



要问36岁的二孩妈妈张青,她最离不开的人是谁,她会笑着说是50岁的月嫂王新华。山东去年总出生人口174.98万,二孩生育登记116.9万。家政工需求如此巨大,坊间普遍感受找家政工难。对此,全国人大代表、济南阳光大姐服务有限责任公司董事长卓长立认为,其实家政行业并不缺人,缺的是高质量的服务。家政服务也必须进行“供给侧改革”。

月入上万的月嫂 档期排到八月

人大代表:家政服务也得“供给侧改革”



本报特派记者 马云云 时培磊

月嫂手握6个证 月薪上万还被争抢

王新华是张青见的第二个月嫂。王新华面亲和,看起来很朴实,很称她的心意。尽管住家金牌月嫂的价格上万,张青还是咬牙定下了王新华。

事实证明,她的眼光不错。王新华提供的服务超出了她的想象。“除了照顾我和宝宝外,还会不少东西。”她说,有一次自己因为睡不好头疼,她半夜起来给自己按摩,的确挺管用的。王新华几乎“白+黑”24小时连轴转,而且服务技能全面。张青产后身体很虚弱,除了日常护理,王新

华还时不时给她推拿按摩,缓解她产后的不适。“虽然二胎让我焦头烂额,但有了王姐,感觉这个月子没那么难熬。”

六年来,王新华每天节奏都紧张忙碌。但这远不是她生活的全部,在上岗之外,她最大的任务是学习。

“现在社会对月嫂的要求越来越高,没有知识根本不行。”两年前,自己服务的一位产妇堵奶,王新华手足无措,对方只得花了400元请催乳师进家才解决问题。这件事情对她刺激很大:一定要成为一个技能型的月嫂。小儿推拿、催乳、按摩……能学啥她就学啥,现在手上已经有六个证。

二孩政策放开后,客户对王新华这样的高端月嫂需求越来越大,她比以前更忙了。她的订单已经排到了8月份。

相当一部分家政工 需要充实服务技能

有了王新华的周到服务,张青是幸运的,而张青的同事冯女士就没有这么好运了。她找到的月嫂每天服务8小时,月薪6000元,本以为这样的高价位,应该可以换来高质量的服务,但进家后发现不是那么回事儿。

“面试时给我看了催乳师证,而且很肯定地说,一定把我的奶水调理好。但月子里发现通奶有问题,她解决不了,甚至直接告诉我‘不会催乳’。”这件事情让冯女士心生不满。

“我发现她不尊重我妈妈,有不同意见时,就要听她的,口吻很不客气,言语中她就是权威。”一次月嫂和冯女士的丈夫、母亲抱着孩子去看病,她挤到最前面跟医生对话,不许别人插话。因为适应不了这样“强势”的月嫂,冯女士提前申请换了人。

“家政行业的供给能力远远达不到市场的需求,这是根本问题。”全国人大代表、济南

阳光大姐服务有限责任公司董事长卓长立说,这种供给能力,不是说人数上的供给,而是质量上的。随着家政行业收入提高,大量富余劳动力涌入,家政行业逐渐由“有活没人干”转变为“有人没活干”的局面。

但现在人们更需要的是高质量的家政服务,二孩政策放开后,高端月嫂需求量大增。“现在从业人员90%是外来务工人员,相当一部分人员需要充实服务技能。”她说。

卓长立考虑的是,家政行业的新旧动能转换,核心是让家政服务人员这一群体“大脑”转换,让他们具备给客户提供高质量服务的能力。

家政培训也应 纳入教育体系

在和家政公司沟通时,冯女士特地让对方不要把自己的不满告诉月嫂本人,她担心一旦对

方知道后对孩子不好,“看这样的负面新闻太多,心里有担忧。”她控制了自己的情绪。她知道,就算对方因自己的投诉离开了这家公司,到其他家政公司应聘也一样能上岗。

冯女士担忧的,正是家政行业面临的困境之一。目前家政行业监管不健全,缺乏相应的市场规则,导致出现不少乱象。

卓长立对此分析认为,应当鼓励优质的家政企业在前端做培训,将培训实践和理论相结合,而且将这种培训纳入教育体系。

在她看来,家政人员的培训极为重要:要懂心理医疗、营养、看懂药名等,这些综合起来是个非常大的体系,是各种学科的组合。

光有培训还不够,卓长立认为,还要从社会保障、健全监管、完善诚信体系等多方面施策,提高行业准入门槛,对问题从业者实施惩戒措施等,促进行业不断完善。



全国人大代表、济南阳光大姐服务有限责任公司董事长卓长立接受本报记者采访。

春天来了,换新鞋! 赶快换上足力健老人鞋! 轻薄、透气、真舒适!

元宵特惠

春款老人鞋 **特惠69元起, 最后3天!**

足力健轻舒鞋

软底软面真舒适

69元/双 (元宵特惠)

热销春款

男款 深蓝 黑色

女款 枣红 黑色

加固元宝鞋帮 不崴脚
元宝形状, 紧紧贴合后脚踝, 稳当不崴脚

TPU松紧鞋腰 不勒脚
TPU松紧鞋腰, 自动调节松紧度, 不勒脚

包边宽圆鞋头 不挤脚
鞋头加宽加高, 宽松舒适, 不挤脚不磨脚

抗菌透气鞋垫 不臭脚
内含抗菌因子, 抑菌除臭, 吸汗排汗不臭脚

EVA缓震鞋底 不累脚
加厚EVA鞋底, 高科技发泡, 高弹减震不累脚

紧急通知 春款鞋真实惠, 3000双特惠老人鞋马上抢光
优惠仅限: 3月4日-3月6日(最后3天)

元宵期间, 足力健多款春季特惠老人鞋备受山东老人青睐, 热线电话都快被打爆了, 店里每天挤满了试鞋的老人。“这鞋真软乎, 穿上双脚跟踩在沙发上一样, 特别轻松”。“我们几个准备过完元宵节去旅游, 足力健鞋走路不累脚, 鞋底子还防滑, 每人带两双, 出门旅游放心”。元宵特惠马上结束, 3000双特惠鞋款即将抢完, 老年朋友抓紧抢购!

◎新品特惠: 新款老人鞋, 3双只要10元; 新款轻雅鞋, 特惠169元/双;

◎热销春款: 春款轻舒鞋, 又轻又软又舒服, 特惠69元/双;

◎满减减: 安全鞋、健走鞋等多款老人鞋, 满600立减100。

足力健轻雅鞋

169元 (元宵特惠)

新品

头层牛皮
穿上有面子
橡塑EVA鞋底
穿上真舒适
仿足弓结构
穿上不累脚

男款 黑色 **女款** 黑、色 红棕色

足力健安全鞋

299元 (元宵特惠)

满600减100

鲑鱼头鞋型
穿上不挤脚
GEL+EVA双层减震
走路不累脚
全脚掌防滑系统
出门不怕滑

男款 蓝色 灰色 黑色 **女款** 枣红 灰色 黑色

足力健健走鞋

399元 (元宵特惠)

满600减100

船型底结构
抬头挺胸大步走
人体工程学设计
减轻压力更放松
6排平行按摩柱
高弹减震不累脚

男款 蓝色 **女款** 枣红

足力健老人鞋
专业老人鞋 认准足力健

济南旗舰店地址:

济南路店: 天桥区济泺路缤纷五洲负一层银座超市收银台南端
银座北园店: 天桥区北园大街生产路银座购物广场二楼超市收银台出口
华联北园店: 历城区北园大街与南全福街交叉口华联超市商店街
文化西路店: 历下区文化西路历山路西北角大润发一楼中厅(肯德基旁)
大观园店: 市中区纬二路大观园商场一楼鞋区
舜耕店: 市中区舜耕国际会展中心华联超市南门一楼服务台旁
馆驿街店: 市中区顺河西街馆驿街新区地下一层华联超市(市法院北邻)

伟东新都店: 市中区玉函路与东八里洼路济南华联超市出口处
领秀城店: 市中区二环路英雄山立交桥南贵和购物中心北京华联超市东门入口处
经八路店: 市中区经八路纬二路东50米路南济南华联超市负一层超市收银台对面
嘉华店: 槐荫区经二路嘉华购物广场华联超市负一层东门电梯口
经七路店: 槐荫区经七路纬八路槐荫广场负一层济南华联超市出口(省立医院南门)
阳光100店: 槐荫区阳光新路与新新路阳光100美乐汇一楼东门家悦悦入口
广友店: 槐荫区张庄路46号广友茶城购物广场华联超市商店街鞋区第一家

济南抢购热线: **0531-82788689**

扫码进入公众号