

供热延长多支出500万,没再收市民一分钱

今天停暖后,这些事别大意

本报通讯员 庞庆飞 付忠强

最近几天气温持续走低,商河供暖再次延长至3月22日。从11月7日试运行开始到3月22日,历时4个多月的供暖季正式结束。据济南热力集团商河恒泰供热有限公司负责人介绍,相较于往年,今年供暖时间前后共延长了半个月的时间。“2017-2018供暖季,是商河集中供暖第一次融入济南热力,整体运行情况平稳。供热时间延长后,公司供暖费用多支出500多万元,但公司不再多收取市民的取暖费用。作为国企,济南热力集团今后将承担更多的社会责任,以用户舒适满意为目标,陪伴大家度过一个又一个温暖的冬季。”济南热力集团商河恒泰供热有限公司负责人如是说道。

济南热力集团商河恒泰供热有限公司工作人员谈到,停暖后供暖系统的设备将要停止运行,一直要等到下一季的采暖期才会被再次启动,在这多半年的时间里虽然不是采暖季节,大家依然要注意家中供热设施的保养。济南热力集团商河恒泰供热有限公司在此提醒广大用户关注停暖后五大注意事项,以免给您生活带来影响。

1.停暖后家中的供水管和回水管阀门需要关闭吗?

采暖季过后,部分被二次供热管网会进行湿保,一是利于家中暖气片和管道处于满水湿保状态,有利于延长设备的使用寿命;二是可以防止新采暖季来临前注水试压时因家中无人发生意外泄漏无法及时处理的问题。

2.停暖后暖气片和管道里的水怎么办?

用户在供暖结束后,不要将暖气片和管道中的水放掉。暖气片和管道中的水是软化水,能有效隔绝空气进入暖气片和管道,这样可以延长暖气片和管道的使用寿命。

3.暖气管道接口处漏水怎么办?

由于热胀冷缩的缘故,供暖结束后,用户家的个别管道接口处可能会出现漏水情况,刚停暖时用户要注意检查自家管道和暖气片的各个接口是否有松动或者是漏水的情况,一旦发现漏水要及时请专业人员进行维修。

4.如果供暖期家中温度不太理想,停暖后该如何检修?

供暖过程中邻居家的供热温度正常,而自家的供热温度不理想,那么在供暖结束后,居民可以找专业人员对家中的供暖管道进行清洗,保证管道过水顺畅,散热正常。室内供热设施检修前,请确保户前回水阀门处于关闭状态,也可求助供暖管家协助关闭。

5.及时反映供暖期情况

遇到整栋楼或整个单元不热的“低温死角”问题,主管线或单元立杠老化、漏水严重问题,用户要积极反映情况。济南热力集团将依据用户反映,冬季诉求记录、抢修记录,派出工程技术人员到现场调查核实,查找原因,为用户提供改造方案。

工作人员特别提醒到,供暖结束后,会对管网进行湿保工作,届时管道内还存有水。有些用户要装修或者移动暖气片时,要特别注意。如果用户有任何疑问,欢迎拨打济南热力集团商河恒泰供热有限公司24小时服务热线电话“68782319”咨询。



“服务进社区”工作持续开展。

停暖了,但供暖人工作还在继续

全县所有小区都将建用户档案

本报通讯员 庞庆飞 付忠强

一、管网“湿保养”,市民最好不要放暖气片的水

党毅谈到,为了保护用户供暖设施,延长使用寿命,并减少供热设施内腐蚀,在本采暖季结束后对部分换热站用湿保养方法进行护理。所谓湿保养,是指对供暖系统在停运后进行带水湿保养运行,利用软化水对设备、管网、系统进行保护,使供暖系统始终处于满水状态,隔绝了空气,减少了内腐蚀,提高了系统使用寿命。同时,也避免了年年采暖期前因高点积气造成不热现象的发生。

“湿保养”期间,管道内不再有潮湿空气存在,在减少管道氧腐蚀程度的同时,大大降低了采暖季抢险维修工作量。此外,济南热力集团商河恒泰供热有限公司的工作人员,会趁机严查管道的各处漏点,并及时对漏点进行处。这样在正式供暖前,就没有必要进行打压注水,并且检查漏点的工作也都在检修季处理完毕,供暖前的调试工作量大大减少,从而使得正式供暖时的供暖质量得到充足的保证。党毅提醒广大市民,“湿保养”期间,市民最好不要放暖气片的水。

除此之外,还有常规的维修工作,比如说外网阀门、排气阀等的检修和更换;换热站内电器及转动设备等主要设备的检修工作;锅炉的常规检修等等。

二、完善“大数据”平台,进行管网测绘

供暖结束了,在不少人的心中会有这样一种想法,“供暖结束了,他们该放假了吧”。对此,济南热力集团商河恒泰供热有限公司的工作人员解释道:“其实真不是大家想的那样,停暖后,我们的工作不比供暖轻松多少,为了下一季的供暖,还有很多工作需要做。”具体有哪些工作,济南热力集团商河恒泰供热有限公司工作人员党毅给出了具体解释。



外网检修

自融入济南热力集团以来,商河集中供暖就进入了“大数据时代”。将生产运行数据(水、电、热)实现上传,能够在供热能耗平台上实时显示,通过数据分析运行情况,同时保存运行数据,建档管理,形成历史资料。党毅讲道:“热源厂、换热站数据上传后,可以在集团平台上及时

了解热源厂、一次管网,换热站和二次管网的运行状况,便于管理。”

停暖之后,将进一步完善“大数据”平台,比如各换热站实施远程操控,通过数据分析调整过热点改善不热点,使水力工况更加平衡。同时,各个换热站的水、电实施远程抄表,将供暖过程

中消耗的水、电、热进行量化分析。

去年,公司对部分一次和二次管网进行了测绘,接下来,将对全县范围的一、二次管网进行测绘,对管网进行GPS定位,同时对去年新建的彩虹路、花园街供热管网测绘,要进行跟踪处理,管网的走向、管径等信息将跃然纸上,以便于更加直观地了解管网信息,管理更加精细化。“这样一来,商河整个供暖管网情况,我们都了如指掌,除了便于我们了解管网运行情况外,任何私接窃热的现象,都将无处可逃。”党毅说道。

三、“服务进社区”,逐步发放供热缴费卡

眼下,济南热力集团商河供热有限公司的“服务进社区”工作已经陆续展开。工作人员进社区宣传缴费、安全用热等信息外,还将对全县所有小区建立用户档案,以便于第一时间联系到用户。

党毅提到,今年会逐步为商河供暖用户发放“供热缴费卡”,方便市民缴费。此外,微信、支付宝等网上缴费方式会更加完善。“除了网上缴费外,银行、营业厅等线下服务会随时跟进,用户可以通过自己的需求选择合适的缴费方式。”

值得一提的是,在停暖之后,“供暖管家”和供暖热线“68782319”将继续24小时为用户提供服务。党毅说:“停暖了,但是我们供暖人工作还在继续,为了下一个供暖季,商河供暖人永远在路上。”