

创新驱动

新旧动能转换中的“青岛银行模式”

金融支持新旧动能转换是贯彻落实中央和省委、省政府决策部署、充分发挥金融促进经济增长作用的具体行动,也是商业银行坚持服务实体经济本源,加快自身经营转型和创新发展的内在要求。

为此,青岛银行顺应大势,主动作为,创新工作机制,在总行层面成立以董事长为组长,行长、分管行长、相关业务部门负责人为成员的新旧动能转换工作领导小组,下设工作办公室,制订工作方案,强化产品创新和业务推动,全力支持山东新旧动能转换重大工程,助力培育新动能、新

活力,不断提高服务实体经济的效率和水平,始终做新旧动能转换的坚定执行者和先行者。

为此,青岛银行积极调整信贷政策,围绕以“四新”促“四化”,紧盯培育壮大新兴产业和改造提升传统产业两篇大文章,精准发力,加大对山东省新旧动能转换重点领域和重大项目的支持力度,助推新旧动能转换。在青岛,集聚全行资源持续加大对新产业、新技术、新模式、新业态“四新”领域的信贷投入,重点支持基础设施、高端装备制造、新能源、新一代信息技术、海

洋经济、港口建设、生物医药等新旧动能转换项目。

2014年7月,青岛银行在山东省率先成立了第一家科技支行,在经营理念上打破传统银行模式,发挥专业团队、专职审批、专属产品、专项考核的“四专”优势,主动“上门”解决实体经济资金难题。自主创新推出了六大系列20余款科技金融特色产品,其中,“专利权质押贷款”为全国首创,截至2017年底,仅科技支行已为青岛市300余家科创企业提供了近20亿元的资金支持。

青岛镭创光电技术有限

公司是主要生产高端绿光激光模组的高新技术企业。2017年5月份,企业新接到激光模组订单额5000万元,为此企业方联系了多家银行,均因缺少传统的抵押物担保而未能获得贷款,但是青岛银行经过调查,发现企业符合贷款要求,属于科技创新企业,且有自主专利知识产权。经与保险公司、担保公司合作,最终向企业发放流动资金贷款500万元,由担保公司向青岛银行提供担保,企业向保险公司购买履约保险,企业以专利权技术向担保公司提供反担保,企业无

需其他担保,贷款利率较市场利率低30%,同时企业享受政府财政贴息和保费补贴。

据了解,这一模式是由担保公司向青岛银行提供全额保证担保,企业以专利权质押等向担保公司提供反担保,同时企业向合作保险公司购买以担保公司为第一受益人、青岛银行为被保险人的履约保险,此业务模式在全国属首创。

下一步,青岛银行将进一步通过组织架构升级、产品模式创新等手段,为山东省加快新旧动能转换实现创新发展做出更大的贡献。

创新产品 打造平台 改进服务供给

工商银行山东省分行助力品质消费

随着人民生活水平的不断提高,人民群众的需要呈现多样化、多层次、多方面的特点,对美好生活的期待越来越强烈。金融企业发挥自身优势,通过金融服务供给侧改革,助力人民对美好生活的追求是应有之义。近年来,工商银行山东省分行坚持服务本源战略,通过支持居民消费升级、便捷居民消费方式、保障居民消费安全等方式助力品质消费,与客户共筑美好生活。



产品创新促进消费升级 共创人民美好生活

工商银行山东省分行注重加强个人信贷产品创新,积极服务民生。在居民住房信贷服务方面,积极支持居民自住及改善型住房消费需求,已为全省90余万户家庭累计提供了2000余亿元的个人贷款服务。在满足居民消费信贷需求方面,着力满足不同消费群体多层次、多元化的消费需求。截至2017年末,个人贷款余额2285亿元,成为省内首家个人贷款余额突破两千亿大关的商业银行。

同时,工商银行山东省分行不断提升信用卡服务,推出星座卡、奋斗卡、小黄人卡、京东小白卡等诸多新产品,并积极开展“爱购周末”“爱购全球”等返现、抽奖活动,倾力打造“爱享”权益品牌,推广爱享流量、爱享里程、爱享旅行、贵宾室等权益,丰富信用卡积分应用场景,让客户享受更多优惠和回馈。

推进互联网金融一体化 打造用户可信赖平台

工商银行山东省分行紧

跟中央普惠金融基调,积极推动互联网金融业务发展,打造出以“名商、名品、名店”为特色的线上购物平台融e购,凸显“购物可贷款,积分能抵现,品质有保障,登录很便捷”的优势特色。截至2017年底,注册客户已超过8000万户,年平台交易额突破1万亿元,便捷了居民消费与消费信贷支持。自去年以来,工商银行山东省分行在融e购平台开辟了“山东扶贫专区”专题栏目,目前全省32个省级贫困县中已有30个贫困县的102家商户入驻融e购电商平台,实现交易额近5000万元,有效带动贫困地区农户增收。

此外,工商银行山东省分行推出的工银e缴费线上缴费平台,支持通讯费、水电燃气费、交通缴费、党团工会费及其他九大类别的缴费项目,便捷居民生活缴费。截至2017年底,缴费项目共计1342个,笔数332万笔,缴费业务量70亿元。

以客户为中心 切实保护消费者权益

工商银行山东省分行始终坚持“以客户为中心”的管理理念,高度重视消费者

权益保护工作。开展服务投诉重点问题专项治理活动,2017年下半年全行有效投诉177件,同比减少364件,降幅67.28%,客户满意度进一步提升。

工商银行山东省分行积极加大网点装修改造和智能化建设,全年共完成网点原址装修100家,迁址装修24家。通过充实网点服务力量、改善网点软硬件环境,全行客户服务水平进一步提升。为更好的保护消费者的财产安全,推出了“工银智能卫士”账户安全服务,客户可为自己的账户设置境外锁、地区锁和夜间锁来防范盗刷风险。同时开展“金融知识进万家”、“金融知识进校园”等形式多样的金融知识宣传活动,对金融知识进行了广泛的普及,荣获山东银监局评选全部5个奖项,在客户中引起了强烈反响。

未来,工商银行山东省分行将继续坚持以客户为中心,把人民对美好生活的向往作为奋斗目标,坚定不移地贯彻落实党的十九大精神,不忘初心,砥砺前行,助力满足人民日益增长的美好生活需要,做品质生活的系统提供者。

(记者 张頔)

财金资讯

山东航空与人保财险山东省分公司 签订全面战略合作协议

3月20日下午,山东航空公司与中国人民财产保险股份有限公司山东省分公司在济南签署全面战略合作协议,双方将秉承平等、自愿、互惠、双赢的原则,进一步扩大和深化合作领域,建立全面战略合作伙伴关系,实现资源共享、优势互补。山东航空集团董事长、总裁徐传钰,山东航空公司总经理苗留斌,副总经理、总会计师徐国建,中国人民财产保险股份有限公司山东省分公司总经理徐斌,副总经理胡伟、董国升出席签约仪式。

山东航空公司自1994年成立以来,始终把“确保安全、狠抓效益、力求正点、优质服务”放在首位,在安全、正点、服务、效益等方面保持了较高水平,竞争实力不断提升,“厚道山航”品牌影响力不断增强。截至目前,山航机队规模达到114架,在省内外多地设有分公司和飞行基地,形成了以山东、厦门、重庆为支点的“大三角”航线网络,经营国内、国际和地区航线200余条,年旅客运输量超过2000万人次,顺利实现累计安全飞行300万小时,荣获“全国质量奖”。

中国人民财产保险股份有限公司山东省分公司始终致力于服务地方经济社会发展,为全省经济发展和人民生活安定保驾护航。公司服务范围涵盖社会的各个行业,服务网络遍布城乡,多年来一直为客户提供高品质的保险保障服务。同时,山东人保财险也

积极履行优秀企业公民责任,重点推进与公众利益关系密切的责任保险,大力发展与民众息息相关的治安保险、三农保险、大病保险,积极探索“金融扶贫、保险先行”等模式,在服务新旧动能转换、促进社会和谐稳定发展的进程中发挥了关键的作用。

签约仪式上,双方就业务合作和共同发展进行了亲切会谈和交流,徐国建副总经理、董国升副总经理分别代表山东航空公司和中国人民财产保险股份有限公司签署了全面战略合作协议。多年来,双方作为各自领域的佼佼者,长期保持着良好的合作关系;在飞机机身“一切险”、免赔额保险、乘客责任险等方面开展了深入合作。本次签约,标志着双方合作进入更高、更新的发展阶段,大大拓展了资源领域,有利于携手为客户提供更优质、更贴心、更丰富的产品和服务,更好支持地方经济产业发展和社会民生事业进步,为打造“平安山东、和谐山东”贡献力量。

山东航空公司财务部总经理周守彬、营销委副总经理陈峰、财务部资金管理经理王晓青,中国人民财产保险股份有限公司山东省分公司财产保险部、客户服务部、重要客户部、办公室等有关负责同志参加了签约仪式。

(记者 张頔 通讯员 周晓光 栗晶晶)

