

创新领跑智慧交通,无需取卡即可通过收费站 工商银行山东省分行“无感支付”成功运行



为有效推动智慧交通建设,工商银行山东省分行充分利用自身金融及科技优势,在同业中率先推出了便捷道路通行“无感支付”产品——工银e速通。近期,首个落地项目在东营市利津黄河大桥收费站成功运行。

记者从工商银行山东省分行了解到,“无感支付”利用了基于车牌号识别的银行信用代收收费技术,车主只需在“工银融e联”APP上关注“东营工行”公众号,点击“e速通”绑定车牌及银行卡,就能开通“无感支付”,在车辆经过收费站时,系统自动识别车牌并完成支付,瞬间抬杆放行车辆,车辆通过收费站的时间由原来的2-3分钟变为

最快不足1秒钟,极大地缓解了通行压力,有效提升了市民的出行效率和通行体验。同时,项目投产后,可在指定车道实现24小时无人值守收费,有效降低了收费站的运营成本。

据介绍,工商银行一直致力于金融科技发展,2015年在国内同业首发了互联网金融品牌E-ICBC,2017年E-ICBC已进入3.0智慧银行时代。“无感

支付”的接入平台工银融e联就是工行重点打造的移动金融服务平台,它既是个人客户贴心的财富顾问,也能够满足各类日常缴费等场景应用。

正是依托强大的金融科技实力,工商银行山东省分行率先在业内推出了能够实现无感支付的工银e速通。据悉,工银e速通具有极高的可复制性,适用于所有开放式公路或桥梁收

费场景以及停车场等封闭式收费场景。

记者了解到,工商银行山东省分行将继续整合内外资源,践行智慧银行愿景,以更加开放、共享的态度拥抱互联网、拥抱金融科技,大力推动互联网金融服务项目的落地,服务智慧城市的建设,为广大客户提供更加便捷高效的金融服务。

(记者 张頔)

人民银行济南分行启动“1+4”三年攻坚行动 支持动能转换,推进金融创新

2018年是我省全面展开新旧动能转换重大工程的起势之年,人民银行济南分行主动对接省委省政府重大战略规划部署,围绕“服务实体经济、防控金融风险、深化金融改革”三位一体金融工作任务,制定了39条工作措施,以济银发〔2018〕1号文印发实施。

文/片 本报记者 张頔

推动金融资源 向高质量领域配置

人民银行济南分行决定从今年起,在全省人民银行系统启动“1+4”重点工作三年攻坚行动。所谓“1”,是指“持之以恒推进全面从严治党”,这是整体工作布局的统领,为各项工作提供政治保障、方向引领与动力支持。所谓“4”,是指对接新旧动能转换重大工程与三大攻坚战推出的四项攻坚任务,分别为“金融支持新旧动能转换重大工程”、“打好防控化解区域金融风险攻坚战”、“大力发展绿色金融”、“金融助推乡村振兴”,力争到2020年基本形成与新旧动能转换相适应的现代金融服务体系,使各类企业项目均能依据自身金融需求、资质条件等获得相应金融服务。

对接我省相关战略规划,今年信贷政策强调支持以下六个方面,推动金融资源向高质量领域优化配置:第一,新旧动能转换重大工程。主要是会同有关部门建立新旧动能转换重点项目信息共享机制,完善激励约束机制,对工作成效显著的金融机构予以奖励。第二,乡村振兴战略。主要是,发挥支农再贷款、抵押补充贷款的导向作用,落实普惠金融和农村金融定向降准政策,引导增加农村金融供给。第三,金融精准扶贫。主要是,开展小微企业应收账款融资专项行动,大力发展供应链金融;落实民品贷款优惠利率、助学贷款、创业担保贷款、康复扶贫贴息贷款等政策,改进相关领域金融服务。第五,海洋经济。主要是,围绕全省海洋经济发展规划,会同有关部门研究明确金融支持



“两权”抵押贷款力争增量扩面,德州武城为试点之一

“白名单”,组织加大金融对接力度;推广海域、无居民海岛使用权,以及在造船、远洋船舶抵押等贷款业务。第六,实施差别化房地产信贷调控。主要是,加强房地产金融宏观审慎管理,督导银行合理把握个人住房贷款投放总量和节奏,防止简单停贷、断贷;优化住房信贷结构,优先满足居民首套及改善型住房信贷需求,严格限制信贷资金流向投资投机性购房,严防消费贷、经营贷等信贷资金违规用于购房;创新房地产金融,支持房地产投资信托基金(REITs)发展,满足保障房开发企业、物业持有机构、住房租赁经营企业等市场主体的融资需求。

枣庄、临沂开展 普惠金融改革创新

我国金融改革可以分为两种类型,一种是“自上而下”、顶层谋划推动的全局性金融改革,另一种是“自下而上”、基层首创探索的区域性金融改革。

在全局性金融改革层面,当前需要我省参与落实的主要有两项任务:一是推进利率市场化改革,督导法人银行提高利率定价能力,指导省、市两级利率自律定价机制发挥作用,维护全省存贷款市场秩序。

二是推进“两权”(农村承包土地经营权和农民住房财产权)抵押贷款试点。这项改革试点是2015年12月27日第十二届全国人大常委会第十八次会议授权开展的重点改革任务,初定授权时间为2年,2017年12月31日到期。试点到期前,第十二届全国人大常委会第三十一次会议决定延长1年期限,至2018年12月31日到期。我省有13个县(市、区)参与该项试点。2018年试点目标是,在过去两年工作基础上,推动“两权”抵押贷款增量扩面,力争试点县(市、区)“两权”抵押贷款增量高于上年,增速高于本行各项贷款平均增速,贷款户数和覆盖面显著高于上年。

在区域性金融改革层面,近年来,国务院和人民银行等有关部委相继在21个省(市、自治区)批复设立29个金融改革创新实验区,内容涉及金融对外开放、农村金融、民间金融、小微金融、绿色金融、贸易金融等,在激发地方金融活力方面发挥了积极作用。其中,我省拥有青岛财富管理金融综合改革试验区和山东省新型农村合作金融试点2个改革试点。下一步,对接“新旧动能转换重大工程实施规划”“突破菏泽鲁西崛起规划”等重大战略,将大力发展绿色金融、科技金融、

普惠金融,在济南推进新旧动能转换金融创新发展试点,青岛开展财富管理金融综合改革试验区建设,烟台开展基金管理服务专项改革创新,枣庄、临沂开展普惠金融改革创新等,争取创建更多的国家级金融改革试验区。

相关链接

征信管理服务 将强化信息安全

征信管理服务工作将强化征信信息安全管理,从严查处征信非法查询和信息泄露案件;同时,推进全省金融系统统一征信体系建设,强化省域征信服务平台信息查询应用,为社会信用体系建设打造样板工程。现金融管理服务将推进县域现金流通环境建设和现金物联网建设,巩固现金全额清分工作成果,全面净化现金流通环境。金融科技工作将推进相关信息系统建设,做好网络运维和金融业务信息安全。金融消费者权益保护工作将完善多元化纠纷解决机制,力争金融消费维权联络点全省行政村全覆盖,并加强金融消费者教育和金融知识普及。

(记者 张頔)

光大信用卡: 着力“跨界”、“场景” 深耕细分客户群

“跨界,是光大信用卡细分领域,从场景拓展到客户需求的具体体现。”光大银行信用卡中心负责人表示,“而这种提升背后的支持就是科技,以金融科技赋能信用卡业务,将科技基因植入业务的方方面面,从系统再造到流程优化,无论是前台体验,还是后台支持,无不体现着光大信用卡科技赋能、制胜未来的决心。”

深耕场景,以科技推动市场细分及跨界创新。光大信用卡利用大数据、云计算等技术,深耕“场景、客群、细分领域”三大市场。以“跨界”和“场景”为着力点,深耕细分客群市场,实现精准获客和场景式批量获客。例如,针对年轻客户推出BDUCK小黄鸭主题卡、考拉海购联名卡,针对商旅人群推出龙腾联名卡、凯撒联名卡,针对观影人群推出格瓦拉联名卡、爱奇艺联名卡,针对体育和娱乐敏感客群推出冬奥会主题AR信用卡。

关注客户,以科技提升全方位服务水平。光大信用卡基于海量客户行为及交易数据,依靠大数据、人工智能等先进技术,对客户群体进行全面且完整的画像,构建全面展示信用卡业务全生命周期的精准模型,并延伸出基于客户个性化、差异化应对策略,深挖客户潜力,为客户提供高匹配度的精准服务,力求利用科技将客户体验做到极致。

精益流程,以科技建设高效运营体系。进件环节,光大银行将知识图谱技术应用在信用卡智能进件审核中,大大节省了人工审核成本;审批环节,基于2013年推出的“实时申请、实时征信、实时审批、实时贷款”的瞬时贷模式,引入大数据技术打通贷前、贷中、贷后的数据,创立了“信贷工厂”作业模式,自动审批率达到98%以上;催收环节,利用大数据平台和机器学习开发“差异化催收”模型,通过预测客户还款概率使用差异化催收策略,实现了催收成本的降低和提升潜在收入及优化客户体验的目标。

着眼前沿,以科技保障业务全面优化升级。在业务处理方面,实现了7*24小时的不间断服务,日处理量近7000万张卡和4600万个账户,保证了业务连续性;在业务风险控制方面,坚持全面、全员、全程的风险管理要求,通过对全生命周期的数据采集、探查、分析,基于大数据分析平台,采用流计算、规则引擎、模型训练、深度学习等技术,形成对客户360度特征画像,主动侦测伪冒、欺诈行为。

截至2017年,光大信用卡连续10年通过了ISO27001信息安全管理认证,连续11年通过ISO9001质量管理体系认证。2017年11月,中国光大银行信用卡精益六西格玛项目荣获中国质量协会“2017年度全国六西格玛项目发表与研修示范级技术成果奖”。(见习记者 赵婉莹)