



不怕“挑刺”，医院增设意见箱

济医附院邹城院区零距离接收患者意见

本报济宁3月26日讯(见习记者 唐首政 通讯员 陈伟 黄瑞艳) 为更好地提升医院服务质量,提高患者的获得感,近日,济宁医学院附属医院邹城院区设立了30个意见箱,积极听取民意,求发展、提质效。

济医附院邹城院区充分发挥意见箱的收集功能,

在门诊各楼层及每个病区的显著位置设立意见箱,箱体上印制有温馨提示,放置了满意度调查表,从医疗护理质量、医德医风、工作人员服务态度、医院环境卫生等多方面综合调查,最大限度收集各方意见,查找突出问题。院方则定期收集整理意见表,汇总总结,形成调

查报告,经调研后及时反馈到责任科室和责任人。

“这种调查方法不受时间、人员范围限制,能够随时接受就诊患者的满意度调查,有效消除被调查人的顾虑,更真实地获得患者及病陪人的就医感受,也能直观地反映出医院的服务质量,获得一手工作改进意见。”医

院相关负责人坦言,医院要正视自身不足,多听听患者及群众的呼声,从服务环境、理念、效果等方面查找原因,不断提高医疗质量和服务水平。

据了解,该院始终坚持以患者需求为导向,患者满意为目标,不断拓宽沟通途径。为真实掌握各界意见,医

院相继采取了电话随访、人工发放满意度调查问卷、召开医患座谈会等方式,主动积极的倾听群众呼声,广泛收集意见建议。据不完全统计,医院近年来共征集到各类意见建议3000余条,促进了医院工作质量的提质增效,有效地把集体智慧转化为发展推力。



送健康

在第23个世界防治结核病日,微山县结核病防治所、微山县人民医院等医疗卫生单位围绕“开展终结结核行动,共建共享健康中国”,在县奎文苑文化广场开展义诊活动。据统计,当日共义诊150余人次,免费发放结核病防治知识读本、明白纸、山东结核病控报等宣传资料3000余份,结核病宣传手提带200余个。

本报见习记者 唐首政 通讯员 刘道伦 范复行

从食药安全到慢性病防治 一辆宣传车全搞定



食安济宁

本报济宁3月26日讯(见习记者 唐首政 通讯员 张超) “我来送孩子上学,又碰到这里搞活动啦!上次在这边检查的眼睛,这次又是心脑血管方面的检查。说实在的,能够定点开展这样的活动真的很惠民。”59岁的刘女士做完检查和理疗后开心地说。

原来,为不断提高市民健康理念、普及健康知识,任城区食品药品监督管理局将市民关心的食品药品安全与慢性病防治相结合,组织部分医疗单位走进观音阁街道前铺社区,在食品安全宣传车站点开展义诊活动。

在活动现场的食品安全宣传车

内,心电图机、脑彩超仪器等早已准备就绪,车外还设立了展架、接诊台、医疗器械体验区。众多围观市民在医护人员的引导和安排下走进了义诊区,经过排号、初步检查、心电图检查等相关检查后,一些身患心脑血管疾病的中老年患者纷纷得到了筛查和诊治。

期间,医疗器械体验区也排起了长队,医务人员现场为老年市民发放智能全自动调焦眼镜,免费体验LED治疗仪、半导体激光治疗仪等模拟针灸推拿的电子设备。

据了解,为深入推进“双安双创”,拓展延伸食品安全进社区服务的深度和广度,不断提升社区居民的参与性与积极性,任城区食药监局将会不断完善食品安全宣传车,为市民提供从饮食到慢性病防治等全方位的定点服务。

健康优先

预防为主

主办 济宁市疾病预防控制中心 齐鲁晚报·今日运河 扫描上方二维码 / 关注微信@jnikzxwx

手足口病

多数患者症状轻微,手、足、口腔等部位皮疹或疱疹为主要表现,预后良好;少数病例(尤其是小于3岁者)病情进展迅速,出现脑膜炎、脑炎、肺水肿等,极少数病例病情危重,可

致死亡。
预防措施上,学校和幼托机构要加强晨检,患病儿童应离校(园)居家隔离,做好护理;加强教室、居室等环境空气流通;学校和幼托机构等做好日常性消

毒隔离(玩具、餐具、便器等消毒);肠道病毒71型(EV71)灭活疫苗,可有效预防手足口EV71感染引起的重症病例,6月-5岁儿童均可接种,全程需接种两剂次,间隔至少1个月。

诺如病毒感染

诺如病毒感染性腹泻潜伏期多在1~2天,主要症状为恶心、呕吐、发热、腹痛和腹泻。儿童患者呕吐普遍,成人患者腹泻为多,1天内腹泻4~8次,严重者可出现脱水症状。诺如病毒感染以粪口途径传播为主,可通过污染的水源、食物、物品、空气等传播,是

引起非细菌性腹泻暴发的主要病因。
主要预防措施:锻炼身体,增强体质;养成良好的卫生习惯,防止病毒病原体的感染;不吃生冷食品和未煮熟的食物,尽量减少到外就餐,特别是无牌无证、无证的街边小吃;流行季节,尽量不要到人口密集的场所活动,减少感染

机会;生蚝和其他贝类海产品应该在深度加工后食用,尽量不要生食;如果家中有诺如病毒感染病人,应积极治疗,并适当隔离。家人在处理呕吐物时也要戴上口罩,并及时使用含氯消毒剂等消毒患者呕吐物或粪便污染的表面,预防病从口入。

麻疹、风疹

春季是麻疹、风疹高发季节,特别容易发生在儿童和流动务工人员中,其主要通过呼吸道分泌物飞沫传播。麻疹临床上以发热、上呼吸道感染、眼结膜炎及皮肤出现红色斑丘疹为特征。风疹临床上以前驱期短、低热、皮疹和耳后、枕部淋巴结肿大为特征,一般病情较轻,病

程短,预后良好。但孕妇感染风疹,将会对胎儿产生严重危害,引起先天性风疹综合征。
风疹、麻疹没有特效治疗手段,因此预防措施非常重要,主要包括:定期保持室内开窗通风、空气流通;加强户外锻炼;勤洗手,养成良好的个人卫生习惯,尽量少去人群聚集的公共

场所,注意个人防护;幼托机构应加强晨检,及时发现患儿,及时隔离并去医院诊治;患儿污染的器具应尽快清洗消毒,避免间接传播;对易感人群可接种麻疹疫苗、“麻腮风”疫苗进行免疫预防。8月龄应接种一剂次麻疹疫苗,18月龄和6岁分别接种一剂次麻腮风疫苗。

疾病预报

4月

通讯员 鲁希茜 见习记者 唐首政

4月份天气逐渐转暖,市民外出旅游、活动增多,麻疹、风疹等呼吸道传染病仍可能高发,感染性腹泻及手足口病等发病人数将呈现上升趋势。济宁市疾控中心提示市民做好麻疹、风疹、手足口病等传染病的预防。