

针对本报持续关注的办证难问题,济南市卫计委回应: 增加健康证办理点,统一网上预约

办个健康证得凌晨两点去排队,预约办证得等到50天以后,各个区办理点对于办证材料要求不同……3月29日、30日,齐鲁晚报、齐鲁壹点APP连续报道了济南市民办健康证遇到的难题。日前,济南市卫计委相关负责人针对本报报道作出回应,表示将采取多项措施,解决市民办证难问题。

市民关心的五大问题

现场排队时间长。

增加办证地点, 一个不够就设两个三个!

预约也要去现场。

以后以网上预约为主!

急需拿到健康证咋办?

直接到办理点办理, 加班加点也得办完!

不同办理点要求材料不一样。

济南将对办证所需材料进行统一!

等待出证时间长。

明确约定取证时间, 时限可以提前, 但不能推后!

济南市卫计委

济南市卫计委

济南市卫计委

济南市卫计委

济南市卫计委

济南市卫计委

济南市卫计委

济南市卫计委

追事

追寻新闻尽头

健康证办证难

本报记者 刘雅菲

食品行业健康证 将可适用其他行业

为何会出现排队的情况?本报报道发出后,不少读者都通过齐鲁壹点APP、齐鲁晚报官方微博、微信等平台,提出了这个问题。记者在采访中了解到,国家预防性体检免费政策出台,对管理部门来说很突然。“在没有明确细则规定的情况下,一下子就停了。”济南市保健办公室主任张令军表示。

随着外卖餐馆行业的兴起,个体工商户大量增加,带来了大量的办证需求,需要持健康证上岗的人员迅速增加。

根据此前国家卫计委、财政部下发的《关于进一步做好预防性体检等三项工作的通知》要求,要按照分类推进事业单位改革的要求和进度,逐步实现公共卫生服务与医疗服务分开;预防性体检工作逐步过渡到由符合条件的医疗机构承担。在这一方面,济南各地疾控部门和医疗机构的衔接之间也出现了一个空当。这些原因共同造成了现在办证排队时间长的局面。

济南市卫生和计划生育委员会党委书记、主任马效恩说:“我们近期将联合相关部门共同研究,出台济南健康证办理的相关办法。”办法出台后,将对这一工作进行理顺、完善。

张令军表示,济南会采取多种措施来解决办证难,减少重复办证便是办法之一。据张令军介绍,食品行业的健康证比公共场所行业的健康证检查的项目要更多,要求也更加严格。为了减少一些重复办证,济南将实现食品行业健康证适用其他行业,但其他行业的不能适用于食品行业。这样即便食品行业从业者改行至其他行业,也不需重复办证。

每个县区 设三到四个办证点

在记者调查的几个办理点中,章丘区疾控中心内排队的时间最长,“原来各个乡镇卫生院都能办健康证,一些医院也

能办,这一免费,别的地方都不办了,只能到疾控中心来办。”采访中,章丘市民孙先生表示,这样的集中,也给市民带来不便。“我们家是白云湖的,离这里有四五十里地,原来都是在卫生院办,跑到这来有点远了。”

3月31日,章丘区针对本报报道已经做出回应,将增加健康证的办理点。根据记者调查,目前济南市一级共有两个办理点,各个县区分别有一到两个办理点,不少区县都出现了排队长、预约久的问题,要彻底解决这一问题,还需全市通盘考虑。

“每个县区一个不够就两个,两个不够就增加到三个。”张令军说,济南市将通过增加服务机构,来分流办证市民,让市民少排队,同时也可以缩小服务半径,让市民办证能够少跑腿,就近办理。

“我们计划在每个县区设置三到四个办证点。”张令军表示,具体在哪里增设,何时可以增设到位,还需要通过调研,获取相关的数据来进行科学定点。

在济南市这一级,市民有望本月就能看到变化。“我们会立即启动对市级两家医院的调研,确定的确无法满足市民需求后,将会立即增设办证点,四月份就将有积极进展。”张令军说。

急需证件 可不预约直接办

除了现场排队时间长,预约等待时间长也是一个大问题。其中历下区办证预约要等待近五十天,天桥区在增加每日办证限额后,仍然要等待二十多天。不仅如此,现在几个实行预约的县区,大都需要市民带着材料到现场预约,再加上办证、取证,一个健康证办下来,市民至少得跑三趟。

此外,只能通过预约,不能

直接到现场办理,也让一些急着用证的市民感到十分头疼。“预约和不预约都有弊端,很难做到十全十美。”在之前的采访中,济南市民族医院查体科主任沙先生说。

可以预见,通过增加办证点位,等待时间过长这一问题将得到缓解。那么,怎样能让办证的流程简化,市民办证更简单呢?对此,张令军表示,下一步济南计划对各个办证机构作出硬性规定,一律以网上预约为主,“就像是医院的门诊预约诊疗一样,必要的时候还可以预约时段。”同时,对于大型单位采用上门服务的方式。而对于一些急需办理健康证的市民,也可以直接到办理点办理,“我们加班加点也会给市民办完,让市民能够少跑腿。”

办证所需材料 全市将统一标准

目前,根据国家相关规定,济南各个县区对于办理健康证都有一定的条件限制,在办理的时候,也要求市民提供相关证明材料,但是各个县区要求的材料并不完全相同,也给市民办证带来不便。“为什么需要的材料不能统一标准?”网友“雨夜使者”也在齐鲁壹点提出了这样一个问题。

对此,张令军表示,接下来济南将根据国家要求,对办证所需材料进行统一。并且加快各个办证点的信息化建设力度,争取能够实现照片自动采集,查体信息尽快传输到监管部门,方便网上查询等。

在本报报道发出后,还有不少市民反映除了办证等待时间长之外,拿证的时间也比以前长了,有的还需要等上多个工作日。对此,张令军表示,对于查体到领证的时间,济南也将与各个办证点之间进行明确约定,时限可以提前,但不能推后。

济南市民办理健康证排起长队。 本报记者 刘雅菲 摄

冷空气跟着大风来,从33℃降到9℃ 我省气温进入“过山车”模式

本报济南4月1日讯(记者 高寒) 尽管这两天山东大部分地区将迎来今年首次30℃,4月1日下午5点,省气象台发布大风降温预报。预计3日~7日,我省持续受较强冷空气影响,将出现大风和降温天气。“这股冷空气十分厉害,现在已进入新疆地区。3月31日乌

鲁木齐的最高气温还有26℃,但到4月1日的时候最高温就降到了8℃。”山东省气象台预报员介绍,随着冷空气逐渐东进,北方大部地区的气温将转为偏低,华北地区最高气温纷纷降到15℃左右,而东北则降至个位数,最低气温将再度跌破冰点。“山东、河南是这次降温最

为猛烈的一带,累计降温可达到20℃。”

据悉,未来几天,我省气温大起大落。以济南为例,2日气温达31℃,4日和5日的最高气温仅有10℃,下降幅度达21℃。滨州2日最高气温达33℃,4日降至9℃,降幅达24℃。其他大部地区气温降幅也将达15℃-20℃。

尽管2日气温高,但恐怕人们也没法出去踏春郊游了。1日下午5点,省气象台发布大风降温预报。3日~4日及6日有明显的偏北大风。恰逢清明节期间,相关部门也提醒,祭祀、出游时需注意用火安全。

几乎每年清明前后,山东地区都将会迎来一次或大或小

的降温。例如,2017年4月8日-11日,济南的最低气温就曾降到10℃以下。2015年的4月6日,济南的最低气温甚至重新接近0℃。但气象台预报员介绍,根据历史数据,清明过后,山东就基本不会再出现大规模的降温天气,最低气温也很难再跌破10℃。