

训练场内，身形矫健的朱玉生带领队员训练，即便是在寒冷的冬季，他跟队员们的额头上也都挂满了汗珠，在他的带领下，训练场内每一个人的一招一式都用尽全力。

朱玉生是山航空保支队济南大队一中队中队长，“散打、格斗、客舱情景模拟……这些都是我们安全员日常训练的内容，除了这些，我们还有体能训练。”朱玉生说，这就是航空安全员的日常。



文/本报记者 白新鑫  
片/通讯员 吴蒙 于玺

### 机务出身的他成了安全员

从2001年来到山航，转眼间朱玉生已经在山航工作了18个年头了，回看这些年走过的路，“平坦”二字是朱玉生工作多年来最大的特点。“我从事航空安全员工作这些年几乎没有遇到过特别危急时刻，但这不代表这份工作很轻松。安全员绝不是像旅客看到的坐在飞机上来回走两趟那么简单。”朱玉生说。

飞机在巡航阶段，安全员要进行客舱巡舱，这是一定要做的，“在飞行过程中这是我们的主要工作，而在地面时我们做得最多的就是训练。”朱玉生说。他们这个职业最大的特点是“外送内紧”，航班上看似的平静和轻松是建立在背后刻苦训练和万全准备基础上的。

体能、散打、格斗、客舱情景模拟等等科目他们几乎每天都要练习，单是最基础的体能就有很多小项目。“3000米、单杠、双杠、卧推都是体能项目。”朱玉生说，不只是他，每一名安全员的身体素质都没的说，日复一日的训练让他们练就一副好身板。“真实的工作环境中很少会用到，但是作为一名安全员保护客舱安全是我们的职责，我们必须随时准备着。”朱玉生说。

18年的工作经历让朱玉生练就了一身的本领，然而他最初来到山航却不是从事安全员工作。“我大学是机务专业，学发动机的。”朱玉生说。刚开始他是以一名机务的身份来到山航，可他却一下子被安全员这个职业吸引。“当时看到安全员训练，每一招一式都吸引着我。”朱玉生说。从那时起他就决定要做一名安全员。公司了解到他的想法后也很支持，最终经过几个月的培训，身体素质出众的他完成了华丽的转型，从一名机务变成了一名安全员。

成为一名安全员后，朱玉生暗下决心要成为一名优秀的安全员。“既然放弃了学了四年的机务专业选择了安全员，那么就要做得更好。”朱玉生说。

日复一日、年复一年的工作及训练，不但没让朱玉生身心疲惫，反而让他对这份工作

朱玉生：

# 客舱安全的守护者



越来越珍惜。对他来说，不仅是身体素质提高了，他的观察能力也随着工作年限的增加得到了提升。“一名优秀的安全员要把威胁到客舱安全的因素控制在源头。”朱玉生说。形态审查是他们必须掌握的一门技巧，能够做到一个眼神就能看出哪些是正常旅客，哪些是可能威胁客舱安全的旅客。“一般成群结队或是目光涣散、四处张望的旅客都会进入我的视野。”朱玉生说。

### 怎么做好管理者是一门学问

作为一名安全员，毫无疑问朱玉生是优秀的，那么作为一名管理者，他又是怎么完成转变的？

2009年，朱玉生走上管理岗位，成为一名中队长。“刚开始时心里有些忐忑，不知道自己能不能胜任。”朱玉生说。基层中队的管理对他来说是陌生的，而这也是他再一次体现自我价值的机会。“安全员队伍的人员管理处事有特殊性。”朱玉生说。他们中队队员平均年龄28岁，最小的只有22岁。队员年龄年轻化，人员构成也不同，如何让大家团结起来，最大程度开发队员的战斗力是他要攻克的一大难题。“因为队员年龄都不大，很多时候他们的一些个人问题也需要特别关注，绝对不能因为个人问题影响到工作。”朱玉生说。曾经有一名队员每次测试成绩都很差，工作态度也不端正，几乎要到了被辞退的地步。“其实他条件不错，只是自己的心态没有摆正。”朱玉生看到这一点，那段时间几乎每天都找那名队员谈心，不管是工作还是生活上，他都对那名队员格外关注，用全力去帮助他。过了半年，那名队员工作逐渐平稳了，测试成绩也上去了。

“每个人如果遇到问题我都会尽我所能去帮助他，可如果他真的不适合，我也会毫不留情。”朱玉生说。作为一名管

理者，他有时也是无情的，经他手被辞退的安全员至少有5人。“他们都是工作态度不端正，不能全身心投入到安全员的角色中去，对于影响航空安全的人或事必须做到‘零容忍’。”朱玉生说。

除了安全员与管理者的身份外，朱玉生还作为师父带过不少徒弟。不管是工作流程还是工作技巧，甚至每一项的体能训练他都会带着徒弟一起完成，他相信只有一招一式带出来的徒弟才是最好的。“带徒弟跟管队员还是有很大不同的，一个是点对点的教学另一个是点对面的管理。”朱玉生说。

### 18年来几乎没回家过过年

“现在我每周飞的班相对少了，更多的精力是投入到管理中。”朱玉生说。如今他每周都要在地面完成24小时制值班，AOC值班、勤务值班以及信息专网值班都由他来统一调度，一旦遇到突发情况他都会第一时间做出判断。

工作18年来，朱玉生几乎没在春节回家过过年。“我的老家在滕州，从事这个职业不回家过年已经习惯了，很多时候坐在飞机上从窗外望去，下面就是我的家乡。”朱玉生说。以前工作忙没时间回家，如今飞的航班少了，但作为中队长他选择把过年回家的机会让给年轻的队员，自己在过年期间替队员飞。“他们年纪小，春节这个节日还是尽量让他们能够回去。”朱玉生说。

大概是因为职业的关系，工作之余他最大的爱好就是运动。篮球、足球、跑步、散打……凡是运动几乎没有他不喜欢的。有时候他也会叫上队员一起打打球，“打球也是对身体素质的一种提升，也算是达到了一边休闲一边训练的效果吧。”朱玉生笑着说。虽然运动是他最大的爱好，但朱玉生也很喜欢阅读，他平时会看一些管理类的书籍，增加自己的业务水平。