

放心消费在泰安 美好生活共维护

竹林寺工商所加强源头管理,创新工作办法,增强市民幸福感

市场是最贴近居民生活的场所,瓜果肉蛋日常所需,新鲜安全关乎民心,也是工商管理部门发力所在。新一轮的创城工作已经铺开,工商管理部门将继续加强源头管理,创新工作办法,让居民放心消费。

文/图 本报见习记者 王坤

开展“放心消费 幸福泰安”活动

4月3日下午3时许,在迎胜农贸市场,记者看到经营水果的老板正打扫摊位卫生,摆齐水果箱,把各类水果摆好。“自己摊位搞好了,来购物的人也多了,生意也好做。”水果店老板介绍说。站在该水果商的摊位前,仔细端详迎胜农贸市场,可以看到整个市场区域划分清晰规范,货物摆放整齐划一、卫生干净整洁。

泰安市工商局泰山景区分局竹林寺工商所所长葛庆坤介绍称,“自创建文明城市以来,我们就特别注重宣传引导,会同市场开办单位发展了一批文明劝导员,包括经营者自身也在此列,积极引导和制止市民乱扔垃圾,乱停放车辆等不文明行为,也为市民提供各类咨询服务,取得了良好的效果,也间接提升了经营者自觉维护市场环境的意识。”

在农贸市场,记者注意到处处可以看到“放心消费 幸福泰安”的标志,市场内的每个商户都张贴了属于自己的二维码,前来购物的居民只要扫描二维码,就可以看到商户信息。葛庆坤介绍说,“放心消费 幸福泰安”活动,目的



卫生干净整洁的迎胜农贸市场。

是共同维护居民美好生活。消费者扫描二维码维权投诉后,工商管理部门会在平台上收到信息,可以及时处理消费者反映的问题。另外,工商管理部门也在市场内设立了12315投诉办公室,消费者可以通过线上、线下两种方式进行维权,使消费纠纷最快速得到解决。

注重宣传 引导经营者自律

“在日常管理方面,针对各市区容易出现的问题,工商管理部门制定出台了《市场管理公约》,由各经营业户签字共同遵守,并通过不定期的督导检查进一步规范落实。”葛庆坤介绍称,“与此同时,工商部门还实行了经营资质公示制度,把营业执照、食品备案证、健康证等证件缩印放在一起,数证合一给予公示,即达到了工作标准,方便了经营业户,又提升了整个经营环境。”

“对顾客社会都要讲诚信,诚信这

两个字要时时刻刻记载我们商家心中。”迎胜农贸市场的一位经营干货的老板表示,自文明城市创建以来,经营者就不断加强自律意识,做到诚信经营服务居民,短斤缺两、以次充好等不文明行为一去不复返了。

该干货店老板还给记者讲了一件他亲身经历的事。去年10月份,从北京来旅游的一位游客,来到店里想要购买一些泰山特产带回北京。他非常热情地接待了这位游客,并给他介绍各种产品。

“在创城过程中,经营者有了行动自觉,占道经营、乱摆乱放、市场外溢等突出问题随之得到有效解决。定期发布文明城市创建信息和公益广告,积极做好社会主义核心价值观宣传,在市场 and 每个摊位显著位置都设置了社会主义核心价值观宣传页,并向每户经营摊位发放了宣传手册。同时,定期开展党员示范户和文明经营户评选活动,有效调动了经营业主的文明创建积极性。”葛庆坤说。

确保消费者纠纷 第一时间解决

迎胜农贸市场去年入选全市首批创建试点,也是泰安市放心消费创建示范单位。市场的每个商户都张贴了属于自己的二维码,只要你扫一下,就可以看到商户信息,也可以按提示进行投诉维权,我们的工作人员会在平台上收到信息,及时处理消费者反映的问题。我们也在市场内设立了12315投诉办公室,这样消费者就可以通过线上、线下两种方式进行维权,使消费纠纷最快速得到解决。

泰安市开展新一轮创城迎检工作,城市间的竞争也将更加激烈,这对我们基层工作人员来说是更大的考验,下一步我们将继续加强对农贸市场的监督管理,按照创建文明城市的标准,严格要求,扎实工作,为创建文明城市,建设美丽幸福泰安贡献我们应有的力量。



泰安市工商局泰山景区分局竹林寺工商所所长葛庆坤。