

千余项社区证明 砍完仅留15项

济南管住部门滥要证明,让群众办事少跑腿



文/片 本报记者 刘雅菲

“奇葩证明”大大减少 “解放”了居委会

“以前我替父亲办理业务的时候,被要求出具父子关系证明,拿着户口簿也不管用。”市民孟先生说。说起办事遇到的不便,不少市民都会想起“那些年开过的各种证明”。

“我们这个居委会常住人口只有六千多人,但是曾经每天都有三四名居民来开证明。”济南市历下区甸柳一居党委书记许蕊说。“居民让我们开具的证明也是五花八门,奇葩证明不在少数。”许蕊说,她曾经遇到过居民因为墓穴证、身份证、结婚证丢失要到居委会开证明,在家里摔倒、烫伤,居民想改名字,一家有五口人居住等情况也需要到居委会开证明。“还有让我们证明居民早已去世多年的外祖父,外祖母

“态度变了,效率高了,正事多了,为政府的转变点赞……”在办理过《食品经营许可证》后,济南晴耕雨读商行负责人王志金在朋友圈写下了这么一句话。不仅王志金有这种感受,近年来,济南的政府部门和执法机关站在企业和市民的角度,通过“零跑腿”“只跑一次”等措施来优化服务,让更多的市民感受到办事的便捷。

名字,去世时间等,这些很多都是我们居委会无法核实的关系证明,真的不知道该怎么给居民开。”

来开这些证明,并不是居民故意为之。“要不是办事的单位非得要,谁愿意找这个麻烦啊!”孟先生说。

这些证明不仅为市民办事人为设置了障碍,对于居委会来说,大量的时间用来开证明,也严重影响了正常的工作。“证明不是随便盖个章就行的,要开出一份证明,必须花时间去核实。我们这个居委会只有六名工作人员,开证明占用了我们大量社区建设、服务居民的时间。”居委会主任说。

“为市民服务,我们围绕的中心就是让市民办事方便快捷,以问题为导向,逐个攻破,逐步提升。”济南市编办相关负责人表示。针对市民反映的奇葩证明多的问题,济南市编办对济南范围内政务服务机构办理事项时要求申请人到村(社区)开具的

证明材料进行了全面清理。

不清理不知道,一清理真的吓一跳。在全面清理摸底过程中,济南10个县区和高新区管委会、南山管委会共上报村(社区)证明材料1303项,平均每县区110项左右。其中不乏“证明我妈是我妈、鸭子自产证明,已故老人无非婚生子女证明”等奇葩证明。

“梳理完成之后,我们确定在市级权限内,凡没有法律法规依据的一律取消,能通过个人有效证照证明的一律取消,能通过申请人书面承诺解决的一律取消,能通过部门之间信息共享解决的一律取消……”济南市编办相关负责人介绍,最终济南明确居民到村(社区)盖章开具的证明材料仅限15项。

这一清理,效果还真明显。“清理之后,各种证明,尤其是奇葩证明少多了。”许蕊拿着社区的盖章记录本说,“清理后这半年以来,盖章的记录一共只有十二页,清理以前,半年的登记有



高新区政务服务中心设置了自助服务区,市民可自行填报相关信息,减少等待时间。

“你不用跑我来跑” 让办事人“只跑一次”

济南永信新材料科技有限公司综合项目部主管高波最近心情“倍儿爽”,因为公司投资13亿元的9万吨生物纤维非织造新材料智能制造项目,刚刚拿到土地证三天,项目就已经实现开工,建设进展非常顺利。

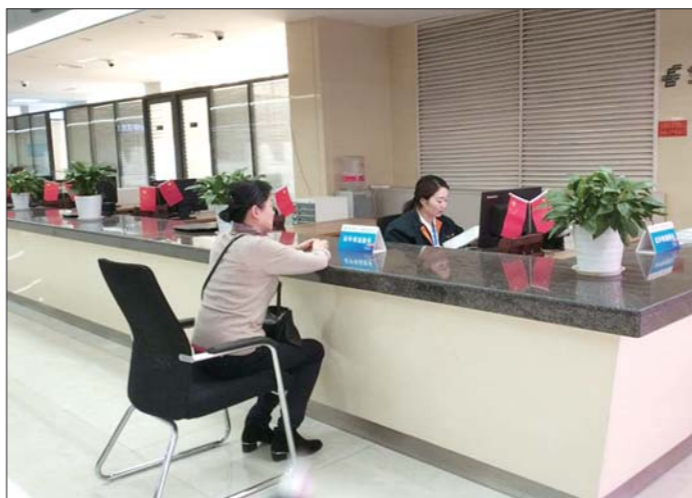
高波所在的公司,在行业排名前六位,为扩大再生产,公司于去年7月份与章丘区政府签订投资协议。签约仪式现场,他就收到了区政府政务服务中心负责人给他

的手续代办联系方式,签约仪式结束不久,他接到了来自代办中心的电话,通知他去开手续办理集中告知会。“会上,从事各项手续审批的部门和窗口负责人全部到场,每个人都详细为项目手续办理人讲解了模拟审批办理流程及需要提交的材料。”高波说,会上还印发了一张明白纸,“我虽然是第一次办理手续,但是看到明白纸就清清楚楚了。”

此外,由于济南永信新材料科技有限公司所投资的新项目属于政府重点建设项目,所以可以申请“模拟审批”,也就是先进行着审批流程,待项目完成土地出让并达到法定条件后,立即转化为正式审批文件,在最短时间实现开工。而他所在公司的项目成为第一个享受到这项改革红利的项目。

济南市编办相关负责人表示,在建设领域,有一些审批项目涉及十几甚至几十个环节,实现“零跑腿”和“只跑一次”不太现实,因此要实行“你不用跑我来跑”服务。

还有不少项目则可以实现“零跑腿”。19日下午,陈先生打开微信,找到了济南工商企业注册,选择网上登记,按照上面的提示,填报提交了各项信息,注



不少服务大厅都开通了证照邮寄业务,让市民少跑腿。

册了一家园林绿化工程公司,没有特殊情况的话,几天之后,他就可以收到寄送营业执照的快递了。“这个事办下来,一次腿都不用跑。”陈先生说。

“为了方便市民取件,我们提供各类证照的寄送服务。”济南市政务服务中心行政审批服务部副主任张超表示,此前,这项服务需要申请人自己付邮费,“今年我们绝大多数的证照寄送都计划对市民免费。”

证照寄送是实现零跑腿和只跑一次的得力助手。据济南市编办相关负责人介绍,去年9月,济南首次推出一批“零跑腿”和“只跑一次”事项,这些事项都在与群众和企业生产生活关系最紧密的领域,并且通过部门网站、机构编制网、市政府门户网站对这些“零跑腿”和“只跑一次”事项进行广而告之。“我们还计划于7月1日前全面实施‘零跑腿’和‘只跑一次’事项清单制度,真正实现让市民少跑腿。”

相关链接

早拿一天证件 就能省五六十万元

本报记者 刘雅菲

“确实能够感觉到审批效率的提升,服务也比以前好了,脸也好看,事也好办了。”济南晴耕雨读商行负责人王志金说,今年1月份,因为变更营业执照,他到历下区政务服务中心重新办理《食品经营许可证》,上午10点他接到通知要补充材料,10点半带着纸质材料去审批窗口办理,现场15分钟左右就办好了。“变化确实挺大。”王志金由衷地说。

3月19日,济南市政务服务中心来办事的市民络绎不绝,作为为市民服务的集中窗口,这里很快就会发生一个大变化。“我们目前已经做完了大厅改造的方案,明确分多少个区域,需要多少人员,哪个事项在哪个区域办理。”济南市政务服务中心行政审批服务部副主任张超说。

之所以要进行这么大规模的改造,是为了实现“一号申请、一窗受理、一网通办”的集成服务模式。“以前都是一事跑多窗,改造之后可以实现一窗办多事。”张超表示,市民办事从这个集中收件窗口递交之后,后面的跑腿由各个部门来代办,既提升了效率,又方便了市民。

在济南市级层面也将有一个大的改变。“今年我们将探索成立行政审批局,目前已经进入调研阶段。”据济南市编办相关负责人介绍,有了这样的一个专门行政审批机构,可以整合原来由各个部门承担的行政审批事项。通过这样的调整,实现“一枚印章管审批”,提高行政审批效率,让市民和企业办事更加便捷。

这些改变,都是济南优化服务的尝试。在流程再造的基础上,济南还在向每一个服务流程要效率。在济南市政务服务中心四楼的行政审批服务平台上,可以看到每一个窗口的办事窗台,“每个窗口办了多少件、等待期多长,还有多少人等待都会有显示。”张超表示,根据这一数据,可以及时调整窗口状态,还能通过对数据进行分析,对窗口的布局进行调整,减少市民等待时间。

速度,对于企业来说就是效益。“如果能够提前拿到相关证件,我们就可以提前预售,减轻资金压力。”济南海志房地产开发有限公司开发部经理岳立亭说,“我们曾经做过测算,北湖这个项目,每天银行成本就有五六十万元,可见审批效率对于我们的重要性。”

如何“建绿透绿”请来“商量”

本报记者 刘雅菲

“有事好商量,济南政协邀您来商量。”从去年起,济南市政协探索创建了“商量”平台,每一期都会选择关系全市经济社会发展和群众切身利益的题目,邀请政协委员、各界群众、有关部门定期开展,新闻媒体全面参与、全程参与、有序互动,充分了解

民情、反映民意,集中民智。22日,记者从济南市政协了解到,第三期“商量”围绕“建绿透绿,为城市更新擦亮底色”进行,并制作了专题节目。专题节目定于3月24日(周六)22:00,在济南广播电视台新闻频道首播,3月25日(周日)13:00重播,4月1日(周日)13:20,在济南广播电视台生活频道播出。

2018济南一品康春季海参节

抢购时间:2018年3月23日—27日 咨询电话:0531-66661256

抢购地点:济南市槐荫区经七路516号,汇统大厦一楼一品康海参
乘车路线:乘6、74、76、102、104、127、129、K92 K96、K100、K205到小纬六路站下车





2018春季 海参节

一品康海参

买一品康海参,省钱、实惠、放心!

特价海参 1180元/斤 2080元2斤	特价刺参 1490元/斤 2880元2斤	胶东AA刺参 1780元/斤 3380元2斤	胶东5A刺参 1880元/斤 3580元2斤	六排刺参 3680元/斤 5880元2斤
--	--	--	--	--

特别惊喜:买2斤海参 送1盒海参养生汤

当年新产云南文山三七 全部水洗干净 自然晾晒 不打蜡 现场免费打粉

首届齐鲁晚报读者生活馆文山三七产地直供

时间:本周五至周日 热线:13791099699
地址:齐鲁晚报读者生活馆(泺源大街良友富临酒店东邻)

6年生文山三七 商超价:498元/斤 直销价:258元/斤 (每天限量200斤)	7年生文山三七 商超价:578元/斤 直销价:298元/斤	10年生文山三七 商超价:898元/斤 直销价:548元/斤	吉林通化纯干西洋参 商超价:2.1元/克 直销价:0.99元/克 (仿野生环境下生长)
---	---	--	--

