼"、"一院三区"、"同质化"发展格局,宣教科立足"一报一网双微多端"融媒传播阵地,及时发现身边的好故事,传递身边正能量。

十大公益服务品牌

1 "爱在圣城"贫困群众视觉救助行动

医院联合济宁市卫生和计划生育委员会启动"爱在圣城"贫困群众视觉救助行动,为全市建档立卡贫困群众中的369名患者实施视觉救助行动,凡是筛选合格的患者,均在济宁市第一人民医院眼科进行免费的白内障复明手术,帮助视觉受损患者重见光明,减少和消除因白内障而导致失明和贫困的人群。

2 "万名医生进农户,送家庭签约式服务"公益行

2012年起,医院共选派五批360名保健医生深入基层,服务一线群众,对口服务汶上、嘉祥、微山、泗水等4个县的36个村庄13299户家庭,定期走村入户,把自身所学、所会、所能送到田间地头,累计巡诊家庭5万户次,为1.5万名群众进行疾病筛查、健康查体,因病致贫家庭巡诊近1万次,并与216户因病致贫家庭建档立卡、签订"一对一"《重点帮扶协议书》,为家庭制定"个性化、精准化"的疾病诊治和健康指导方案,受到群众的交口称赞。

3 "心连心"健康直送车惠民义诊公益项目

2010年3月,医院购买全省首台"心连心"健康直送车,组织医疗专家深入到山区、湖区等群众就医不便的地区开展健康义诊和健康知识大课堂活动,把三级甲等医院的专业技术和优质服务送到老百姓的家门口。8年来,开展义诊活动近千次,健康大课堂1300次,服务人群80万人,累计发放健康宣传资料近百万份,发放"爱心卡"1万张,行驶里程近10万公里。

4 小丑医生志愿者服务项目

济宁市第一人民医院小丑医生志愿者团队2015年12月成立,是山东省首支小丑医生团队,以"用微笑抚慰心灵、用色彩传递快乐,用爱心感动世界"为宗旨,是一个拥有136名志愿者的公益组织。济宁市第一人民医院小丑医生志愿者团队荣获第二届山东省青年志愿服务项目大赛金奖、第三届中国青年志愿服务项目大赛铜奖、2016年山东省学雷锋志愿服务"四个100"先进典型最佳志愿服务项目等荣誉称号。

5 "救"在身边应急救援志愿服务项目

"救"在身边应急救援志愿服务项目于2013年正式启动。活动开展以来,志愿者们利用休息时间开展"救"在身边急救知识进社区、进校园、进企业、进机关、进农村、进工地等一系列应急救援培训活动,积极宣传常见急危重症的预防和现场急救、外伤止血包扎固定术、心肺复苏等操作。项目实施以来,在全市已培训志愿者800余人,培训3600余人,切实增强了群众应急救护意识。

6 医务社工"暖实力"公益行动

济宁市第一人民医院医务社工对心理脆弱的患者进行点对点情绪疏导,缓解他们对疾病的恐惧,让病痛中的患者和家属倍感温暖;对经济困难的患者,医务社工积极帮助其寻求救助项目,减轻困境家庭的经济负担。医务社工的专业介入大大增强了患者的存在感与价值感,增强了他们对未来生活的信心。

7 百年一院健康公益大讲堂活动

胃肠外科阳光爱心讲堂——月月讲活动开始于2011年,讲堂主要为患者家属讲解人工造口护理,每月举办一次,为患者解决了很多日常生活困扰,也搭建了一个患者之间相互交流的平台。内分泌科教育大讲堂关爱糖尿病患者,活动中进行健康宣教并发放资料、监测血糖、现场咨询,解答患者的疑难问题,降低发生糖尿病及并发症的风险,受到大家的热烈欢迎。

8 "粉红丝带"关爱女性健康公益行动

每年的十月是"乳腺癌防治月",乳甲外科多年来积极开展"粉红丝带"活动。从疾病的预防、诊治及饮食、运动等方面给予患者指导。患者现身说法,与大家分享战胜疾病的切身体会。患者间互享经验,互通情感,增强了战胜疾病的信心。

9 "我们回家,宝贝儿"关爱早产儿公益行动

一年一度的早产儿联谊会将得到成功救治的宝宝和曾经朝夕相伴的临时妈妈们欢聚在一起,分享着成长的喜悦。济宁市第一人民医院新生儿病房作为济宁市危重新生儿救治中心和鲁西南最早建立的新生儿重症监护病房,开展"早产宝宝联谊会",促进了医患关系的和谐,提高了早产家庭的照护能力,树立了科室品牌,为鲁西南地区的早产儿、高危儿的健康保驾护航。

10 学雷锋志愿服务站

济宁市第一人民医院学雷锋志愿服务站成立于2015年12月,前身为青年志愿服务站,2017年5月升级为学雷锋志愿服务站。通过学雷锋志愿服务站标准化建设,弘扬志愿服务精神,每年服务站志愿者人数共计500余人,年志愿服务时间累积达51000余小时。医院职工及社会志愿者利用休息时间来到医院,为患者提供导诊、健康教育、心理援助等志愿服务。