

岁月静好?是有人替你负重前行

“今天我当班”——媒体记者走进警营体验民警日常工作

实习记者 李志坚

“穿着警服,开着警车,有警处警,没警巡逻。”

在百姓眼中,这似乎就是警察的全部工作。

看起来并不像传说中的那么忙,

那么,他们真实的日常到底是什么样子的?

近日,齐鲁晚报、文登区新闻中心的记者走进警营,从记者的视角亲身体验民警的日常工作。

3月16日,记者来到文登分局天福派出所开展“今天我当班”体验采访活动,选择了其中的几个岗位,感受民警们的工作状态。

体验接处警

不到8点,记者刚走到派出所门口,一辆警车闪着警灯开出了大门,这是民警刚接到的一起警情,要前往现场进行处置。我们都知道110报警电话是24小时服务的,这也就意味着,民警要昼夜轮班,每天24小时随时待命、随时出警,用派出所内勤民警芦永明的话说:“我们的工作时间是白加黑,五加二。”因为工作的特殊性,民警们除了要忙着接处警,还要承担着执法办案、治安巡逻、防范宣传、人口管理、矛盾排查、场所管理、社区警务等等一系列的工作。即便是当晚不值班的民警,在家里也睡不踏实,他们的手机始终处于开机状态,随时待命,随叫随到。

记者根据民警的介绍,随机选择了接处警、执法办案、内勤工作、场所管理和社区警务等五个岗位进行体验。

刚刚走进案件受理室,又一组民警正携带装备准备出警。记者了解到,这是一位市民因为在公交车上遗失了钱包,拨打110报警求助。记者立即跟随天福派出所的副所长孔繁杰和另外两位民警迅速出警,到达现场后,他们一边向公交车司机和同乘人员了解情况,一边向失主询问详细情况,认真做着笔录。孔繁杰告知失主,将会马上开展调查取证工作,如有进展会与失主及时取得联系。失主是一位老年人,腿脚不太便利,孔繁杰在做完笔录后,没有立刻离开,而是关切地询问老人的去向,并驾车把她送到了目的地。

在回派出所的路上,孔繁杰向记者介绍:“天福派出所辖区范围大,又是商业密集区,平均每天要接警十余起,每次出警一般都是三人一组,经常会出现警力不足的情况。对于民警们来说,工作再忙那也是职责所在,但很多时候,群众对民警们并不理解,认为警察应该什么都管,大到刑事案件,小到缺水断电,一旦满足不了群众的要求,就会引发不满情绪,甚至是投诉。”

其实,每个单位都有自己专属的管辖范围,公安机关只是政府职能部门的组成部分,并不是万能的。记者想借此提醒广大市民,并不是什么事情都可以报警处理的,非警务求助事项请拨打相关主管部门的电话,不要让非警务事项占用了有限的警力资源。

体验执法办案

回到派出所,记者又在派出所民警的引领下来到办案区。一进办案区,记者立即感受到一种严肃的氛围。在信息采集室里,民警正忙着给嫌疑人采集血样、录指纹,认真地将各项信息录入相关系统;在约束室里,等待被询问或讯问的嫌疑人,在民警的严格约束下,秩序井然;在询问室和讯问室里,民警正在对嫌疑人进行询问或审讯,制作笔录。

这些似乎不知疲倦忙碌者的民警有不少是刚值完夜班,脸上都或多或少地带着疲惫,但他们的表现却精神十足。

在询问室里,记者看到,民警们正在办理一起治安案件,负责询问的民警正在认真地思考着违法嫌疑人的叙述是否存在漏洞,并不时地针对疑点提出问题,从他的眼神和只字片语中,记者读出了干练、严谨、执着;在他的身旁,负责制作笔录的民警,在键盘上不停敲

出一串串打字的“嗒嗒”声。半小时过去了,询问还没有结束,记者已经感到有点疲惫,而民警们依然像刚见到他们时,那样耐心细致。想到他们每天都重复着如此的工作,面对的经常是不配合的人和穷凶极恶的犯罪嫌疑人时,不由得心生钦佩。

体验内勤工作

来到内勤办公室,记者看到,内勤民警眼睛盯着电脑屏幕,十指不停地敲击着键盘,脸上始终皱着眉头,偶尔想起什么,就拿起笔在本子上记一下。

内勤是派出所大小事务的必经之处,内勤民警相当于整个派出所的“总管家”,看到内勤室工作表上满满的内容,记者感到有些无从下手。据内勤民警芦永明介绍,他平时的工作职责,除了要做好文件的上行下达,撰写各种工作动态、报告、报表以外,处理来访来信,还要配合外勤民警做好协调工作,协助做好后勤保障工作等,所有的工作都事无巨细。如果要详细记录下内勤民警这些看来杂而无章的日常工作,估计可以写出一篇中篇幅的通讯稿件。

芦警官说:“他每天脑子里装的都是工作的事,思考最多的也是工作的事,有时半夜起来上厕所突然想起一件事,就赶紧拿笔记下来,放在床头柜上,生怕第二天忘了,但是看到各项工作都在有条不紊地推进时,他会感到莫大的欣慰。”

体验场所管理

“网吧人员密集消防安全至关重要,因此我们对加大网吧的禁烟情况实行经常性检查,并检验顾客是否实名上网。”天福派出所民警解英姿带着记者,来到了召文台附近的一家网吧。

网吧老板打开了网吧的管理系统调出相关资料,积极熟练地配合民警的检查。网吧老板笑着说:“解警官平均两三天就会来一次,态度很和蔼,但如果哪一次发现了问题,可就真不客气了,不盯着他们彻底整改了,决不罢休。”

在体验过程中,记者看到,网吧电脑的开机页面上,会显示出关于防范电信网络诈骗的提示和禁止吸烟的标识。解警官介绍:“网吧里虽然很多地方都贴着禁烟的标志,但总有人置之不理,哪怕工作人员提醒,也有人不理睬。”为了提升控烟效果,天福派出所专门印制了一批“天福派出所控烟监督员”袖标,在每个网吧发展一个“控烟监督员”,协助公安机关开展网吧控烟工作。

随后,解警官带着记者去了旁边一家旅馆。记者看到旅馆前台摆放着一个“督促旅客实名登记”的通告,在前台还摆放着一个智能人证核验终端,对入住旅客进行人脸与身份证的校验与信息收录。

“你们一定要对每一个人住的房客进行实名登记,不能有一丝懈怠。”解警官一边嘱咐旅馆老板,一边认真地检查旅馆的登记情况,并随机抽取了两个房间对旅客身份进行确认。

据了解,在天福派出所辖区内,一共有12家网吧,80家旅馆和10家娱乐场所,按照规定,一个月要检查一次。“而事实上,民警的检查频率要远高于这个规定。”解警官向记者介绍道。

在中海日升加油站,解警官认真查



图为民警正在向居民宣传平安社区建设须知。通讯员 芦永明 摄



民警在为网吧工作人员佩戴控烟监督员袖标。通讯员 芦永明 摄

验了站内的消防器材。加油站老板向解警官咨询了几个问题,解警官耐心的一一作了解答,并且让她加入了一个有关加油站消防管理的微信群。“群里有相关政策的通知和日常的一些宣传和知识讲解,你们平时多多关注,有问题也可以在群里及时反映,总之,就是要多交流。”解警官叮嘱道。

体验社区警务

天福派出所苏警官带记者来到峰南社区警务室体验社区民警的日常工作。

社区警务室里,一面墙上挂着峰南社区的地图,民警向记者介绍,现在这个地图基本上他闭着眼就能画出来。在另一面墙上,一个树状图一样的展板引起了记者的好奇,展板上,每个单元号下面都有一个名字和联系方式。“我们峰南社区每个单元都有一个志愿者‘联络员’,帮助我们进行社区人口登记以及开展日常的防诈骗、消防宣传等。”民警告诉记者。

在警务室的桌子上,各种各样的钉子和防盗锁也吸引了记者的注意。“针对爬楼入室盗窃案件,结合群众开窗通风的实际需求,我们分局设计推广了这种防盗钉,他们组织社区民警、治安志愿者、村警务助理,发动群众安装,有效压降了爬楼入室盗窃案件的发生。”民

警向记者介绍道。

据统计,去年7至9月份,天福派出所共推广安装防盗钉3万枚,此类案件的发案数同比下降了68%。“从细节入手是建设平安社区的有效保证,平安来源于对细微之处的洞察和掌控,在基础性、根本性的工作上,下足力气,花大心思,将警务工作的影响力延伸到社区的每个角落,才能最大程度地提升社区平安指数。”苏警官一边向记者演示着防盗钉的用途,一边说道。

据了解,峰南社区警务室现有社区民警1人,辅警4人,治安志愿者30余人,每日排查和消除安全隐患是他们的重要工作。

天福派出所本着“警力有限,民力无限”的思路,充分发挥群众在参与治安防控方面的积极作用,先后组建了多个群防群治组织,协助社区民警开展治安巡逻、人口管理、收集信息、排查化解、防范宣传等工作。

采访后记

在派出所的警务工作体验结束了。记者想到现今流行着的一句话——“那有什么岁月静好,不过是有人替你负重前行。”是民警们用自己的“三头六臂”和“奔波劳碌”担负起我们的岁月静好与平安祥和,也是他们用自己的无私和奉献换来群众的幸福和谐。