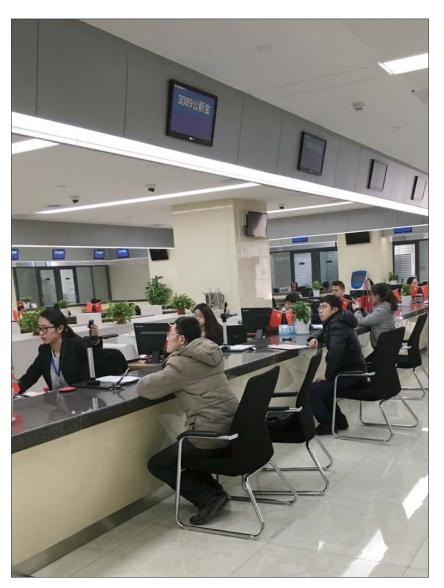
# 33项改革 拉出"责任清单"

济南创"十最"政务环境 去年完成80项具体工作



周末,济南市政务服务中心很多窗口照常上班,方便市民办理相关业务。(资料片) 本报记者 范佳 摄

### "十最"政务环境

就业创业门槛最低 市场主体负担最轻 有效投资空间最广 公平营商环境最优 企业群众办事最快 政务平台功能最强 窗口队伍形象最佳 改革评价效果最实 体制机制保障最好 督查问责措施最严

文 不中 本直 子 贺 医院乔迁新址 种一颗送一颗 种植牙再领取500-1000元优惠券 华侨种植牙优势:3D数字导航,精、准、快,上万种植成功案例,五星级诊疗环境。聘口腔助理、护士 种植牙医院电话:0531-82977706 城市间的竞争,就像一场赛跑,谁的发展环境好,谁的跑道上障碍就少,谁就跑得快。转变政府职能、优化发展环境是济南新旧动能转换的基础,提升济南首位度的关键,也是济南推进治理能力现代化的重要组成部分。济南正在通过打造"十最"政务环境,实现政府职能的转变,更好地处理政府和社会、企业的关系,为发展减少障碍。



本报记者 刘雅菲 通讯员 祝明新

## 鼓励新业态发展监管要更加包容

3月23日,济南首批报名参加《网络预约出租汽车驾驶员证》的驾驶员参加了资格考试。考试前,这批驾驶员都通过了包括无交通肇事记录、无酒后驾驶记录、无暴力犯罪记录等项目的背景审核,并且要进行为期四天的集中培训。根据《济南市网络预约出租汽车经营服务管理实施细则(试行)》,这一证件是今后成为济南网约车驾驶员的必备条件。除了驾驶员资格有了明确的要求,车辆也要严格卡杠杠,才可以申请从事网约车经营。

为了制定这一细则,济南市城乡交通委专门牵头组织青岛、沈阳、大连、南昌、郑州、石家庄等5省7市在济南研讨交流,并且征求巡游车公司、网约车公司、驾驶员、人大代表、行业专家及律师等的意见。"我们的目的是加强审慎监管,改变过去传统监管模式,避免一管就死,采用更加包容、鼓励的方式去监管,鼓励这些新业态的发展。"济南市编办相关负责人说。

《济南市网络预约出租汽车经营服务管理实施细则(试行)》的制定,是济南2017年打造"十最"营商环境的80项具体工作之一。"就业创业门槛最低、市场主体负担最轻、有效投资空间最广、公平营商环境最优……我们推出这一系列的'最',是落实'放管服'改革的具体措施。"济南市编办相关负责人表示。

能喊出这"十最",足以看出济南的信心和决心。"在确定这些目标之前,我们做了非常全面的调研。"上述负责人表示,通过近几年的工作,济南的干部队伍作风已经有了较大的转变,负责任,肯担当,这些都是济南能够实现"十最"的利器。此外,通过近年来不断深化"放管服"改革,济南已经有了一定的基础,也让济南有了喊出"十最"的底气。

济南市编办相关负责人表示:"我们希望通过一系列改革措施的落实、见效,形成济南良好的政务环境,降低交易成本,不断激发市场活力和社会创造力。"

"我们针对企业、群众反映强烈的 审批事项多、办事效率低、服务不到位 等问题、对症下药、精准施策,有针对 性地提出解决措施。"济南市编办相关 负责人表示,"围绕打造'十最'营商环 境,我们提出了33项改革举措,每一条 都明确了牵头单位、责任单位。"在此 基础上,文件还对2017年的改革任务 细化分解为80项具体工作,逐项落实 到部门和明确完成时限,推动改革尽 快落地生效。

"33项改革举措是长期的目标,目前去年的80项具体工作已经基本完成,今年我们还将推出一批具体工作,做到持之以恒、蹄疾步稳。"上述负责人表示。

#### 找到发展环境"病灶" "解决一个巩固一个"

"打造'十最'营商环境,是'放管服'改革的济南版。"济南市编办相关 负责人表示,"放管服"改革的实质就 是转变政府职能。

"实际上,目前创新驱动发展的结构转型中,经济发展态势比较好的省份和地区,比如广东、浙江、深圳,都是更好地处理了政府与市场的关系。"省委党校马克思主义学院李芳博士表示。

"'放管服'的核心目的,就是正确处理政府和企业、政府和市场、政府和 社会的关系,给企业创造良好的营商环境,激发市场活力,释放社会创造力。"济南市编办相关负责人说。济南也认识到,现阶段"放管服"改革一直在进行,但是企业进入市场的门槛还有,市场主体运行过程中,依然存在乱收费、负担过重的情况,群筑和企业办事的时候,"玻璃门""弹簧门"还存在,服务态度虽然变好了,但是效率不高。

"针对这些'病灶',我们有信心可以解决。"上述负责人表示,解决这些问题不可能一蹴而就,但是济南会以问题为导向,解决一个是一个,解决一个巩固一个,解决一个深化一个。"通过不断长期的努力,加上我们合理的措施,市场环境肯定会不断改进和提高。"

■专家点评

## 发展势头已起 还需持续发力 为企业服务,济南应有紧迫感

本报记者 刘雅菲

当前,济南已经进入新的发展时代,新旧动能转换先行区建设今年全人,新旧动能转换先行区建设今年之。"三年有突破"的关键年份。"可以说,济南现在正处在一个不进则退好环境。"济南市委党校巡视员张月势点,经过了,现在需要的是持续发力,才能在城市的竞争中走在前列。

在这一过程中,政府应该做些什么?省委党校马克思主义学院李芳博士认为,当前市场环境的最大特点是复杂性与不确定性的增加,市场竞争激烈,行情瞬息万变,需要市场主体具有极度灵敏性。这客观上要求政府提升效率,更好地应对新的经济形势。

济南市编办主任张强认为,目前不同区域、城市之间的竞争,实质上是发展环境、政府效能的竞争。在这一方面,国内其他先进地区早已开始了行动。江苏在全省推广"不见面审批(服务)"改革,浙江提出加快推进"最多跑一次"改革。"虽然济南在'放管服'改革

中取得了一定成效,但对标浙江、江苏和杭州、合肥、郑州等省市,仍然存在着很大的差距和不足。"张强说。

"这些措施的落实,都需要一支有强大执行力的干部队伍。"张月琴说,现在,济南已经有越来越多的干部队伍。"张月琴说,识到""放管服"改革对于济南中处身,也应该有一种只争朝夕的紧迫感,让他们早点开工达愿,让更多的企业聚境中,让更多的企业使理局事批办公室主任助理李海军说。