

资深女设计师马宪琳，一路与海尔结缘

“设计和家电，都为了让家更美好”



本报记者 李从伟

马宪琳，一名80后女设计师，她有着女性特有的细腻和独特视角，扎根设计行业8年，设计出了上百种户型设计图。她是海尔的忠实用户，该品牌作为家装环节中必不可少的一项，她经常推荐业主选择海尔家电，海尔的品质和服务对家的用心呵护让她印象深刻，“好的家装设计和好的家电，都是为了让家美好起来。”

真心为客户着想 客户会看到的

网络上有句流行语：设计师要有十八般武艺，客户会的你要会，客户不会的，你更要会，这也是马宪琳平时生活的真实写照。

在接到一个订单后，马宪琳都要跟业主反复沟通七八次，了解业主的需求，喜欢什么风格，是张扬还是内敛，经过反复沟通了解后，再做设计方案，“现在房价这么贵，一个家庭一辈子也许就买得起一套房子，在设计时要求多而且高，这都是情理之中的事。”

马宪琳说，有时候碰到业主的需求与自己的设计理念冲突，她会反复给业主讲解，把业主的利益诉求放第一位，去尊重去倾听去思考解决，站在专业的角度为客户思考，“往往这种冲突是因为沟通不到位理解不一致导致的，客户无法做到专业的表达自己的需求，我们就应该换位思考。”

马宪琳坦言，对客户的要求，客户会看到的。

负责，把工作做到客户的心坎里去，还得益于海尔的一次无微不至的服务。五年前，海尔的售后工作人员免费给马宪琳家清洗空调，细致入微的服务给了她深深的触动，“海尔这么大的品牌，全国有众多的用户，都能设身处地为客户着想，给客户带来精细化的服务。业主把自己的爱家交给我们设计，是对我们的信任，我们更不能辜负业主的这份信任。”

正是凭着“不辜负客户的每次信任”的这股韧劲，马宪琳把每一个项目都当成自己的作品来打磨，给客户交出了一份份满意的设计，得到了客户的高度认可。有的客户后来成了马宪琳的好朋友、好闺蜜。“逛街选衣服，她都会给我打电话让我给她指导，说是相信我的眼光。”马宪琳笑着说。

最让马宪琳感动的是，在自己休产假期间，有位客户打来电话坚持让她来给爱家做设计，“考虑我在休产假，他就一直等了三个月，我产假结束后他如约来找我。”她说，“你真心为客户着想

了，客户会看到的。”这也激励着自己拿出更好的作品来回报自己的客户。

“做设计不再是为了给人们创造表面浮夸的生活方式，而是更好的引导人们享受健康舒适的生活。”马宪琳说。

空间因为有了人才称其为家

说起与海尔的结缘，还得从马宪琳父母家的海尔热水器说起，这台热水器给了她满满的美好回忆。她说，自己刚步入设计这份工作，有很多工序需要熟悉摸索，跑工地出设计，每天都是拖着疲惫不堪的身子回到家。看到女儿这么辛苦，母亲都是早早的打开海尔热水器，为的就是让女儿能洗个舒服惬意的热水澡，洗去一天的劳累。

就这样，这台热水器陪伴了自己度过了那时的打拼岁月。在布置自己的爱家时，小到电饭煲，大到空调、洗衣机，马宪琳都选择了海尔。为了给孩子营造更舒适的穿衣



马宪琳

体验，在女儿出生后，马宪琳又给家里又添置了一台专洗儿童衣物的海尔迷你洗衣机。去年年底，在海尔感恩月的时候，马宪琳给父母买了一台新的海尔热水器，“父母年纪越来越大，做子女的应该多多关注老人，让他们享受更好的生活，”

多年的从业经历，让马

宪琳对家有了更深刻的理解，也更懂得珍惜身边的每一个家人，“一个家，最重要的组成部分是人，一个空间再美好，再舒适，如果没有人的组成，那只是一个空间，一个房子而已，因为有人的参与，这个空间这个房子才会被称为家。”

Haier

CCTV
国家品牌计划

健康空气 海尔智造

海尔空调

健康节

健康就买自清洁

净界0元安装

主件10年包修

品质1年免费换新

选空调：

变频仅基础

健康是王道

健康空调选海尔

即买即安早享受

海尔智能空调

4月5日-4月8日 好品质 选海尔

惊喜1 明星爆款

海尔智能自清洁空调 1.5P变频挂机，仅需2799元！

惊喜2 品质服务

海尔空调老客户免费享受五免服务 免费设计、免费清洗、免费体检、免费维修、一年免费换新机

惊喜3 套购有礼

同时购2件以上不同品类的海尔或卡萨帝家电（含空调）可尊享满额送高端好礼。

购满1-2万元即可获赠WMF德国高端厨具3件套

购满2-3万元即可获赠海尔微波烤箱一体机

购满3-5万元即可获赠罗莱家纺提花婚庆十件套

购满5-8万元即可获赠反渗透海尔净水机

购满8万元以上即可获赠海尔55寸彩电

*具体活动内容详询海尔专柜

你的生活智慧 我的智慧生活