

以真诚树形象,用真心换民心

——记“十大最美基层人社干部”——刘红英

本报记者 李志坚 通讯员 于静 李红塔

日前,山东省人社厅公布了“全省十大最美基层人社干部”名单,经各市推荐、网络投票、专家评选和候选人公示,最终确定了10名同志为全省“十大最美基层人社干部”,文登区天福街道办事处人力资源社会保障服务中心主任刘红英就是威海市唯一入选的人员。

落实工作扎实细致

刘红英所在的办事处每年要为32000多名退休职工进行社保长期待遇资格认证、要收缴30000多名居民的医疗保险和4500多名居民的养老保险、为500多名失业人员办理“4050”补贴申领手续,这些工作全部都要在上半年完成,而且为了保证群众的利益,保险收缴要做到当天收缴当天准确无误的录入系统,工作量大,标准高,要求严。每天,刘红英都带领保障中心的工作人员到各村居收取保险费,为了方便群众缴费,他们中午从不休息,到了晚上,他们便加班进行数据录入,有效保证了工作的落实。

伴随“互联网+”逐步渗透,文登区加大了“社保一体化平台”推进力度,这一平台涉及缴纳社会保险费、查询参保信息、打印缴费凭证等

业务。为保证40余台自助终端机在社区、医院、银行、药店等处尽快安装,她反复到相关单位去协调落实、确定安装位置。解决了这个问题之后,刘红英又想到下一个问题——怎样快速推广自助终端机和APP软件?她和同事们利用网络、电视、广播、报纸等新闻媒体进行大范围宣传,利用群众赶集和党员到社区报到等机会发放宣传材料一万余份。经过一系列行动,最终实现了“群众少走路、数据多跑腿”的“一站式”社保经办服务目标。

服务群众探索创新

2014年,按要求有69项人社业务需下沉到基层,虽然省去了群众东奔西跑的辛苦,但很多群众对于这些业务流程都还不够明晰,刘红英就带领保障中心工作人员一项一项进行分类梳理,制作形成了简洁的行政职责事项介绍和流程图,并将69项业务张贴上墙进行公布,极大的方便了办事群众。这一做法也受到了上级业务部门的肯定,并给予了高度评价。

为了方便辖区居民缴纳居民养老保险,每年的保险集中缴费期,刘红英都把缴费点直接设在辖区各个村民居委会,实行现场办公;对于

一些行动不便的居民,他们还主动上门服务。

刘红英认为,不论在什么时候,都要设身处地为群众着想。2015年11月,威海市启动了省人社厅和财政厅联合出台的符合相关条件的企业职工办理基本养老保险补缴办法。因刘红英所在办事处位于城市文化商务区核心地带,辖区人口达7万多,政策咨询量、资料审核报送业务量在全区占大比重。为此,她提早安排,首先协调派出所,协助做好办理现场的秩序维护工作;其次为避免群众长时间排队等候,每天早上的上班时间统一提前一小时,而她比其他同志再提前10分钟来做好准备工作,确保人员到位后可以立即开展工作。

为有效化解企业劳动纠纷,刘红英向办事处申请设立了调解室,构建并推行了多层次、网格化、广覆盖的劳动用工监察体系和劳动人事争议调处体系。每年上半年,在业务最繁忙的时期,她都挤出一个月的时间,带领保障中心的工作人员走访辖区内所有企业,实现了将矛盾纠纷化解在企业,有效促进了社会和谐稳定。调解室成立以来,共解决劳动争议纠纷17起。



心顾大家宁舍小家

由于工作原因,刘红英常常不能照顾好自己的家人,尤其是2016年12月一整月,她全天候靠在业务办理现场,无暇照顾还在上学的孩子,甚至连父亲做心脏支架手术,住院十几天都未能到医院照顾,现在想来,她的心里仍觉愧疚。刘红英的付出,换来的是办事处职工养老保险补缴业务工作的圆满完成,她所在的办事处也成为文登区办理人员最多,但群众等待时间最短、办事最顺畅、过程最公开的单位,赢

得了上级主管部门的肯定,得到了群众的好评。刘红英视群众为亲人,竭诚为广大群众办实事、解难事、做好事,多次被文登区委、区政府评为先进个人,并先后多次获得威海市社保中心、居民养老保险处授予的“优秀工作者”等荣誉称号。天福社会保障服务中心也先后被省厅、市局评为优质服务窗口。

刘红英说:“虽然基层工作非常辛苦,但是我在服务群众的过程中,成为了老百姓的贴心人,对此,我感到无比自豪。在今后工作中,我将继续用‘三个只有’的标准要求自己,不辜负组织的培养和群众的信任。”

大台桥改建工程开工

本报文登4月10日讯(实习记者 李志坚 通讯员 牛燕华) 4月7日,县道徐泊线大台桥(大台村东至G309段)改建工程正式开工,预计6月下旬完工。

县道徐泊线大台桥运营年限久,桥梁主拱圈及桥墩抗推刚度已无法满足现行公路荷载通行要求,且难以通过结构补强进行加固,为确保运营安全,交通部门对该大桥实施拆除重建。工作人员介绍,新建桥梁上部结构为预应力简支空心板桥,下部墩台结构采用桩柱接盖梁,桥面采用水泥混凝土铺装,沥青罩面。新建桥梁全长146.6米,宽8米,总投资约350余万元。



大台桥施工现场。牛燕华 摄

强化职业培训 促就业能力提高

本报文登4月10日讯(通讯员 王晓红) 近年来,区人社局以重点区域建设和就业创业需求为导向,广泛实施“就业培训下基层”“万众就业创业免费培训计划”一系列专题活动,着力开展以高校毕业生、登记失业人员、农村转移劳动力、失地农民为重点群体的就业创业培训实训和技能提升培训,每年累计培训数量5000余人次。

据介绍,根据全区培训机构资源分布和群众培训需求不同的情况,区人社局全面推行“培训机构列单、

培训人员选单、政府部门买单”的培训模式,重点对城镇化过程中农村富余劳动力开展家政服务、月嫂育婴、烹饪面点、乡村旅游等“短、平、快”的技能特色培训,提升实际操作技能和职业素质。同时,下沉技能提升培训到镇办,让老百姓在家门口就能参加培训,有效激发了群众的培训热情,通过扎实有效的培训,帮助3500多名农村居民就近就地转移就业。

区人社局还从培养创业意识、提升创业能力的角度出发,加强与职业院校、

威海创业大学等学校和创业机构的合作,重点开展了大中专毕业生、失业职工创业培训实训,转变就业观念,增强创业能力,营造了浓厚的创业氛围。

结合镇域发展特点,针对不同贫困人口,区人社局分门别类开展农村电子商务培训、农村实用技术培训、新型职业农民培训等培训项目,提高贫困家庭劳动者就业能力。另外,为引导贫困劳动力向家庭服务业就业,还组织开展了农村贫困人员月嫂免费培训班,参加人数达到近100人。

列车运行略变

本报文登4月10日讯(记者 姜坤 通讯员 马培刚) 新的旅客列车运行图将于4月10日零时起正式实行。

此次调整列车运行图,涉及文登的旅客列车运行时刻基本没有变动,只是取消了部分旅客列车办理客运业务的

营业站。具体如下:菏泽回文登的5040/1次旅客列车取消了曲阜停站;文登去北京的k412次旅客列车取消了吴桥停站;北京回文登的k411次旅客列车取消了泊头停站。具体相关事宜请关注铁路官网12306。

区审计局群策群力 确保上下联动成效

本报文登4月10日讯(通讯员 张君珊) 近日,区审计局以提确保上下联动审计成效为抓手,推出三大举措,全面提升审计效果。

区审计局以上级审计机关年度计划为依据,财政数字化专题审计为统领,政策跟踪审计为指导,行业系统预算绩效管理为重点,区直单位经济责任为基础的审计思路,科学细化审计工作方案,设立由局长任组长的审计工作领导小组,确定“纵向联动”、“衔接配合”的联动形式,打破科室界限,统筹开展联动任务。

按照“总体分析、发现疑点、分散核查、系统研究”的联

动原则,整合审计资源,组织上采用“1+N”模式,成立以财经科为主,其他科室按照各自分工密切配合、全力参与的组织形式,优化对口项目资源配置,确保财政、经责、地税、计算机审计等专业优势资源按需对口分配,最大限度发挥审计效能,确保形成工作合力。

由法规科成立督导组,严格项目时限与跟踪审理制度,对审计取证、审计步骤、工作分工等进行全过程把关,对发现问题做好答疑解惑,确保审深查透;同时做好与市局相关科室的对接、沟通,及时把握审计进度和方向,确保高质量高标准高效率完成审计任务。

简讯

夜间清查

日前,交警一中队在城区建材城岗开展清查整治行动,共查处违法行为10余起,扣留机动车1辆,取得了良好的整治成效。

通讯员 王占兵

专项整治

日前,交警三中队开展清查整治行动,共检查车辆100余辆,未发现酒驾醉驾行为,行动中查处其它违法行为10余起,开出简易程序决定书15张。

通讯员 吴俊平