

头版创造奇迹

小投资 大收益

招商热线: 18606438737

淄博12315去年受理投诉、举报等43777件,为消费者挽回损失1791万余元

互联网服务类投诉同比下降最多

本报3月12日讯(记者 罗静 通讯员 刘刚) 12日,淄博市工商局召开3·15新闻发布会。记者从会上获悉,淄博市工商局12315申诉举报指挥中心2017年度受理消费者投诉、举报、咨询共计43777件,为消费者挽回经济损失金额为1791.9万元。

据悉,淄博市工商局12315申诉举报指挥中心2017年度受理

消费者投诉、举报、咨询共计43777件,同比增长4.16%。其中,受理消费者咨询37529件;投诉4821件,为消费者挽回经济损失金额为1791.9万元;举报1427件,罚没款35.13万元。十大投诉热点分别为:日用百货、交通工具、电信服务、居民服务、家用电器、互联网服务、通讯器材、修理维护服务、装修建材和食品。

其中,食品类投诉135件,占投诉总量的2.8%,同比增长51.69%,是投诉同比增长最多的投诉类型。该类型的投诉问题主要集中在:消费者办理的卡、券在有效期内不能使用以及商家发布引人误解的虚假宣传等问题。此外,互联网服务类投诉252件,占投诉总量的5.23%,同比下降35.71%,是同比下降最多的投诉类型。

四区县启动消费投诉公示试点工作

经营者被投诉将集中公示

本报3月12日讯(记者 罗静 通讯员 刘刚) 12日,记者获悉,为营造安全放心消费环境,提升人民群众消费质量,2018年,淄博市工商局将在全市开展“放心消费在淄博”创建工作和消费投诉公示试点工作。

为进一步保障消费者的知情权和选择权,发挥信用体系约束和社会舆论监督作用,落实经营者消费维权主体责任,推动消费纠纷的源头治理,淄

博市工商局将开展消费投诉公示试点,张店区、周村区、桓台县和高新区将同时启动消费投诉公示试点工作。根据《工商总局关于全面开展消费投诉公示试点的通知》要求,通过在政府网站、主流媒体等平台集中公示被投诉经营者的基本登记信息、投诉数量和投诉调解成功率,以及消费者投诉的事由、处理结果等信息,构建消费维权的共治格局,努力营造安全放心舒心的消费环境。

扫码领礼品,竟被商家群发广告,经工商调解

商家向当事人道歉并赔偿千元

本报3月12日讯(记者 胡泉 通讯员 连传鹏) 微信扫一扫,免费领礼品,是当今非常盛行的一种销售手段。市民张女士在扫了商家提供的二维码后,居然被商家利用了其微信号,群发了商家的广告。经周村区工商局调解,商家承诺停止此类营销活动,并且赔偿张女士1000元。

近日,张女士和孩子在周村区商场附近逛街时,被一促销人员拉进一服装店。商家表示,只要扫一扫二维码就可以得到一份精美礼品。因为孩子特别喜欢

商家的礼品,张女士也没有多想,便让商家进行了扫码操作。张女士在让商家用手机操作时,商家通过后台操作,用张女士的微信把事先编辑好的广告群发给了她微信里的所有好友。之后,便不断有好友给张女士发信息,询问广告的真实性。张女士对此十分恼火,更担心领导、同事误以为自己改做微商,同时对商家私自登录自己的微信感到后怕,随即向周村区工商局消费者权益保护科12315投诉。

经周村区工商局消费者权益

保护科接诉调解,商家承诺停止此类营销活动,并且赔偿张女士1000元,并向张女士道歉。

工商部门提醒,虽然扫码在生活中带来很多方便,但也要谨慎对待。不少不法分子通过各种方式诱导受害者扫描自己提供的二维码,受害者在不知情的情况下登录预设网站后自动下载木马病毒,导致个人信息、网银密码被窃取。市民面对扫描二维码打折优惠促销等活动信息,要提高警惕,不要见“码”就扫。

说好买手机返款,商家“爽约”

工商介入调解,商家如数返还

本报3月12日讯(记者 罗静 通讯员 燕翠萍) 近日,桓台消费者魏先生将一面写有“为民排忧解难维权”的锦旗送到了桓台县工商局。

据悉,消费者魏先生于去年4月30日从某商场购买某品牌手机一部,价值3000元,当时商场工作人员承诺半年返还1400元。随后消费者多次联

系返款,但是直至今年2月26日总计返还200元。多次协商未果后,消费者将商家投诉到桓台县工商局。

桓台县工商局工作人员接到消费者投诉后,通过调查发现,消费者投诉的问题属实。经过工作人员的耐心调解,消费者如愿拿回了剩余的1200元。

征集收购各种老酒走进淄博

中国老酒收藏家协会合作单位 信誉可靠

高度茅台收购价格表(单瓶价)

无破损,不跑酒,整箱价更高



会场

- 张店区人民西路2号二五七大酒店一楼113室
- 世纪路与人民路路口东南角汉庭酒店一楼会议室

时间 2018年3月13日至3月19日 早7点—晚6点

电话 13520538320 张经理

可上门收购,免费鉴定,评估

为了方便周边区、县及镇,我们安排专业人员上门收购。

斥巨资面向广大市民收购新老茅台酒,五粮液酒及2000年前各种地方老酒、虎骨药酒、老安宫牛黄丸、老阿胶、冬虫夏草。

家有老酒不用东奔西走 一个电话现金到手

年份	价格	年份	价格
2018年茅台酒	1100元/瓶	1997年茅台酒	4800元/瓶
2017年茅台酒	1150元/瓶	1996年茅台酒	5100-6700元/瓶
2016年茅台酒	1200元/瓶	1995年茅台酒	7800元/瓶
2015年茅台酒	1250元/瓶	1994年茅台酒	8100元/瓶
2014年茅台酒	1300元/瓶	1993年茅台酒	8400元/瓶
2013年茅台酒	1400元/瓶	1992年茅台酒	8700元/瓶
2012年茅台酒	1500元/瓶	1991年茅台酒	9000元/瓶
2011年茅台酒	1600元/瓶	1990年茅台酒	9300元/瓶
2010年茅台酒	1700元/瓶	1989年茅台酒	9600元/瓶
2009年茅台酒	1800元/瓶	1988年茅台酒	9900元/瓶
2008年茅台酒	2000元/瓶	1987年茅台酒	11000元/瓶
2007年茅台酒	2100元/瓶	1986年茅台酒	12500元/瓶
2006年茅台酒	2300元/瓶	1985年茅台酒	14000元/瓶
2005年茅台酒	2400元/瓶	1984年茅台酒	15000元/瓶
2004年茅台酒	2500元/瓶	1983年茅台酒	16000元/瓶
2003年茅台酒	3200元/瓶	1982年茅台酒	16500元/瓶
2002年茅台酒	3300元/瓶	1981年茅台酒	16500元/瓶
2001年茅台酒	3400元/瓶	1980年茅台酒	17000元/瓶
2000年茅台酒	3600元/瓶	1970-1979年	18000-88000元/瓶
1999年茅台酒	4200元/瓶	1949-1969年	12万-260万元/瓶
1998年茅台酒	4500元/瓶		

免费鉴定、评估,达成一致,现场交易。交易成功我们可为您报销往返打车费用