

坐飞机,也能享受3D

国内首家空中3D影院在山航“鲁雁精品航线”上线

日前,随着国内首家配备裸眼3D娱乐设备的飞机起飞,标志着山东航空公司成为行业第一家将3D影院引入空中的航空公司,“坐飞机,看3D”成为现实。此次山航首先在其运行的济南、青岛出港的鲁雁精品航线头等舱中配备该设备,后续将陆续普及到其他更多的航班,让更多旅客拥有高质量的出行体验。

山航历来注重从旅客需求出发的创新和新技术应用,并始终围绕旅客需求和丰富旅客体验进行主动探索。早在2017年初山航便结合民航局真情服务规范行动要求细化落地了更加详细的山航版行动计划,其中创新性升级机上娱乐体验便是该计划中的一项重要行动。作为获得全国质量奖的航企,山航对供应商的产品质量要求也是极致苛求。为此山航成立了由服发部、客舱部、投采部、财务部、山新传媒等多家单位联合组成的小组,经历一年多

的认真甄选、对比,从安全、易用、健康、体验等角度进行反复对比,最终从华为、小米、微软、谷歌、三星、大朋等20多家公司十几个品类中选定荣获德国IF设计大奖的——GOOVIS裸眼3D设备,并与设计商达成了全生命周期快捷定制开发模式,更适合空中使用。它具体有几个典型特点:

高体验,800寸高清3D屏幕,等效20米远800寸高清3D巨幕,相当于3D影院第8排黄金视角临场体验;专利技术确保护眼、防眩晕;高科技,采用Sony OLED微显,双OLED微显;50多项独有专利技术;高易用,独创曲光度调节,近视(300度-800度)、远视可无需眼镜观看;体积轻便、定制化手柄,旅客自带设备可连接观看,更适合航空旅客;独立观影环境,实现零干扰观看;高颜值,荣获“中国最佳影院设备科技创新奖”、国际工业设计奥斯卡——德国IF设计大奖等。



旅客在航班中观看3D电影。 吴蒙 摄

自上线以来,设备得到了旅客的广泛认可,很多体验旅客对新设备非常感兴趣,并对厚道山航的创新点

赞。作为连续三年获得民航最佳服务航空公司的航企,山航将持续以“厚道山航服务质量管理体系”为引领,通

过创新不断为旅客提供更多惊喜体验,持续提升旅客满意度和获得感。

(裴庆志 吴蒙)

山航客舱部青岛大队乘务一中队开展“航空安全知识进校园”公益活动

4月8日,山航客舱部青岛大队乘务一中队的乘务员们来到青岛新世纪学校给孩子们带来了一堂航空安全知识课。

在安全演示用品和常用语的英文学习环节中,乘务员们做安全演示,邀请孩子们一起观看。安全演示结束后,孩子们在乘务员的帮助下试系安全带,试戴氧气面罩。小朋友们积极参与,在实际操作中学习了在遇到特殊情况时的应对方法,并掌握了基本的航空安全知识。

随后的CPR演示和分解,

乘务员们邀请家长们参与互动,和孩子们一起学习急救知识。讲解中穿插着互动问题,增强孩子们对航空知识的了解。讲解结束后,小朋友们通过答题得到了精美的小奖品。

乘务员通过放映动画教学影片、PPT讲解、互动提问、现场体验等形式,寓教于乐,让孩子们在轻松愉快的氛围下,体验到了飞行的快乐。通过乘务员的讲解和示范,小朋友们对乘机出行的基础常识有了初步的了解,开阔了视野。

(汤璇 刘昆)

山航开展服务质量体系建设专项行动

近日,山航围绕“航班正常、票务、信息、行李、餐饮、特殊旅客、创新服务、质量管理体系建设、旅客投诉受理”等9个重点环节,制定了158项专项措施,全力开展2018年服务质量体系建设专项行动。

据悉,此次专项行动自4月1日开始至12月31日结束,为期9个月,分方案制定、落地实施、滚动调度、总结回顾四个阶段实施。为确保专项行动取得圆满成功,山航确立了专项行

动指导思想、工作目标和工作任务,成立了专项行动领导小组,负责统筹、协调专项行动开展和年度落地效果评估工作。

为确保专项行动取得实效,158项措施均明确了工作目标、衡量标准和责任部门。山航将加大工作督导与检查力度,每月进行验证评估,强化通报与考核制度,确保各项工作按照时限稳步推进,促进山航服务实现高质量发展。

(刘杨硕)

山航厦门分公司综保中心开展餐食提升活动

日前,山航厦门分公司综保中心组织开展了餐食提升活动,主动求新求变,努力满足多数员工的饮食习惯。

作为山东航空首家省外分公司,厦门分公司员工多来自闽粤浙赣,其中以福建人居多,口味偏向清、淡、鲜、脆。厦门分公司综合保障中心以福建广东口味为主,同时兼顾山东,研发出一道又一道新菜式。

综合保障中心制订多项措施实现菜品质量提升。每周例会,综保中心将厨师分成多个3-4人的小组,以小组为单位,利用工作空闲时间,阅读订阅的烹饪杂志,各自观看厨艺教

学视频。开展餐前试菜,把控菜品的咸淡,并安排福建籍员工提供改良意见;成品摄影,用相机记录下新菜成品,发给同事们评判,及时向打荷的厨师反馈,以期好味道的同时,营造出高颜值。直到口味与色型均令人满意后,厨房才投入量产。除此之外,每日固定的食堂验货,每道菜的留样备检形成一道闭环,在美味的同时,保证食品安全。

活动开展以来,就餐员工普遍反映餐食质量有所提升,对食堂工作人员的诚意和用心表示感谢。

(洪纪承)



“鲁雁”走进省医学科学研究院讲授礼仪文化

4月12日,山航“鲁雁乘务组”走进山东省医学科学研究院,向医务工作者们讲授“礼仪文化”,以及如何塑造良好的职业形象,为全体员工奉上了一场礼仪文化“盛宴”。

通过对“表情礼仪”的学习,医务工作者们学会了如何做到“和善的目光交流”与“真诚的微笑”,从而实现彼此礼貌相待、和睦相处;“职业礼仪”的内容让医务工作者们掌握了“站、坐、行、蹲、手势指引”的标准模式,头正肩平姿态正,从而培养出端正、优雅的仪态。

(徐浩程)

WNI回访山航,探讨气象大数据深层次应用

4月4日,日本WNI气象公司一行三人来访山航运控中心,就双方的合作情况进行回访交流,并对未来的合作模式和内容展开探讨,山航运控中心副总经理戴卫中,总签派室放行控制单元经理赵波以及气象人员参加座谈会。

会上,WNI公司人员先对过去8个月的服务进行评估汇报,重点介绍了其精细化的预报产品对山航公司航班运行的安全性和效率方面做出的贡献。之后介绍分析了重庆、乌鲁木齐机场的大雾以及日本南部雾岛火山喷发等案例,并

详细介绍了其独有的火山灰监测和预报模式,包括当地民众反馈的观测信息、机场及火山周边的摄像探头和监控雷达以及火山灰扩散预测模型等。戴总和赵波经理对其火山灰的预报模式和产品表示认可,并对未来双方在火山灰方面的合作展开探讨,包括日本和东南亚火山喷发的预报服务以及未来在拓展欧洲航线时所能遇到的火山灰影响的评估等。

WNI公司汇报结束后,山航运控中心对其过去提供的机场危险天气预报、FCOS台

风精细化风雨预报产品给予高度评价,对其在航班运行方面做出的帮助表示感谢。在后续的讨论环节中,双方就国际机场AWOS数据的实时查询、东南亚运行机场的雷达图查询以及葵花8号卫星对海雾的识别等问题进行深入探讨。

讨论结束后,山航运控中心副总经理戴卫中进行总结讲话,首先对WNI公司在气象服务方面的专业性表示赞赏,对其在航班运行各方面提供的服务和支持表示感谢。同时还指出双方可在更多方面展开和加深合作。(卞友正)