

阿里巴巴订单班、京东校园实训中心……济宁技师学院——

深化校企合作，培育电商新人才

文/图 本报记者 王博文



去年下半年，阿里巴巴订单班和京东校园实训中心相继落地济宁技师学院，通过产教融合的方式，以企业需求为依托，结合市场导向，为济宁高新区培养更多的电子商务高技能人才，促进高新区电子商务快速发展。

学生在京东校园实训中心参与实训。

理论、实操相结合 教学更贴实战化

走进位于济宁技师学院的阿里巴巴订单班，敲击鼠标、键盘的声音此起彼伏，授课老师站在讲台上，教授着电子商务相关课程。

在座的55位学生，是去年9月份阿里巴巴订单班开班以来，招收的第一批学生，他们将在此接受3年制的教学培训。与普通电商教学班不同，这里的学生依托阿里巴巴公司提供的阿里巴巴平台操作系统，对图片处理、文案写作、财务、物流等电子商务的整个流程进行学习。

“我们把企业的运营模式植入学校教学，除了学习基本理论之外，更注重实操训练。”中国电子商务协会产学研创新中心副秘书长乔守滨介绍，定向培养班推行“3+7”教学模式，3分理论学习，7分实际操作，通过聘请阿里巴巴平台企业成功管理人员担任授课教师，让教学各个环节更贴近实战化。

“通过校企合作的方



式，培训出来的学生能够很快胜任电子商务各环节的工作。”乔守滨说，随着互联网经济的快速发展，电子商务行业的发展也是瞬息万变，通过校企合作的方式，能够让学生学到的电商知识紧跟时代发展，在工作中避免知识脱节问题，让学生更好就业创业。

培训、实训两不误 学生上岗更顺畅

“您好，京东很高兴为您服务……”在阿里巴巴订单班旁的京东校园实训中心，不少学生正在进行京东客服实训，完全职场化的实训中心，让学生未出校园，就可感受到真实的电商工作环境。

“刚过来这边实训的时候，接到电话就紧张，不知道怎样和客户沟通。”回忆

起刚进实训中心的场景，阮明翱记忆犹新。作为去年10月份第一批进驻实训中心的学生，原本计算机专业的他显得有些力不从心。

“多亏京东专业老师的指点，现在已经完全能够应对自如。”阮明翱说，从原来一天3到5通电话，到如今一天可以接百余通客服热线，自己的心理素质、社交沟通能力有了很好的提升。

据了解，目前实训中心共有来自电子商务专业和计算机专业的130余名学生，通过实训中心前期的业务培训和后期的管理能力培训，让所有学生能够更快地融入到工作的氛围当中，掌握售前、售中、售后等各个环节的客服工作。

“学生通过校园实训，能够参与到京东电子商务实践，让其感受到电子商务全流程的运营模式。”学校

运营部经理王路表示，校园实训的开展，丰富了学生的实战经验，缩短在校生与用人单位之间需求的差距，初步打通在校生职业通道，为学生今后走上工作岗位打下坚实的基础。

以人才支撑为依托 促电商快速发展

“如今，电子商务产业已经成为了高新区着重培育的新兴产业，经过近几年的发展，高新区电子交易额已居于全市领先地位。”济宁信息产业园电子信息部副部长周璞说，当前，高新区以创建国家电子商务示范基地为契机，以电商基地建设、项目建设、示范创建为重点，着力营造电子商务发展环境，电子商务发展势头迅猛。

而阿里巴巴订单班、京

东校园实训中心项目的相继落地，也会为高新区电商产业的发展输送更多高技能人才。“通过产教融合、校企合作，学生不仅可以学到理论知识，还能学到企业先进的技术。”济宁信息产业园软件与信息服务业部部长江仁斌说，校企合作是连接学校和企业、理论与实践的有效模式，通过企业有针对性的培养人才，结合市场导向，能让学生很快适应电商企业工作环境，培养出社会真正需要的人才。

为培育更多优秀的电子商务高技能人才，下一步，高新区还将在大学园设立电商人才协同培育基地，以人才支撑为依托，建设电子商务学院及电子商务产业园，全力打造人员密集型新兴产业，促进高新区产城融合，提升人气，加快新旧动能转换步伐。

高新区开展“证照分离”协同监管平台培训

畅通信息，强化后置审批监管

本报济宁4月12日讯(记者 孔茜) 视频教学、现场答疑、交流互动……近日，济宁高新区在市民中心开展“证照分离”工作协同监管平台培训，为高新区11个部门近40名工作人员，从信息提供、接收、监管、查询等多方面，逐步讲解国家企业信用信息公示系统(协同监管平台——山东)操作方法，推进“证照分离”改革进程。

“‘证照分离’是继‘先照后证’‘多证合一’后的一项重大改革。”在对“证照分离”整体概况梳理后，培训中以视频教学的方法，围绕

非工商类部门如何登陆协同监管平台、如何录入、接收信息等实际操作问题，予以步骤讲解，使协同监管部门直观了解具体操作方法及应对措施。

“协同监管平台作为‘证照分离’工作的有效支撑，切实解决了如何有效公示、推送信息、监管等问题。”济宁高新区市场监督管理局窗口工作人员翟亚楠介绍，“证”与“照”分离后，依托协同监管平台，营业执照登记机关待企业登记信息产生后，可依据市场主体的具体经营范围，将信息定向

推送至涉及后置审批或许可办理的部门，实现信息共享，便于部门及时确认和后续监管。

据介绍，该平台共分省市县三级，各监管部门都有独立的平台登陆账号，可及时将相关信息公示或认领，打破信息壁垒，真正实现部门间信息实时传递和无障碍交换。同时，全面推进“互联网+监管”，加快推进各部门监管信息共享，切实提高透明度，以信用信息为依据，实施联合惩戒，助力打通商事登记改革的“最后一公里”，营造优质营商环境。



协同监管平台培训现场。本报记者 孔茜 摄