



小年夜,济南供电公司运检部员工开展设备特巡,保障春节期间电网安全稳定运行。本报记者 王皇 通讯员 刘洪金 摄

春节期间济南供电公司实现电力安全可靠供应 连续五年大年夜台区“零停电”

本报记者 王皇
通讯员 张治林

3.45万“煤改电”客户 实现“零间断”供暖

2月15日至2月21日春节期间,济南电网最高负荷2月21日(初六)3154兆瓦,最低负荷2月18日(初三)1565兆瓦,济南电网总体保持安全平稳运行。3.45万“煤改电”客户实现“零间断”供暖,1.9万余个公用台区实现连续5年除夕夜“零停电”,市民度过了一个“亮堂堂、暖洋洋”的新春佳节。

济南供电公司相关负责人介绍,为保障电力安全可靠供应,全力满足人民日益增长的美好生活需要,2014年以来,公司认真落实省公司“以客户为中心”的部署要求,扎实开展春节保供电工作。山东首座特高压1000千伏变电站落地济南,城区配网联络率达96.59%,农村户均容量达到2.03千伏安,各级电网供电能力、供电质量大幅提升。全省率先实现电缆隧道、变电站机器人自主巡检,市县配电自动化覆盖率达95.62%,设备运行更加可靠。全力打造智能化供电服务指挥系统,高效协同的大服务机制全面落地,主动抢修体系高效运转,故障抢修平均时长缩短至49分钟。初步构建“互联网+电力营销”智能互动服务体系,90万客户实现“足不出户”办业务,为民服务成效得到充分彰显,以实际行动践行了“人民电业为人民”的企业宗旨,保障了连续5年大年夜台区“零停电”。

春节期间,该公司还严格规范窗口服务,建立营销服务应急体系,确保第一时间满足客户需求。据介绍,95598共计受理业务量463个,较去年春节假期同期下降15.51%。全市无重要客户发生停电。

2296名抢修人员 上天入地保线缆安全

节日期间外出务工人员纷纷返乡将带来用电井喷现象,春节特定时段供电压力严峻考验着电网安全稳定运行。春节保电工作从年前就已经开始,2

春节是一年中最重要的节日,济南供电公司在近年来加大电网投入与建设的基础上结合历年保电成果,提出了“春节台区零停电”的目标,而这背后,就有一群济南供电公司的检修人员在高压线上、电力沟里和巡线路上、调度台前坚守。他们用最大努力让全市城乡居民过上了一个亮堂、温暖的狗年春节。2018年春节期间,济南电网最高负荷3154兆瓦,出现在正月初六,济南供电公司保障了连续5年大年夜台区“零停电”。

月8日小年这天,为了在春节期间能更高效保电,下午3点左右,八涧堡路旁济南供电公司电缆实训基地,济南供电公司带电工作室的维修人员进行了带电作业实训。

两位带电作业人员先在围起的隔离带里换装,然后通过高架绝缘斗臂车上升到12米的空中,为一处10千伏高压配电线路更换出现故障的瓷瓶。在整个更换的过程中,高压配电线路仍维持供电。带电作业对带电工作室的30多位带电作业人员来说并不陌生,工作先从穿绝缘防护服开始,还需要戴绝缘手套、除了防护服,他们的身上还系着背带,保证高空作业的安全。

高架绝缘斗臂车的斗和臂都是绝缘材料制作,有绝缘效果。而且不同的车型能抬升的高度也不同,从16米至25米不等,还能360度调整姿态,方便带电作业人员在空中能以最佳位置进行作业。

相关负责人介绍,济南供电公司有专门的巡线人员,通过望远镜、测温仪等查看高压线瓷瓶的运行情况。“如果出现裂缝或其他故障,就会报修,带电工作室就要安排作业人员进行更换。更换之后,高压线路将更安全可靠,也能避免出现故障停电。”

据介绍,一位带电作业人员一次最多能在空中作业1小时,在这1小时的过程中,需要尽快排除故障。“之所以带电作业,是为了维修时能继续供电,保证市民用电不受影响。”王辉云说,春节期间,部门30多位带电作业



济南供电公司带电工作室工作人员在十多米高的空中带电作业,排除故障。本报记者 王皇 摄

工作人员分组值班,坚守岗位。

除了“上天”爬高压线杆进行电网维修外,济南供电公司电缆运检工作室的30多位电缆管沟巡检人员则要“入地”检修电缆。放置在电力沟里的电缆线出现故障,他们需要通过技术手段测试出故障点,并通过井盖下到地下,排除故障。济南供电公司电缆运检工作室检修专家王家斌介绍,济南20000多个电力井盖,3800多公里长的电缆和800公里左右的电力沟中,需要人工巡检的有400到500公里。他们平均巡检一遍全济南的电缆管沟需要三个月。部门需要巡检济南全市的电缆管沟,而且一旦发现问题要处理所有隐患。

为切实推进春节保供电各项措施有效落实,济南供电公司严格按照省公司、市委市政府有关部署要求,全面落实预防措施,全面排查处理春节期间可能出现的超负荷、低电压、卡脖子隐患,并针对春节期间易发故障,提前落实抢修队伍和应急物资。同时,该公司还将隐患处理向客户进行延伸,主动对客户计量装置、高压开关等设备裸露端进行绝缘化处理,有效提高了春节期间设备和线路健康运行水平。各相关部门纷纷开展设备巡视,帮助指导重要用户供用电设施巡查,线路树障清理等专项行动。同时积极采用红外测温、在线检测等手段,发现并及时处理了一批安全隐患;强化应急管理,清查和补充应急物资,各项准备工作忙而不乱,为迎战冬季用电高峰奠定了

坚实基础。

春节期间该公司严格值班制度,安排行政值班1297人次。同时,该公司还强化了应急管理,安排两个梯队应急抢修队伍,抢修人员2296人,应急车辆169部,应急值班1726人次。安排7组30人次对15项节日停工工地的安全情况及假日值班情况进行监督检查,各工程总体安全生产形势及节日值班情况良好。据悉,该公司系统保持和谐稳定,未发生舆情及信访事件。

63个小城镇(中心村)农网 完成可靠用电改造

“大年三十晚上,就算是电视、空调、电灯等电器一齐开着,用电也有保障了!”2月7日,济南市商河县清水坡村68岁的李大爷望着农网改造后的新变压器、新线路和新电表,高兴地说。

原来,在清水坡村网改前,村里只有一台100千伏安的变压器供着全村村民生产生活用电,一到用电高峰期,停电的情况时有发生。“辛苦赚钱一年,过年回来买了些电器,想改善下生活水平,可是因为村里电压低、不稳定,电视打不开、空调没法使。最窝火的是有一回除夕夜全家人围在一起看电视的时候,竟然停电了。”回忆起网改前村里的用电情况,该村村民李长江忍不住过来“凑热闹”。

近年来,随着农民收入的逐步提高,农户家里的电器也越来越多,特别是春节时,外出打工的村民及回乡探亲的人们都回到了“老家”,这让农村的用电量

迅速增加,导致低电压现象屡屡出现。上述负责人说,济南供电公司一直非常重视农村电网升级改造工作,严格按照规划先行,突出重点,因地制宜,务求实效的原则,结合美丽乡村建设、机井通电和小城镇(中心村)工程建设,扎实开展农网改造升级工程,全力解决设备老化、设备过负荷、线径过细、安全供电水平低等突出问题,切实为辖区农村居民提供放心电、可靠电。

截至2017年年底,济南供电公司全面打赢农网改造升级“两年攻坚战”,完成63个小城镇(中心村)改造,16268眼机井通电任务。

成立服务队走村访户 用电安全保障“零距离”

当家家户户围坐在一起吃年夜饭,看春晚时,当人们陶醉在节日的喜庆氛围之中时,在济南市大街小巷,乡村原野,一群群头戴安全帽,身着蓝色工装,肩挂工具包的供电员工,还在巡线、低压运维、保电现场不停地忙碌着。

济南供电公司各分中心、县公司、供电所在春节期间,充分发挥台区经理服务功能,成立服务队伍,安排台区经理深入到全市偏远地区的村组,走村访户开展“零距离”安全保障服务。该公司设立低压线路巡视责任区,打造设备运维服务示范岗,做到保障“一个台区、一名专责服务人员”,客户经理每天走访社区街道和乡村田头,带着用电服务回访记录手册,听取群众对春节期间用电服务评价,跟踪处理用电服务执行情况。

针对春节期间农村居民用电负荷猛增的特点,济南供电公司详细了解农村地区家用电器配置和使用情况,科学预测线路、配变的承载力,组织客户经理对居民下户线进行专项检查,主动排查家用电器和线路使用隐患,对设备缺陷排查实行闭环管理,同时,该公司在各村庄、学校、集市人口密集区,开展科学用电宣传,以张贴、派发、送达等形式,大力开展科学用电宣传工作,积极引导农村居民在春节期间安全可靠用电。