

2017年,烟台旅游质监所受理旅游投诉咨询432起 26起旅游投诉立案处理

本报3月12日讯(记者 秦雪丽 通讯员 郑懿文 王华) 3月12日,烟台召开2018年“3·15”国际消费者权益日新闻发布会,会上,烟台市旅游质监所发布了2017年接到旅游投诉咨询情况,共接到旅游投诉咨询432起,共出动执法人员267人次,开展联合执法8次,检查旅游企业113家,检查导游人员46人,对30家有问题的旅游企业及个人下达责令整改通知书。

2017年,烟台市旅游质量

监督管理所、旅游监察大队共接到旅游投诉咨询432起,其中为旅游者及旅游经营者提供法律服务247次,化解旅游纠纷171起;立案处理旅游投诉26起;转办县市区及各部门案件共40起,处理公共媒体及政务网站案件37起;经协调解决赔偿额共计145255元,案件办结率100%,满意率100%。

市旅游质监所共出动执法人员267人次,开展联合执法8次,检查旅游企业113家,检查导游人员46人,对30家有问题的

的旅游企业及个人下达责令整改通知书,依法对3家违法违规经营问题严重的旅行社、1名非法从事旅行社业务的个人、1名违法操作旅游业务的导游人员做出行政处罚,指导县市区旅游部门对2家违法违规旅行社实施行政处罚。

会上,烟台市旅游质监所提醒市民在随团外出旅游时,有四个方面的事项要注意:

一是要选择正规的旅行社出行,可以登录烟台市旅行社质量信誉网,查询全市所有旅行

社质量信息及产品介绍,根据个人出游需求选择信誉高的旅行社。外出旅游一定要与旅行社签订旅游合同及购物协议,旅行社制定的旅游行程要看仔细,其中推荐的自费项目要问清楚再作选择,合同及合同附件,收据或发票是维护自身合法权益的有效凭证,一定要保存好。二是要理性看待旅游产品价格。三是外出旅游需特别注意饮食卫生安全。四是建议旅游者购买人身意外伤害保险。

旅游者在旅游过程中认为自身权益受损的要注意保留相关证据,以备将来维权需要。旅游者与烟台市旅行社签订合同并参加旅游的,权益受损时采取电话投诉的可以拨打12301国家旅游投诉热线或拨打烟台市旅游投诉电话0535-6270842。需要注意的是,旅游投诉时效是“旅游合同结束之日90天”,超过90天旅游投诉处理机构是不予受理的。

家有老茅台 赶紧来换钱

活动时间:3月9日—23日早8:00—晚5:30

北京婷悦华商贸有限公司自2017年来,深受烟台市民的称赞与认可,现继续求购各种年限的新老茅台、五粮液及2000年之前的全国各地名优酒,如:剑南春、古井贡酒、泸州老窖、董酒、郎酒、全兴大曲、武陵酒、汾酒、虎骨酒、洋酒……另购老安官牛黄丸、片仔癀、老阿胶、冬虫夏草、老钱币、老茶。

茅台酒采购单:2009年—2008年为2000元;2007年—2006年为2400元;2005年—2004年为2800元;2003年—2001年为3400元;1999年—1997年为5500元;1995年—1990年为9000—10000元;1989年—1986年为1.1万—



1.3万元,1985年—1979年为1.3万—1.6万元;所有酒要求酒满品相好,价格公开、公平、公正(原整箱价更高)。本公司绝不克扣每瓶酒的价格。

烟台总部地址:北马路与胜利路交叉路口往南100米——如家酒店(原奇山宾馆)一楼101室。咨询电话:张老师15117952415。

龙卡天天5折惠——初春优惠季

春天来了,建设银行的新活动也到来了!2018年3月1日至4月30日,建行慧兜圈平台推出最新优惠活动“龙卡天天5折惠——初春优惠季”活动,用户在指定慧兜圈合作商户,使用建行信用卡消费,即可享受单笔优惠最高50元的立减优惠。

建行为您精选了百余家优惠商户,以美食、生活服务为主,包括百纳瑞汀、欧香、巧媳妇、粥百味、鱼品记、丽江龙继斑鱼庄、老王家火锅、胜利果品等众多知名商家。5折活动的操作流程也非常简单快捷:活动期间每周六持卡人至建行慧兜圈平台

上领取“龙卡天天5折惠”优惠券,至指定商户消费时出示优惠券,最后使用建行信用卡支付余额即可。

详情请关注慧兜圈,查看合作商户,记得哦,参与活动的餐饮类商户最高优惠50元,小吃、蛋糕、生活类商户最高优惠20元!



烟台市莱阳中心医院 举行胸痛中心成立暨启动仪式

3月9日上午,烟台市莱阳中心医院胸痛中心成立暨启动仪式在门诊五楼学术厅隆重举行,烟台市卫计委党工委委员、副调研员陈立、市120急救指挥中心主任常黎明、市卫计委医政医管科科长张葵阳、莱阳市卫计委领导、各合作医院的院长、医院领导班子及临床科室主任和护士长共200余人参加了会议,刘爱玲副院长

主持启动仪式。

党委书记、院长张仁贤致欢迎辞。张院长在致辞中表示胸痛中心的成立是医院坚持医疗质量内涵建设的重要体现,是医院加强学科建设、提高急诊急救水平、构建高效的疾病救治体系的重要举措,医院将大力支持中心的建设与认证工作,健全完善急性胸痛病人优先就诊机制,不断加强

与市120指挥中心及医联体医院的紧密合作,打造胸痛疾病救治绿色通道,形成上下联动、快速反应的胸痛疾病救治体系,为胸痛患者提供更加高效便捷高质量的救治服务,为提高全市人民的健康水平保驾护航。

烟台市卫计委党工委委员、副调研员陈立指出,莱阳中心医院胸痛中心的创建,

将进一步提高患者的救治能力和规范化诊疗水平,构建起上下联动、快速反应的胸痛疾病救治体系。希望医院以胸痛中心启动为契机,抓好后期内涵建设,提高医疗服务水平,促进医院管理更加规范化、系统化、标准化,为全市人民的健康事业作出新的更大的贡献。

随后举行胸痛中心签约

仪式,张仁贤院长分别与烟台市120急救指挥中心、合作医院单位代表签署了合作协议。

最后,青岛市中心医院尹作民教授、市120急救指挥中心常黎明主任分别就《CPC建设及认证体系》和《心脑血管病急救中心的核心要素管理》对参会的医护人员进行了胸痛相关知识培训。

(通讯员:董明慧 位佳)

详询 114

烟台车展 2018春季展



免费领票:扫描二维码 文内链接报名可免费领票

4.12-16

烟台国际博览中心

超值钜惠:订车均有机会获得5000元装潢大礼包

惠民服务:微信、网上报名即可获取免费门票

现场另开设官方认证二手车展区及新能源汽车展区

