

菏泽市工商局做客政务服务热线:

教育培训机构承诺升学率属违法



本报记者 赵念东

3·15国际消费者权益保护日将至。13日上午,菏泽市工商局副局长赵绍增与各科室相关负责人做客市长热线。齐鲁晚报记者了解到,2017年全市接到各类投诉电话6959件,咨询总数4482件,申诉2477件。综合分析2017年受理的消费者投诉案例,归纳菏泽消费投诉五大热点:网络购物纠纷、老年消费陷阱、预付消费猫腻、汽车交易投诉以及培训服务不规范。

去年全市 接到投诉电话6959件

2018年消费维权年主题为“品质消费 美好生活”。据赵绍增介绍,2017年全市接到各类投诉电话6959件,咨询总数4482件,申诉2477件。该局12315指挥中心共接到投诉咨询电话2012件;12315微信公众号共发布消费警示信息31件,解答咨询138次;接受投诉信件及12345及省局转办投诉及现场投诉共计253件。

“综合分析2017年受理的消费者投诉案例,归纳出我市消费投诉五大热点。”赵绍增说,网络购物纠纷多,投诉对象主要涉及电商平台、微商、网络商家和电视购物等形式,消费下单应谨慎;老年消费陷阱多,一些商家利用老年人信息闭塞、认知能力弱、渴望健康的心理特点,采取免费体检、养生讲座、赠送礼品等方式,设置消费陷阱销售假劣商品,骗取钱财,会销讲座慎参与;预付消费猫腻多,一些美容、健身等行业经营者以免费体验、高额折扣优惠、夸大宣传服务质量等为诱饵吸引消费者办理预付卡,使用时经营者设置消费陷阱,限制消费者权利,或擅自终止服务;汽车交易投诉多,投诉反映的主要问题有:经销商收取定金后,无法按时或按约定内容交付车辆。车辆存在质量问题,销售时隐瞒刮蹭受损等情况;培训服务不规范,部分培训机构无固定地点、无办学资质,教学质量与承诺不符,存在虚假宣传。

教育机构承诺 升学率属违法行为

每逢寒暑假放假前,全市各校门口经常有人散发各种“教育培训”的传单,有各类夸大宣传内容,有承诺升学率的,有保证提高多少分的,对孩子和家长形成误导。不少学生家长质疑此类广告是否违法,工商部门有何监管措施。

对此,赵绍增介绍,根据《广告法》第二十四条规定,教育、培训广告不得含有下列内容:教育、培训广告不得含有对升学、通过考试、获得学位学历

或者合格证书,或者对教育、培训的效果作出明示或者暗示的保证性承诺;明示或者暗示有相关考试机构或者其工作人员、考试命题人员参与教育、培训;利用科研单位、学术机构、教育机构、行业协会、专业人士、受益者的名义或者形象作推荐、证明。

对发现有此类广告内容的,可以拨打工商和市场监督管理部门的投诉电话12315,相关部门将依法调查处理。

七日无理由退货新规 将施行

赵绍增称,近日,国家工商总局制定出台规章《网络购买商品七日无理由退货暂行办法》(下称《办法》),细化了《消费者权益保护法》(下称《消法》)规定的七日无理由退货制度。《办法》将于今年3月15日正式施行。

“不适用无理由退货的商品范围是大家普遍关心的问题。”赵绍增说,《消法》规定了不适用无理由退货的“四加一”情形:一是消费者定作的商品;二是鲜活易腐的商品;三是在线下载或者消费者拆封的音像制品以及计算机软件等数字化商品;四是交付的报纸或者期刊等四类不适用无理由退货的商品,以及其他根据商品性质并经消费者在购买时确认不宜退货的商品。

但在实践中,一些经营者擅自对不适用无理由退货的商品范围进行扩大解释,一定程度上架空了《消法》规定,容易引发消费争议。为此,《办法》根据商品性质,在综合考虑保护消费者权益和保障企业正常经营的情况下,补充了以下三类经消费者在购买时确认可以不适用七日无理由退货的商品:拆封后易影响人身安全或者生命健康,或者易导致商品品质发生改变的商品;一经激活或者试用后价值贬损较大的商品;销售时已明示的临近保质期或者有过瑕疵的商品。

海军讲海防,传承红色基因

“拥抱海洋——青少年爱国主义教育”走进菏泽校园

本报菏泽3月13日讯(记者 崔如坤) 昔日深海大洋锻炼一身硬功,如今革命老区传承红色基因。13日上午,由海军各战线退役军官发起的“拥抱海洋——青少年爱国主义教育”活动走进菏泽市牡丹区实验小学和都司镇朱屯小学。

13日上午,4位身着海军迷彩服的“老师”来到牡丹区实验小学,向全校师生开展了一场生动而震撼的爱国主义教育,活动通过多媒体课程、课堂互动、摄影展等多种形式,为广大师生普及海洋、海权和国防知识。当日上午,通过直播,牡丹区实验小学全校近7000多名师生聆听了这堂精彩的爱国主义大讲堂。

原海军石家庄舰政委、“拥抱海洋——青少年爱国主义教育”项目发起人林风谦介绍说,该活动已走进全国100多所中小学,旨在充分发挥让海军讲海洋、讲海防的特色,以青少年最感兴趣的为切入点,让他们在快乐中增长海洋基础知



林风谦向学生们讲解军舰知识。本报记者 崔如坤 摄

识,提高海洋国防意识,增进爱国主义情怀,传承红色基因。

下午,“拥抱海洋——青少年爱国主义教育”活动讲师们又走进牡丹区都司镇朱屯小学,为那里的300多名师生带来了精彩的爱国主义大讲堂。据

悉,“拥抱海洋——青少年爱国主义教育”活动讲师团是在牡丹区关工委、菏泽市红盾情爱心委员会邀请组织下,走进菏泽牡丹区实验小学和牡丹区都司镇朱屯小学开展爱国主义教育活动。

开发区新增7处 交通安全服务点

本报菏泽3月13日讯(记者 崔如坤 通讯员 孔国立) 13日,齐鲁晚报记者从菏泽市公安局交警支队开发区大队获悉,近段时间以来,该大队在辖区新设7处交通安全服务点,以满足群众就近办理交通违法处理等业务需求。

据了解,以前菏泽市经济开发区仅有2个交通违法处理室,分别位于黄河东路1577号开发区交警大队车管所院内、佃户屯五叉口东700米珠江路庄桥路北,受理业务时间为周一到周五工作日。

为满足群众就近办理交通违法处理等业务需求,践行以人为本、高效便民的服务理念,近期,开发区交警大队通过集中建设,在辖区新增了7处交通安全服务点。

菏泽开发区7处新增交通安全服务点位置具体为:辛集原车管二所银盾机动车检测站大厅内、长江路与和

平路交叉口西南角、中华东路火车站入口处、人民路与八一路交叉口东北角、上海路与黄河路交叉口东北角、丹阳路与华英路交叉口西北角、人民路与长江路交叉口西南角。

其中,辛集原车管二所银盾机动车检测站大厅内的服务点,业务办理时间为周一到周五(周末及节假日不受理);长江路与和平路交叉口西南角的服务点,业务办理时间为周一到周日工作时间(节假日不受理);新增的其他服务点工作时间均为每天8:00—18:00,中午不休,全年不休。

此外,另据开发区交警大队相关负责人介绍,除新增的上海路与黄河路交叉口东北角、丹阳路与华英路交叉口西北角、人民路与长江路交叉口西南角三处服务点外,其他服务点均可领取六年免检车辆年检标志,让群众在家门口就能办理该项业务。

遗失声明

★2017年10月7日孟令乾、霍胜香曹县天润城购房交款收据(金额:叁万元)编号:7326126。不慎丢失,声明作废。

★2017年10月8日霍胜香曹县天润城购房交款收据(金额:柒万元)编号7326134。不慎丢失,声明作废。

★帅跃周医师资格证(编号:199937110372925720224231)不慎丢失,特此声明。

★巨野金顺物流有限公司鲁R8011挂营运证(营运证号:371724346330)不慎遗失,声明作废。

★巨野金顺物流有限公司鲁RG5671营运证(营运证号:371724346332)不慎遗失,声明作废。

★巨野洪洲运输有限公司鲁RG2209营运证(营运证号:371724704628)不慎遗失,声明作废。

★巨野洪洲运输有限公司鲁RX296营运证(营运证号:371724706167)不慎遗失,声明作废。

★巨野新通运输有限公司鲁RH1657营运证(营运证号:371724702069)不慎遗失,声明作废。

★周胜华(身份证号:372901197710241830)农机驾驶证不慎丢失,声明作废。

★郓城县康达钢球有限公司于2018年3月13日之前刻制的所有公章未备案,声明作废。

★菏泽丰泽泰来建设工程发展有限公司税务登记证正本(编号:372901065919990)不慎丢失,声明作废。

★菏泽丰泽泰来建设工程发展有限公司组织机构代码证正副本(编号:065919990)不慎丢失,声明作废。