

## 济南港华—张刚大篷车走进甸柳五居,受到居民欢迎

# “燃气业务您不用跑,我来!”



本报3月9日讯(见习记者 张晓燕 记者 林媛媛) 9日上午,济南港华—张刚大篷车进社区服务活动首站走进历下区甸柳新村街道办事处第五社区居委会,为居民现场讲解日常生活中所遇到的燃气问题,并入户进行检测维修。

燃气跟液化气相比有哪些好处?新房入住应该怎么开通?怎么预防燃气泄漏?万一发生燃气泄漏该怎么处理?来自济南港华客户维修中心稽查组的胡彬为社区居民讲解了燃气使用时需要注意的安全事项,在现场,胡彬拿着胶管还为居民演示了怎么判断胶管到了更换的时间。经过半个小时的讲解,胡彬就济南港华客服热线是多少、自动报警器使用年限是多少、胶管多长时间需要更换等诸多居民日常使用天然气过程中遇到的问题现场提问居民,在场的居民在听完济南港华工作人员的讲解之后,面对这些问题纷纷进行抢答。“如果平时关注燃气安全,定时检查,规范使用,那么燃气的使用还是安全的。”胡彬说,希望居民能够在平时关注燃气安全使用,把所有安全隐患消灭在源头。

“我记住了,一旦发生燃气泄漏,首先要打开窗户,然后应该走到室外去打电话。”甸柳五居居民杨淑梅说,家里出现过一次燃气泄漏,当时报警器响了,自己就在家打电话报修的,现在想想真是后怕,“幸亏当时漏气不严重,不然后果不堪设想”。社区居民范纪芬也给港华的服务点赞:

“前段时间港华的工作人员已经上门为家里的燃气做过检查,服务态度特别好,真是要给他们点个赞。”甸柳五居居委会主任张亚敏说:“今天的活动很实在,很有用,我代表居民邀请你们以后多进社区搞这样的活动。”

“去年年底,我们确定了今年的几项重点工作,其中一项就是以打造‘15分钟社区生活圈’为目标,缩小服务半径,提高服务效率。并提出要继续设立社区服务工作站,回应老百姓关心的用气难点问题。完善、优化客户大厅服务功能,对现有功能布局进行调整简化,做到业务办理从‘只跑一次’到‘您不用跑我来跑’,着力打造效率最高、流程最简的‘一站式’服务环境。”

济南港华燃气相关负责人表示,今年初济南港华燃气和齐鲁晚报张刚大篷车的合作为进社区服务提供了良好契机,双方发挥各自优势,与用户面对面交流,进一步普及安全用气知识,并为用户提供更多增值服务。“今天是首站,我们联合甸柳社区搞的活动非常成功,希望继续扩大宣传,让用户满意放心!”

据了解,济南港华—张刚大篷车进社区服务活动将在今年全面展开,每周走进一个社区提供专业的服务。济南港华燃气和齐鲁晚报张刚大篷车联手,旨在更好地服务社区居民,惠及更多的社区居民,同时也意味着济南港华为民服务内容的全面升级,服务标准的提高。



港华燃气工作人员为社区居民举办知识讲座。本报记者 林媛媛 见习记者 张晓燕 摄

## 不少用户在用“过期灶” 无熄火保护装置存隐患

“炉子用十来年了,也没发现有什么异常,就一直用着。今天听了讲座,说是年限不能超8年,我就赶紧找人家安检员来给我看看。”在甸柳社区八区4号楼一户居民家中,经过济南港华燃气安检员的询问和仔细检查之后,发现该用户家中炉具出厂日期为2006年,已严重超期。

“您好,您的炉具已经超期

服役,存在安全隐患,现对您下达安全隐患通知,希望您及时更换灶具。”随后,济南港华燃气安检员为该用户开具了隐患通知。

此外,通过安检人员入户检查发现,该用户家中的燃气灶具无自动熄火保护装置,根据国务院颁布的《城镇燃气管理条例》,严禁销售和使用不带自动熄火保护装置的燃气灶具。“灶具不

带自动熄火保护装置,那么一旦炉火意外熄灭,炉子会持续漏气,当浓度达到爆炸范围,遇明火就会爆炸。而带有自动熄火保护装置的灶具,炉火因外力熄灭时,会在60秒内自动切断阀门,不会造成严重漏气引发事故。”济南港华燃气安全员胡彬介绍。

本报记者 林媛媛  
见习记者 张晓燕

## 装修切忌只讲究美观 燃气设施最怕密闭空间

9日上午,济南港华燃气有限公司客户维修中心安检员魏尧走进甸柳八区居民肖老师家中,对他家中的燃气安全进行检测。

“您家的燃气表用柜子封起来了,平时柜门不要关得太严实。您家的燃气灶是镶嵌进橱柜里的,平时开关橱柜门也要多加注意,而且也要保持一个安全间距。”魏尧一边说着,一边在橱柜

门内安放限位贴。“限位贴的用途就是给门稍微留一个缝,不让这个空间完全密闭起来。”

济南港华燃气有限公司客户维修中心副经理李靖告诉记者,燃气最怕密闭空间。“现在很多市民在装修的时候讲究美观,所以把燃气表和燃气灶都镶嵌进橱柜里面,但是这无形中就给燃气安全带来了隐患。”李靖介绍说,燃气作为易燃物,

万一发生泄漏,在相对开放的空间里出现的坏后果就是燃烧,但是如果是在密闭空间就会出现爆燃或者爆炸情况。

“如果市民在装修时将燃气表和燃气灶镶嵌进橱柜,我们建议在燃气表橱柜上方开一个20cm×20cm的孔,而燃气灶所在的橱柜门采用百叶窗门。”

本报记者 林媛媛  
见习记者 张晓燕

# 老年公寓免费游

谷丰·养老公寓、万科·商埠怡园长者老年公寓游

## 参观期间养老机构活动力度空前 欢迎有入住意向的老年人积极报名。

**活动具体安排:**上午8点半准时在山东新闻大厦东临大众传媒大厦集合,乘大巴车去往谷丰养老(山大路附近)参观体验,中午在谷丰养老用餐,下午乘大巴车去往万科商埠怡园长者老年公寓(大观园附近)参观体验,下午3点左右参观结束,乘大巴车返回大众传媒大厦,活动结束。

**活动时间:**3月17日 **咨询报名:**13808934975 齐鲁晚报周编辑

友情提示:有严重心脑血管病、高血压等疾病者 请不要参加

**济南华森老年公寓**  
医养结合 设施齐全  
四星养老服务机构  
诚聘:护士、护理员  
电话:88235999 13665315688  
地址:历下区经十东路北凤岐路2999号

**谷丰·养老**  
省级示范型公建项目 智慧养老引航者  
日本专业照护技术 传递生命的感动  
新年伊始七五折入住  
一店地址:历城区山大南路31号  
二店地址:历城区南全福街永大楼5楼  
电话:0531-55832999 13589106819

**济南市按摩医院 (公立医院)**  
济南市按摩医院始建于1976年,是一家公立非营利性二级中医专科医院,省、市医保定点单位。本院采用针灸、推拿、理疗、针刀、冲击波、运动治疗等综合的整体治疗模式治疗各类颈肩腰腿痛疾病和脑瘫、中风后康复。安全、无创、费用低、效果好,一直深受广大患者的好评。  
地址:济南市经六路136号(经六纬三)  
电话:0531-82821999

**济南万科商埠怡园长者公寓床位预定中**  
中高端养老公寓,床位费最低1920元/月起  
名额有限,先到先得!  
24小时照料、中西医结合门诊、康复治疗、休闲娱乐、营养餐饮  
联系方式:0531-55518777 地址:济南市市中区经三路83号

**济南圣松老年公寓**  
采取医养结合模式  
公寓以人为本认真贯彻现代化、高标准、价合理的理念  
用心打造“家庭化”服务模式  
地址:经十路腊山立交桥段店南路股骨头医院院内东侧  
电话:0531-86067888 15688862790

**专业照护 失智 失能老人 连锁老年公寓 (医养结合。聘护理人员)**  
电话13906413952、13706418408

**颐年堂老年公寓**  
照护半自理、失能、失智老人  
24小时监控房间。免费试吃  
地址:中山公园北门往北150米  
电话:87118488 18560115870

**专业养老 泉鑫公寓**  
济南后花园,好山好水好空气  
医养联合体,专心专业养老  
标准间、单人房、别墅房,任您选择;  
园林庭院、鱼塘、养殖场,果蔬飘香;  
咨询:18854129258、18615208528

**济南颐和护理院**  
全新病区投入使用中  
养老护理 我们更专业  
地址:市中区郎茂山路34-2号  
咨询电话:86087119

**金澜公寓**  
1550元  
室内有卫生间、淋浴、空调、暖气、彩电、纯净水、热水、起器、饮水机。室外活动场地2000平。饭菜花样多。  
68829489 聘厨师护工  
乘72、12、28路到黑山路黄岗站下车,或乘32、140路到黄岗路北口下车

**济南市幸福家园老年公寓**  
医养结合 设施齐全  
优质服务 交通便利  
诚聘: 护理 传达  
电话:15253186977 15806410511 15169074519  
地址:市内公交车74、120、K94、K164 双龙庄站下车路西即到。

**平房、花园式老年公寓**  
市区内 自理1400元/人  
诚聘:院长、护理、厨师(帮厨)  
咨询:15820095129 88779769

**安康医院老年公寓**  
社区医院 医养结合  
中心位置 环境舒适  
感受温馨  
诚聘护理人员、炊事员  
地址:甸柳新村五区历下文化广场旁  
13854190781