

泰安市卫计委多措并举推进创城

医务工作责任到人 以病人为中心以质量为核心

今年创城,泰安市卫计委深切的感受到了市委、市政府的决心,“全国文明城市志在必得,全国卫生城市一次通过”。作为创建全国文明城市的A类责任单位,市卫计委将充分发挥行业优势,采取多项措施,把省卫计委开展的“双创双提双满意”活动融入到全泰安市创城工作中来,全力推进卫生计生系统创建全国文明城市工作精细化、常态化。

文/片 本报记者 张泽文



市卫生和计划生育委员会党委书记、主任 刘焕星

量化指标责任到人 落实奖惩确保创城

泰安市卫计委成立了由主要领导任组长的创城领导小组,下设4个工作组,负责会议筹备、文件收发、材料撰写、综合协调工作、督查、指导辖区各级各类医疗卫生单位(含民营医院和社区卫生服务中心)会建工作。

同时,制定了《泰安市卫计委创建全国文明城市工作方案》,量化工作指标,理清任务,建立工作台账,责任明确到人,实行挂号销帐。重点对医务人员仪容仪表、服务态度、文明用语、挂号、收费等窗口就医秩序、学雷锋志愿服务岗设立等情况,实行周抽查、月督查,季通报制度。

在此期间积极落实奖惩制度。辖区内医疗机构凡是被泰安市创城办通报或在检查中排名靠后的,市卫计委创城办将对其进行约谈。民营医院被通报后整改不到位,责令停业整顿,情节严重的吊销营业执照。公办医疗机构通报约谈后,整改不力的,在系统内造成不良影响,情节严重的给予组织处理,全力确保今年的创城任务顺利完成。

中心医院全院参与创城 弘扬白求恩精神提升素养

泰安市中心医院将创建工作落实到科室以及个人,全院医务人员积极投身创建工作,为百姓提供优质的医疗服务,为文明城市创建添砖加瓦。

甲状腺外科主任杨光介绍,“医者仁心”是践行社会主义核心价值观的具体体现。身为医务工作者,在传播和践行社会主义核心价值观的过程中,时刻铭记习总书记“从自我做起,从现在做起、从日常生活做起”,严格遵

守“医疗机构从业人员行为规范”,做践行社会主义核心价值观的模范,努力把核心价值观的要求变成日常的行为准则,身体力行,带动工作人员和就诊群众自觉践行社会主义核心价值观。

大力弘扬白求恩精神,全面提升人文素养。“作为一名医生,面对的是生命的重托和无价的信任,我们必须时刻牢记健康所系、生命相托的誓言,维系白衣的圣洁,用实际行动践行和弘扬不畏艰苦、甘于奉献、救死扶伤、大爱无疆的白求恩精神,为实现健康中国目标贡献自己的一份力量。”杨光说道。

第一人民医院落实创城细节 以患者为中心落实整体护理

泰安市第一人民医院在创城工作中结合医院工作实际,把创城工作贯穿到日常护理工作中的每一环节,树立“以病人为中心,以质量为核心”的理念,打造优质护理,注重服务细节,强化监督管理,确保创建工作落到实处。

医院护理部主任张海琴介绍,医院积极深化门(急)诊优质服务,门诊导医等诊标识醒目,就医信息清晰明了,价格公开。门诊护士落实“首接负责制”,保证就医秩序,根据季节及门诊量实行弹性工作制,建立高风险患者就诊优先级别,缩短患者候诊时间,对各类危急重症病人,开通急救绿色通道,保证病人抢救以及输送渠道的畅通。

同时深化病房优质服务,以患者为中心,落实责任制整体护理,每个班次都有明确的责任护士,根据专科特点和病情为患者提供个性化的护理服务,对患者全面履行专业照顾、病情观察、治疗处置、心理护理、健康教育和康复指导等。严格落实交接班制度使护理工作得到24小时无缝延续。

泰安市国家税务局发挥全国文明城市示范带头作用 打造“五型”部门 全面助力“创城”

创建全国文明城市事关泰城整体建设管理水平、综合素质的提高,事关市民生活质量的提高,事关泰安的整体外部形象,创建全国文明城市将会为建设富裕文明幸福新泰安提供巨大的发展空间和强大社会动力。泰安市国家税务局作为行政执法服务部门,作为全国文明城市,在创城中,结合自身行业特点,在全系统以创建“五型”国税为抓手,全面助力创建全国文明城市活动。

文/片 本报记者 宁博

建设“服务型”国税 创造更优良的政策环境

泰安市国家税务局把税收政策转化为推动地方经济发展的源泉与动力,为创业、投资创造一个体现公平、公正、公开的优良税收政策环境。近三年来,泰安市国家税务局落实减免税等各种税收优惠123亿余元,有力支持了地方经济发展。“泰安市国税局作为全国文明城市,在创城活动中,理应当好‘先锋队’‘主力军’。”泰安市国家税务局党组书记、局长周建奎说,“我们将在市委、市政府的正确领导下,在市文明办的精心指导下,发挥好税收职能作用,严格落实各项税收优惠政策,大力组织税收收入,将经济社会发展成果体现到财力增长上来,为创城工作提供强有力的保障和支撑。”

在推行“营改增”税制改革工作中,确保2.7万户试点纳税人顺利开票,顺利申报,实现结构性减税13亿元。精心打造“E心e意·有Q必应”纳税服务品牌,加强“网上办税服务厅”建设和12366纳税服务热线建设,深化“泰山家园”纳税人维权平台应用,开



泰安市市区国家税务局办税服务厅。

发应用税企之间实时互动的网络办公平台“e税通”等特色个性化品牌。推行的“号”前服务、用心服务、减负“清单制”等服务措施效果明显,经验做法在新华社高管信息刊发。

建设“效能型”国税 纳税人办税只需跑一次

为了更好的为纳税人提供高效便利的办税服务,泰安市国家税务局简化办税程序,优化办税流程,进一步深化纳税申报方式改革,为纳税人提供银行网点、电话、网络、办税服务厅等多样化的纳税申报方式,对符合条件的定期定额户实行简易申报、简并征期的申报纳税方式,农村和偏远地区缴纳税额较小的,采取按季、半年或按年方式缴纳税款并取消纸质申报表。“目前,我们率先在全国实行了国地税‘一窗一人一机’联合办税模式,设立了3个‘离厅式’24小时自助办税服务厅,开启纳税人24小时即来即办、全天候办税服务模式”。泰安市市区国家税务局办税服务厅科长陈允鹏说,目前,办税服务厅实行了新办纳税人12项业务套餐式服务,5大类44项“全程网上办”事项以及5大类239项“最多跑一次”,只要符合法定条件的纳税人无需

再到现场;网上办税、自助办税、移动办税等非接触式服务进入全市广大纳税人的实现,办税更加便利。

除此之外,泰安市国家税务局还简化涉税项目审批程序。深化行政审批制度改革,涉税年审项目实行集中审批,对税务登记、出口退税登记、增值税一般纳税人资格年审等项目,改为统一时间、统一地点集中审批。三是简化办税资料。进一步梳理、归类、兼并纳税人报送的各种报表、资料,避免报表、数据的重复报送。

建设“阳光型”“平安型”国税 规范办税流程 坚持公正执法

一是规范税收检查。全面规范税务检查行为,严格依法检查,做到手续齐全,程序合法。实施处罚、补缴税款等重大税务事项,实行集体审理制,统一标准,坚决杜绝税收执法中的“关系税”、“人情税”问题。二是规范税收执法。不折不扣地、准确无误地落实好税收政策法规,杜绝执法的随意性和盲目性,做到公正、公平、规范、统一。三是规范收费项目。坚决制止乱摊派、乱收费,杜绝擅自扩大收费范围、超标准收费的问题。

全面推进依法治税,不断提高综合治税水平,坚持公正执法、严以自

律。认真应对焦点、热点问题和正确处理突发性事件,做到无集体和越级上访问题发生,无重大违法违纪案件发生,无重大执法过错行为发生,无重大责任事故发生。行政执法工作在市政府考核评议中连年被评为第一名,被省委、省政府表彰为“全省普法依法治理先进集体”。

建设“文化型”国税 积极发挥社会正能量

泰安市国家税务局结合泰山地域特色,积极打造“敢当”文化品牌,开展“发扬泰山挑夫精神 担当税收神圣使命”的主题教育,践行健康向上的文化理念,发挥社会正能量。经常举办运动会、联欢会等群众喜闻乐见的文体活动,营造心齐风正、干事创业的和谐局面。据了解,自建“文化型”国税以来,全系统有400余人加入了“泰山文明使者”“交通志愿者”等行列,积极参与常态化志愿服务,近年参与学雷锋活动、希望工程、救危扶困、慈善一日捐等活动捐款捐物达36.8万元,得到民政部门表彰。在“城乡文明牵手共建”行动中,帮扶东平县接山镇黄徐村、岱岳区大汶口镇东武村荒山植树1000余棵,组织筹集建设文化广场、修路等款项23万元,有效地推动了社区、乡村文明建设。

据了解,2018年泰安市国家税务局将服务新旧动能转换重大工程作为今年国税工作中的重点,深入重点行业、企业开展税收“大调研”活动,广泛征集纳税人的涉税诉求,加强税收政策分析和宣传辅导,促进政策红利落到实处,进一步完善个性化、多元化、智能化服务举措,持续优化税收营商环境,为做好“腾、换、转、管”四篇文章,为推进文明城市建设作出积极贡献。