

# 泰山景区实行“大网格、大包保、大投入”工作机制,全力做好创城工作

## 景区城区一体,景区标准严于城区

创建全国文明城市,是泰安市委、市政府立足泰安实际,着眼时代发展与历史机遇,顺应市民期盼作出的重大决策部署。泰山景区坚持以“景区城区一体,景区高于城区”为标准,将创城工作标准细之又细,严之又严,确保创建工作比别人更细一步,标准比别人更高一点。

本报记者 王雅春

### 严格创城标准 明确工作职责

泰山景区党工委委员、管委会副主任朱立辉讲道,各部门、单位要认真组织学习全市创建全国文明城市动员会议精神和1月30日景区下发的《泰山景区2018年度创建全国文明城市实施方案》及《泰山景区2018年度创建全国文明城市责任单位任务清单》内容,认清现状,找准差距,坚持同心、同向、同行,坚持真懂、真干、会干。同时明确工作内容,厘清部门职责,实行“大网格、大包保、大投入”工作机制,对照测评体系开展地毯式问题排查,重点解决公益广告、硬件设施、背街小巷、服务窗口、环境卫生、旅游秩序等问题,拿出硬措施,采取硬办法逐项逐条深化落实。

泰山景区坚持以“景区城区一体,景区高于城区”为标准,坚持不懈推进精神文明建设,改善了生活环境、生态环境、旅游环境、服务质量,净化了社会风气、提升了居民素质。景区70%以上的村达到县级以上文明

村标准,村容村貌和村风民俗等乡村文明行动方面都有了巨大进步。良好的环境、完善的设施、优秀的文化、和谐的社会等各方面的优势,更是助力泰山景区成功举办了2018年央视春晚分会场活动。

### 全民参与创城 完善长效机制

全民参与,汇聚合力,增强责任意识,担当意识,攻坚意识,以上率下,全面参与。要加强创城工作舆论宣传,进一步巩固文明城市宣传成果,创建乡镇、管理区和村居“网格+”管理新模式,凝聚各方面力量,在景区形成浓厚的创城宣传氛围。大力开展志愿者服务和公益活动,全力创建健康向上的人文环境和有利于青少年健康成长的社会文化环境。要建立创城长效工作机制,创建文明城市是一项长期性工作,要进一步健全完善创城组织机构和上下联动等长效机制;不断完善志愿者服务队伍体系建设,始终保持创城各项工作“长效化、常态化、规范化与全民化”。

在取得成绩的同时,更要清醒地看到,无论从所处的创建阶段,还是



泰山景区党工委委员、管委会副主任朱立辉。

不够整洁。

### 依托重点工程 实现环境提升

以景区“十二大工程”为总抓手,依托泰山山水林田湖草生态保护修复国家试点工程、泰山博物院、泰山慢谷项目、乡村振兴建设项目等工程,坚持问题导向,加快社会主义新农村建设。大力开展乡村文明行动,实施生态农业建设工程,实施旧村改造工程,加大项目引入力度,以文化游、生态游项目引入为主,带领村民实现二次创业,实现全面小康。

狠抓各项工作措施落实,实现景区美化提升,硬化提升,绿化提升,亮化提升,净化提升。加强组织领导,加大督导力度,泰安市创城办和市创城督导组每月将不定期的明察暗访,不下通知、不打招呼;每季度将进行排名通报,依规问责问效,落后的单位将在全市创城会议上发言。

泰山景区创城办根据会议精神召开了专门会议,找差距,理思路,定措施。根据A类、B类网格和窗口行业单位进行分类,明确分工,确定责任人员,制定工作制度,推进工作落实。下一步,景区创城办将组织人员到各乡镇、村街和相关单位对照标准,逐项逐条对照检查,督促整改。并邀请市创城办人员到景区给予现场指导,彻底整改,确保景区创城工作高质量、高标准、高水平开展。

## 外地客到泰安,道路、出租、公交、客运都是评判“首道门” 五项行动促交通行业整体提升

本报泰安4月1日讯(记者 薛瑞)

泰安市交通运输局始终把全国文明城市创建作为各项工作的重中之重,认真研究落实部门承担的任务,广泛动员、全员参与,明确措施、强力推进,在督导落实上求“实”、在档案材料上求“细”、在实地测评上求“严”、在营造氛围上求“浓”,全力以赴抓好创城各项工作。

一分部署,九分落实。交通创城工作领导小组、工作机构及责任分工不断充实调整,领导小组下设绩效考核组、综合协调组以及八个创建督导组,对照交通承担的创城任务指标,

逐项逐条细化分解。建立天天创、天天查,每周一调度、半月一通报责任制,局创城各创建督导组对照《责任任务清单》,采取明查或暗访形式对责任单位、区域存在的主要问题和薄弱环节进行拉网式大排查。

以“素质提升、环境优化、文明提质、服务达标、秩序整治”为重点,交通运输行业将持续开展“五项行动”。持续开展道路客运提质行动,加强对出租、公交等行业从业人员的教育管理,增强驾驶员服务意识;持续开展公共交通提升行动,加强公交车辆管理、公交驾驶员管理;持续开展客运

市场规范行动,泰城各客运站健全落实服务设施,站容美观、车辆停放有序,在城区车站、景点、医院等重点区域开展黑出租专项整治工作;持续开展文明公路创建行动,加强路容路貌管理;持续开展志愿者常态化行动,组织交通志愿者经常性开展文明劝导、帮老扶幼等志愿服务活动。

交通运输行业是一座城市重要的基础性、服务性行业,公交司机、出租车司机的服务态度,则是外地游客来到泰安,对这座城市的第一印象。创建全国文明城市以来,泰安交通行业进一步提高文明服务的质量和水

平,让市民和游客更满意。

市交通运输局道路运输管理处出租科副科长张兵说:“作为主管部门,我们不断引导出租车从业人员自觉做到诚信文明营运,开文明车,做文明交通的倡导者、实践者和守护者。同时,也加强出租车从业人员的教育培训,健全投诉处理机制,对出租车营运中不主动出具发票、抽烟、打手机等不文明行为及车内外卫生或车况差、不按标准收费、拒载、绕道等违规行为进行专项整治,就为了能给广大乘客提供更好地出行、乘车环境。”

### 争当文明车组、文明线路



公交司机陈丽

陈丽是泰安市公共交通公司的一名公交车驾驶员。陈丽说,她将以实际行动,提高文明服务质量,展示公交司机队伍的良好形象。

开文明车,做文明人。文明用语,礼貌待客,尊老爱幼,耐心回答乘客询问,照顾老弱病残孕等特殊乘客上、下车,规范使用报站器,及时有效使用提示语,切实为市民提供温馨舒适的服务。

准时发车,准点运营,到站必停,决不甩客。牢记“安全第一、乘客至上”,严格遵守操作规程,做好对车辆的日常保养与维护,严格落实出车前、收车后的检查,坚决杜绝“带病车”上路,谨慎驾驶,减速慢行,不疲劳驾驶,不开赌气

车,不违章,争当安全运行示范岗,确保安全运营。

积极进行文明劝导,传递正能量。劝导乘客有序排队、不拥挤,尊老爱幼、礼貌让座,倡议乘客爱护车内环境、不随地吐痰、不乱扔杂物、不车窗抛物,提醒乘客严禁携带易燃易爆等危险物品乘车,保持城市公交良好乘车秩序。

保持车厢清洁,营造一方文明净土,始终用“六净一亮”迎接每一位乘客,用心打造“泰山百合服务品牌”,用好乘客意见簿,虚心听取乘客意见,不断改进服务方法,提高服务质量,争当文明车组、文明线路,让市民乘客更满意。

本报记者 薛瑞

### 擦亮城市的“流动名片”



出租车司机冉卫忠

出租车是城市的窗口,流动的名片,在泰城创建全国文明城市之际,作为服务百姓出行的一项重要工具,出租车行业担负着重任。

泰安市汇元出租汽车公司的驾驶员冉卫忠自2005年起,成为一名出租车司机,十几年的“的哥”生涯里,以他的细心、热心、爱心,展示着泰安出租行业良好的精神风貌。他的车里常年放着《泰安市旅游交通地图》、泰安主要旅游景点等工具书供乘客使用,自费购买的雨伞、巧克力、矿泉水、晕车药等物品也很齐全,以备乘

客紧急需要。体贴细微式的服务,人本化的关怀,出租车生涯中,从未接到过一起投诉。

“作为出租车司机,我时刻告诉自己,要严格要求自己。行车过程中,遵守交通法规,做到守法行车、文明行车。营运过程中,严格遵守出租汽车管理条例,使用文明用语,诚信经营,文明待客,想乘客之所想,急乘客之所急,提供更加优质的服务,让城市窗口更加靓丽,为创建全国文明城市做出应有的贡献。”冉卫忠说。

本报记者 薛瑞