

阿里巴巴订单班、京东校园实训中心……济宁技师学院——

# 深化校企合作,培育电商新人才

文/图 本报记者 王博文



去年下半年,阿里巴巴订单班和京东校园实训中心相继落地济宁技师学院,通过产教融合的方式,以企业需求为依托,结合市场导向,为济宁高新区培养更多的电子商务高技能人才,促进高新区电子商务快速发展。

学生在京东校园实训中心参与实训。

## 理论、实操相结合 教学更贴实战化

走进位于济宁技师学院的阿里巴巴订单班,敲击鼠标、键盘的声音此起彼伏,授课老师站在讲台上,教授着电子商务相关课程。

在座的55位学生,是去年9月份阿里巴巴订单班开班以来,招收的第一批学生,他们将在接受3年制的教学培训。与普通电商教学班不同,这里的学生依托阿里巴巴公司提供的阿里巴巴平台操作系统,对图片处理、文案写作、财务、物流等电子商务的整个流程进行学习。

“我们把企业的运营模式植入学校教学,除了学习基本理论之外,更注重实操训练。”中国电子商务协会产学研创新中心副秘书长乔守滨介绍,定向培养班推行“3+7”教学模式,3分理论学习,7分实际操作,通过聘请阿里巴巴平台企业成功管理人员担任授课教师,让教学各个环节更贴近实战化。

“通过校企合作的方



式,培训出来的学生能够快速胜任电子商务各环节的工作。”乔守滨说,随着互联网经济的快速发展,电子商务行业的发展也是瞬息万变,通过校企合作的方式,能够让学生学到的电商知识紧跟时代发展,在工作中避免知识脱节问题,让学生更好就业创业。

## 培训、实训两不误 学生上岗更顺畅

“您好,京东很高兴为您服务……”在阿里巴巴订单班旁的京东校园实训中心,不少学生正在进行京东客服实训,完全职场化的实训中心,让学生未出校园,就可感受到真实的电商工作环境。

“刚过来这边实训的时候,接到电话就紧张,不知道怎样和客户沟通。”回忆

起刚进实训中心的场景,阮明翔记忆犹新。作为去年10月份第一批进驻实训中心的学生,原本计算机专业的他显得有些力不从心。

“多亏京东专业老师的指点,现在已经完全能够应对自如。”阮明翔说,从原来一天3到5通电话,到如今一天可以接百余通客服热线,自己的心理素质、社交沟通能力有了很好的提升。

据了解,目前实训中心共有来自电子商务专业和计算机专业的130余名学生,通过实训中心前期的业务培训 and 后期的管理能力培训,让所有学生能够更快地融入到工作的氛围当中,掌握售前、售中、售后等各个环节的客服工作。

“学生通过校园实训,能够参与到京东电子商务实践,让其感受到电子商务全流程的运营模式。”学校

运营部经理王路表示,校园实训的开展,丰富了学生的实战经验,缩短在校学习与用人单位之间需求的差距,初步打通在校生职业通道,为学生今后走上工作岗位打下坚实的基础。

## 以人才支撑为依托 促电商快速发展

“如今,电子商务产业已经成为了高新区着重培育的新兴产业,经过近几年的发展,高新区电子交易额已居于全市领先地位。”济宁信息产业园电子信息部副部长周璞说,当前,高新区以创建国家电子商务示范基地为契机,以电商基地建设、项目建设、示范创建为重点,着力营造电子商务发展环境,电子商务发展势头迅猛。

而阿里巴巴订单班、京

东校园实训中心项目的相继落地,也会为高新区电商产业的发展输送更多高技能人才。“通过产教融合、校企合作,学生不仅可以学到理论知识,还能学到企业先进的技术。”济宁信息产业园软件与信息服务业部部长江仁斌说,校企合作是连接学校和企业、理论与实践的有效模式,通过企业有针对性的培养人才,结合市场导向,能让学生很快适应电商企业工作环境,培养出社会真正需要的人才。

为培育更多优秀的电子商务高技能人才,下一步,高新区还将在大学园设立电商人才协同培育基地,以人才支撑为依托,建设电子商务学院及电子商务产业园,全力打造人员密集型新兴产业,促进高新区产城融合,提升人气,加快新旧动能转换步伐。

## 高新区开展“证照分离”协同监管平台培训

# 畅通信息,强化后置审批监管

本报济宁4月12日讯(记者 孔茜) 视频教学、现场答疑、交流互动……近日,济宁高新区在市民中心开展“证照分离”工作协同监管平台培训,为高新区11个部门近40名工作人员,从信息提供、接收、监管、查询等多方面,逐步讲解国家企业信用信息公示系统(协同监管平台——山东)操作方法,推进“证照分离”改革进程。

“‘证照分离’是继‘先照后证’‘多证合一’后的一项重大改革。”在对“证照分离”整体概况梳理后,培训中以视频教学的方法,围绕

非工商类部门如何登陆协同监管平台、如何录入、接收信息等实际操作问题,予以步骤讲解,使协同监管部门直观了解具体操作方法及应对措施。

“协同监管平台作为‘证照分离’工作的有效支撑,切实解决了如何有效公示、推送信息、监管等问题。”济宁高新区市场监督管理局窗口工作人员翟亚楠介绍,“证”与“照”分离后,依托协同监管平台,营业执照登记机关待企业登记信息产生后,可依据市场主体的具体经营范围,将信息定向

推送至涉及后置审批或许可办理的部门,实现信息共享,便于部门及时确认和后续监管。

据介绍,该平台共分省市县三级,各监管部门都有独立的平台登陆账号,可及时将相关信息公示或认领,打破信息壁垒,真正实现部门间信息实时传递和无障碍交换。同时,全面推进“互联网+监管”,加快推进各部门监管信息共享,切实提高透明度,以信用信息为依据,实施联合惩戒,助力打通商事登记改革的“最后一公里”,营造优质营商环境。



协同监管平台培训现场。本报记者 孔茜 摄