

门槛低缺监管培训多机构杂,催乳师行业乱象多 交上五千元,培训十天就“发证”

随着母乳喂养观念越来越深入人心,最近几年催乳师行业越来越吃香。不过,新行业在发展中却存在不少乱象。连日来,记者在淄博市中心城区调查了解到,催乳师行业准入门槛低、缺少监管,造成市场鱼龙混杂,有些催乳机构甚至兼职做起了“培训”,发证机构也是五花八门。

文/片

本报记者 樊舒瑜 胡泉

误信催乳师 反被按出乳腺炎

近日,家住周村的市民王女士(化名)拨打本报热线电话反映,她因为产后经常涨奶,听亲戚推荐找到了一名催乳师,因手法错误导致诱发乳腺炎。

亲戚告诉王女士,这名催乳师有证又有经验,给刚生完孩子的产妇用按摩的手法做乳腺管催乳效果很好。抱着试试的心态,王女士让催乳师来家里给自己做了两次催乳按摩,然而经按摩后王女士症状不仅没有缓解,甚至开始连续高烧。经过诊断,她被确诊为化脓性乳腺炎。“因为催乳师按摩手法错误,导致王女士乳腺严重化脓,最终我们采取了切开乳腺组织引流的治疗方式。”周村妇幼保健院高大夫说。即使王女士后来在医院做过几次理疗,但是因为乳腺化脓太严重,乳腺管口经常堵塞,奶水经常变黄发臭。

高大夫说:“王女士的乳腺恢复情况并不乐观,以后再生孩子可能还不能进行母乳喂养。”像王女士一样找催乳师的人不在少数。距离预产期还有3个月,市民张女士便预约了催乳师,服务套餐价格3800多元。

行业大热都来掘金 甚至有大学教师兼职

催乳不成反而出了问题,“简单粗暴”让人忧心。催乳师行业现状如何?记者进行了调查。

走访发现,目前在淄博一些催乳师会所和工作室如雨后春笋一般出现,这些催乳机构大多开在医院周边和社区里,还有不少催乳师没有挂靠机构,主要靠新妈妈之间的口碑相传。在淄博一家医院附近,200米内便有3家催乳机构。

在张店区西六路一家催乳机构,刘姓催乳师称:“与月嫂相比,催乳师的工作更轻松。不需要彻夜守候,一次上门服务的收费在280-400元之间。现

在二孩放开了,我们这边好的催乳师都要提前预约,平均每名催乳师每天服务2-3次,做得好的催乳师月入过万。”淄博市一家大型家政公司,有200余名经过产妇催乳专项培训的月嫂。公司负责人说,普通月嫂收费只有五六千元,而经过催乳培训的月嫂目前收费都在八九千元。

高报酬吸引了不少白领转行或兼职。“最开始学催乳是我的宝宝喂奶遇到了问题,找了几个催乳师不靠谱,我干脆就自己花钱去学。”陈女士是个“80后”,之前在一家企业从事文字工作。今年她干脆从单位辞职,专职从事哺乳指导和催乳师的工作,最忙的时候,一天要跑四五户人家催乳。

“现在催乳师这个行业确实是鱼龙混杂,有的大学老师还兼职做催乳师,但也有的催乳师其实连培训关都没有过,连乳房肿块都不知道是怎么回事,就直接在一些会所里上岗。”业内人士告诉记者。

入门门槛低 不培训千元能买证

为了“掘金”,不少月子中心和家政服务机构也做起这行,打出的名头诸如“全国连锁”“唯一官方认可专业机构”“无痛、包通”等。“催乳师”真的有如此奇效?

在淄博市张店区一家催乳机构,记者以要学习为由找到负责人,负责人张女士带着记者来到二楼的“课堂”,课室大概有60平方米,墙上贴着一些人体构造图。室内陈设简单,一个小投影仪,一张长桌子,两张供学员和讲师进行练习使用的床位。记者看到,当时来这里培训的学员只有两人。负责人解释,有些学员因为工作关系,只能进行间断性培训。

“我们的课程涵盖了各个方面,培训出来的催乳师都相当专业。”该负责人说,催乳师的培训主要包括职业素质、乳房的解剖和生理、母乳喂养、母婴异常与哺乳等医学知识,另外还有催乳的方法和技术、产妇心理和营销等,要学的话得先交6800元的报名费。

记者表示没有相关经验,负责人称“关系不大”。为了打消记者顾虑,该负责人对记者说:“我们包你学会,这项技术没有入职门槛,只要想学,没有学不会的。之后的考试也非常简单,都是总公司出题,颁发国家认可的证书。”

随后记者走访了多家催乳机构,这些机构均表示可以提供催乳师培训服务,以及培训结束后为学员颁发催乳师证。调查发现,要成为大多数人眼中神秘的“催乳师”,从零基础开始其实只要十多天的时间。不过培训的费用却不少,多在5000元左右。

证件式样多 有红本有蓝本

学成之后回报高。据透露,一般的催乳师每个月至少有4000元的收入。时间紧张没有时间培训可否提供证书?也可以!“如果单纯想要买证,大约1000元。”买到的证件和考出来的证件是否一样?机构负责人答复,“都是一样的,但是还是建议你来学习,说实在的这行根本没人查你证,你只要会操作就可以了。”

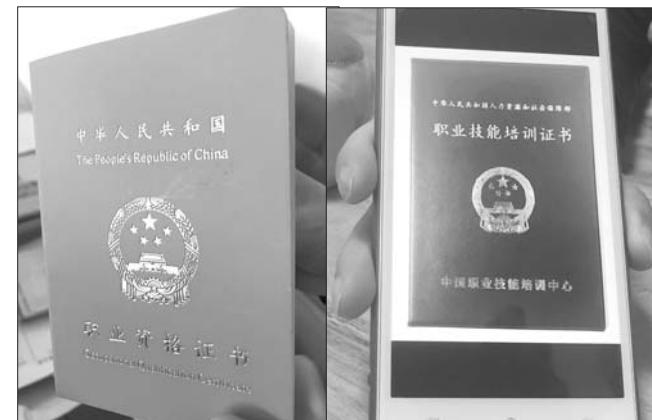
培训后颁发的“证件”究竟是什么证?张店区世纪路一家产后修复中心负责人陈女士介绍,是“全国认证”的高级催乳师证书,可在全国通用。随后她拿出了一本证书。“证书是国家人社部认可的,证件号码在中国国家培训网可以查到,而中国国家培训网则是人社部下属机构办的网站,是国家事业单位。”陈女士再三强调。

调查发现,这些机构所发的证书花样繁多。在某机构,工作人员提供的证件封面上写着“职业资格证书”,工种等级上标注着高级母婴护理师,并且显示了证书编号、考试合格等字样,盖有中国人力资源岗位职业技能教育管理中心的印章。

另一家催乳机构的证书则是“职业技能等级证书”。证件上标有“中国职业技能鉴定中心”。该证的鉴定机构为安徽某鉴定机构。该证是否真实有效?对方表示,“买的证都是这样。”



淄博市的一家催乳师培训机构正在对学员进行培训。



不同培训机构颁发的证书不同。

行业呼吁

早日规范行业,缓解医院压力

随着生二孩的妈妈增多,淄博市各大医院妇产科的母乳喂养咨询门诊量也明显上升。据了解,有25%的妈妈在母乳喂养过程中会遇到乳腺炎的困扰。奶水太多,堵塞乳腺管怎么办?专家建议,碰到类似的问题,还是要找专业人员解答。

淄博市妇幼保健院产后康复科副主任医师董燕表示,按摩在一定程度上的确可以达到催乳的目的,但是必须经精通医学原理的医务人员操作,因为每个产妇的乳房,甚至同一个人的两个乳房都不一样。如果不分情况,一概“按摩催乳”可能会使乳管变得更加不畅,按摩不当还会对乳房造成伤害。

淄博周村区妇幼保健院主管护师王蕾介绍,刚生完孩子后产妇会有3-4天的生理乳涨期,这期间有的产妇可能会胀痛,有些妈妈为了缓解胀痛会考虑催乳理疗。还有的老人对母乳喂养存在认识误区,认为产妇刚生完孩子会立即产奶,当产妇没奶时便会找催乳师。

董燕说,为了竞争,一些商家推出各种噱头吸引消费者。此外,由于缺乏监管,很多个人无证开张,有的甚至在美容院学了几天按摩,就敢称自己是专业催乳师。由于催乳师属于新兴职业,还没有专业标准,资质认定也处于空白。“得到规范监管,将会缓解医院的压力,也是广大市民的福音。”

本报记者 樊舒瑜 胡泉

延伸报道

人社部门未颁发过“催乳师”证

记者查询发现,中国国家培训网简介中自称,是经原国家人事部批准建立的国家级培训专业网,现由人社部信息中心和北京飞利信科技股份有限公司负责业务指导。网站真的如陈女士所说是人社部下属机构办的网站吗?记者拨打了网站预留的电话。电话里工作人员明确表示,该网站只是一个私人公司办的网站。

网站工作人员解释:“他们发的只是一个岗位培训合格证书,与一般的教师资格证不同,它不是一个职业资格证书。”这个证书是否全国有效?该工作人

员坦承:“证书可以在我们网站上查得到,有没有价值得看各个培训机构在各省的影响力。”

记者咨询山东大嫂职业培训学校学成后是哪里颁发证书,对方答复是国家人社部颁发的国家高级按摩师资格证,就是代表催乳师的资格。“国家高级按摩师资格证不是已经取消了吗?”记者提出疑问,对方则以工作忙为由挂断了电话。

咨询省、市人社部门了解到,在国家的职业大典中,并没有收纳“催乳师”这一职业,目前也没有颁发“催乳师”的职业资格证。

书。“山东省职业技能鉴定指导中心曾于2017年下半年发布了‘关于做好国家职业资格目录公布后职业资格许可认定事项的通知’,通知中指出,应严格执行国家职业资格目录清单,做好后续职业资格许可认定事项。”淄博市职业技能鉴定指导中心的工作人员路女士说,国家职业资格目录清单中,共计140项职业资格,其中并没有有关催乳师的证,因此市面上带有国家人社部字样颁发的催乳师一类的资格证是无从考证的。

本报记者 樊舒瑜 胡泉