

济医附院邹城院区以优质医疗服务提升患者满意度 患者来这儿看病，便捷又暖心

本报济宁2月25日讯(记者 李锡巍 通讯员 陈伟)

门诊是医院服务的重要窗口,是展示医务人员形象和医院综合实力的前沿。近年来,济医附院邹城院区门诊部坚持以服务患者为中心,不断创新服务内涵,为广大患者营造更舒适、安全、便捷的就医环境。

“来这里看病不仅方便还

暖心,遇到什么疑问医护人员都会热情帮着解决,现在我和老伴来看病也不用子女陪着了。”定期需要来济医附院邹城院区就诊的陈大爷说。

如今,面对日益增多的门诊就诊患者以及不同的诊疗需求,该院门诊部创新便民服务举措,优化门诊流程,在便民门诊、内外科门诊等处分别放置“全自动电子血压计”提

供测血压服务,并借鉴上级医院,印制“药品便民服务袋”免费发给取药患者,解决装药难题。

大厅导医台还免费提供轮椅、一次性水杯、花镜、针线等方便有需要的群众使用。此外,“银医一卡通”自助机新开通了微信和支付宝进行门诊充值、处方缴费、住院预交金功能,满足了患者特别是中青

年群体的快速支付需求,缩短排队缴费时间。

与此同时,在与济医附院建立紧密型医联体后,为给患者提供更优质、安全的医疗服务,医院门诊部人员不仅轮流去上级医院学习和参加培训,门诊部还定期对各科室医护人员进行相关专业考核,巩固学习成果提升人员整体素质与能力。

医院门诊部主任党广旺坦言,患者到医院就诊时,首先会接触到的就是医院的门诊服务。随着门诊量的持续增加,只有从细微入手不断拓展服务能力,调动医护人员的积极性、主动性,想患者所想提高工作效率,才能满足患者的就医新需求,使他们获得更加便捷、高效的就医体验。



清隐患 矿区安

22日下午,济宁市公安局济东分局联合济东消防大队走进矿区辖区酒店、KTV等多家公共及娱乐场所,发现一些单位存在消防控制室无人值守、值班人员未持证上岗等消防安全隐患。监督执法人员立即责令这些单位进行限期整改,并下达了责令改正通知书。本报记者 苏洪印 摄

学技术拿证书长本事 169人领到技能提升补贴

本报济宁2月25日讯(记者 贾凌煜 通讯员 李金山 孙良伟) 全市第一批企业参保职工职业技能提升补贴已发放到位,共有169名职工领到32.65万元补贴。

2017年,济宁市出台了失业保险支持参保职工提升职业技能补贴政策,旨在引导企业参保职工提高职业技能水平和职业转换能力,从源头上减少失业、稳定就业。技能提升补贴申领条件为,依法参加失业保险,累计缴纳失业保险费36个月(含36个月)以上;自2017年1月1日起取得初级(五级)、中级(四级)、高级(三级)职业资格证书或职业技能等级证书的,补贴标准分别为1000元、1500元和2000元。

根据规定,职业资格证书或职业技能等级证书应为列入国家职业资格目录清单或职业技能等级目录内的证书。职工取得初级(五级)、中级(四级)和高级(三级)职业资格证书或职业技能等级证书的,补贴标准分别为1000元、1500元和2000元。根据规定,符合申领条件的企业职工,应在职业资格证书或职业技能等级证书核发之日起12个月内,通过省、市人力资源社会保障部门门户网站,登录省人力资源社会保障厅统一开发的“技能提升补贴申报”功能模块,进行网络在线申请。