



一边吃速效救心丸，一边工作

山东省千佛山医院产房护士长张敏：“选择这个职业就是选择奉献”

与其他科室相比，妇产科更加紧张忙碌，但在工作中，她一不怕苦，二不怕累，总是带头冲在前面。在与患者交流时，她换位思考，总站在对方的角度想问题。30年来，正是在她的参与见证下，科室不断发展壮大，在获得荣誉的同时，也得到了同事和患者的认可。



张敏精心护理新生儿。

文/片 本报记者 焦守广

分娩量剧增， 一天连口水都顾不上喝

“产科是一个幸福感满满的科室，在这里每天都会有小生命降临，充满着希望和幸福”，谈起当初的选择，张敏这样说道。

1988年，刚毕业的张敏走进省千佛山医院的大门，看着身边匆匆而过的医生护士，想到自己也要成为其中一分子，那一刻起她心中升起一阵神圣感，暗下决心：一定要用全身所学，竭尽所能为病人服务。

理想和现实毕竟还是有一定差距，真正接触工作后，迎接张敏的是一连串的困难和压力，繁杂琐碎的工作、抢救病人的无力感、患者家属的不信任，曾经有一段时间张敏甚至都想放弃这个职业。“无力感太折磨人，抢救病人不成功，宝宝出生后有残疾，其实我们内心难受程度不亚于家属，如果可以，甚至愿意付出更多心血来换取病人和宝宝们的健康”。

最让张敏记忆犹新的是2012年，那年是农历龙年，人们扎堆生龙宝宝，医院产房分娩量剧增。面对来势汹汹的生育高峰，张敏始终带头冲在前面，每天坚持第一个来，最后一个走。当时科室人员紧缺，一天下来，连口水都顾不上喝。

连续高强度工作，张敏的心脏出现了问题，常常心绞痛，一边吃速效救心丸，一边工作。忍着疼痛，紧咬着牙关，张敏没有请一天假，“当时肯定不能下火线，大家都很忙，我作为护士长，又是党员，从哪个角度说，都必须起到模范带头作用。”

那段时间刚好孩子高考，张敏根本顾不上家里和孩子，顶着家人怨言，面对工作压力，张敏把泪水硬生生咽下了肚。“也许我不是一个合格的母亲，但在工作上我做到了问心无愧”，张敏说。

“作为护士长，我只有冲在前面，才会带动起大家的积极性”，张敏说，那个时候，不是自己有多高尚，有多伟大，只是面对工作实在无法撒手，必须咬牙坚持。

主动沟通， 站在对方角度想问题

由于工作优秀，能力突出，2002年，张敏被医院提为产房护士长。在工作中，她尤其注意方式方法，特别是与患者和家属的沟通工作，遇到问题她总是站在对方角度想问题：如果我是患者我会怎么想？“有时候，主动一点，多为对方想一点，许多矛盾就自然没有了”。

产科的专业特点，决定了它是一个高风险科室，而产房是产科的高危区，极易发生母婴安全问题。再加上近年来，随着省千佛山医院产科知名度的不断提高，来医院分娩的孕产妇大幅增加，危重症产妇也越来越多，为了确保母婴安全，张敏带领同事们从提高自身素质入手。组织开展“沟通的艺术性”讲座，使大家掌握沟通技巧，提高沟通能力。定期组织个案病例分析，对特殊、危重病例进行讨论，从中吸取经验教训。进行产科急救技术的规范训练。

与考核，如新生儿窒息、产后大出血、羊水栓塞的抢救等，通过不断强化培训，提高业务能力和危重病人的抢救成功率。

俗话说：金眼科、银外科、又脏又累妇产科。虽然工作上吃了不少苦和累，但看到一项项空白得到填补，团队一步步壮大，张敏说无论付出多少都是值得的。“培养大家积极的人生观和高尚的职业情操，使大家形成了爱岗敬业、换位思考、以母婴安全为中心的服务理念。”目前，大家在业务上互相学习、相互协作，在生活中互相关爱，逐步形成了一支具有很强的凝聚力和战斗力的队伍。

“既然选择了这个职业就是选择了奉献，行动胜于任何说教”，张敏表示，30多年来，每天看着新生命的诞生，面对可爱的小宝宝，心中也是充满了幸福感。接下来，她将带领团队不断努力，为广大孕产妇提供更好的服务，为山东省的妇产工作做出更大的贡献。



扫二维码看视频

工作24年来，她只休过产假

寿光市妇幼保健院产房主任宋慧：心系母婴安全

1994年，宋慧毕业于山东省益都卫生学校妇幼医士专业，同年8月参加工作，一直从事产房助产工作至今。24年过去了，宋慧对工作的热爱依然不减当年，她用自己的心血和汗水诠释着医者仁心的含义。



宋慧认真对待每一位产妇。

本报记者 马媛媛
通讯员 孙学慧

自从儿子上小学后 就没给他做过一顿饭

宋慧的儿子今年已经上了高二，提起儿子，她满心的内疚。“儿子一上小学，就送他去吃小饭桌，从没给他做过一顿饭。”宋慧说，在儿子身上她能照顾的实在太少了，每天早出晚归，儿子上学放学她从来没有接送过，学校开家长会她也从来没有参加过，家里的事情就更不用说了。“多亏了丈夫和

家人的支持理解，我才能安心工作。”说起自己的工作，宋慧对自己的家人充满了感激。

“我们的工作需要承受巨大的精神压力，手机24小时开机，即便下班回家也得随时待命，医院有需要就得随时返回岗位。”在宋慧印象中，工作24年来，她只休过产假，除此之外从未有休过假。她热爱自己的工作，更热爱学习，除了完成日常忙碌的工作，她不断加强学习更新知识，24年来，她光在学习中做的笔记就有近10万字。

宋慧虽然从事助产工作，但产科危重症、围产期并发症的处置掌握到位，对产科急危重症如产后出血、前置胎盘、羊水栓塞、胎盘早剥、重症子痫、DIC、产科出血性休克、感染性休克的诊断处理均能做到及时准确。她多次参与产后出血、胎盘早剥、重症子痫、DIC、HELLP综合征的抢救工作，使产妇转危为安。她熟练掌握产科常见手术操作，对产程的处理有独到的见解，她能熟练处理各种难产并带教下级医师，熟练掌握胎头吸引术、臀位助产术等难产助产术，实行疤痕子宫再次平产20余例。特别擅长头位难产的处理。她在工作中倡导自然分娩，为寿光市妇幼保健院提高

自然分娩率，降低剖宫产率做出了巨大贡献。

听到婴儿啼哭声 我就放心了

随着二孩政策的全面放开，宋慧的工作量也与日俱增，可是她从来不喊累，而是以更大的热情投入到了工作中。

有一次，在产科病房住院的一个高龄产妇上厕所时突然开始宫缩，羊水也破裂了，宋慧得知情况后迅速跑到病房查看，她发现已经可以从孕妇的产道看到胎儿的头部，她伸手去摸胎儿的头部时又发现，胎儿头部正好压住了脐带。“脐带一旦被挤压，就会影响血液流通，胎儿就会出现缺氧的情况，危及生命。”宋慧二话不说跪在床边用两个手指伸进孕妇产道垫起胎儿的头以免继续挤压脐带，然后等待医护人员将产妇接到产房。

当担架车赶来后，宋慧仍保持着这个姿势猫着腰跟着产妇进入产房，然后又跪在产床边上一直到婴儿出生。当孩子平安降生后，宋慧的胳膊早就又酸又麻了，可是一看到产妇转危为安的喜悦表情，她深深地松了一口气。

还有一次，一个二孩高龄产妇胎儿的胎心突然急剧下降，宋慧闻讯后果断采取措施进行助产，很快孩子出生了，可是婴儿已经没有了心跳，面对这个评分为零的孩子，宋慧没有放弃，她知道产妇对这个孩子的期盼，她更深知这个孩子对他们全家人来说意味着什么，宋慧坚持对孩子进行人工心肺复苏，十几分钟后，新生儿奇迹般地恢复了心跳，“哇”的一声哭了出来。

听到这一声嘹亮的啼哭，宋慧一屁股坐在了地上，宋慧知道，她成功了，她重新点燃了一个家庭的希望。

“产房就是一个大家庭，产房的同事们都是一家人。每个人对待工作都任劳任怨，毫无怨言。”在谈到产房的团队和同事时，宋慧动情地告诉记者，“今后她会一如既往地做好助产工作，迎接每一个新生命的平安降生，母亲孩子都安全，就是她最大的心愿。”



扫二维码观看视频

专家简介

宋慧，女，43岁，副主任医师，现任寿光市妇幼保健院产房主任。山东省妇幼保健协会促进自然分娩委员会委员，潍坊市医学首届助产委员会委员，潍坊市出生缺陷委员会委员。从事产科工作24年。擅长围产期保健及头位难产的手术助产、臀位接产等操作。