

# 北京首都国际机场股份有限公司 来山航交流卓越绩效管理

4月18日,北京首都国际机场股份有限公司质量安全部一行12人来山航就全国质量奖创奖工作的经验和做法进行考察学习。山航集团副总裁、股份公司党委书记姜成达及相关部门负责人一起

参加了交流。

会上,山航标准质量部和客户服务发展部分别介绍了山航质量管理体系的建设情况和山航争创“全国质量奖”的情况。之后,双方针对性地进行了交流。首都机场质量安全部总

经理孙立志对山航作为民航业首家创奖成功的企业予以祝贺,并说明了此次来访学习的目的,同时表达了对山航的感谢。

姜书记表示,一直以来首都机场对山航工作提供了较大

帮助,借此次机会表示感谢。首都机场是行业标杆企业,管理规范,有很多值得山航学习的地方,希望通过此次交流能学到首都机场先进经验。此次关于卓越绩效管理和争创全国质量奖方面,山航将知无不言,言

无尽,全力帮助首都机场推进卓越绩效管理工作开展。

下午,分别由山航服务发展部、综合办公室、人力资源部、运控中心等部门牵头进行了分组对口交流。

(刘杨硕)

## 日本和歌山县知事仁坂吉伸一行来山航访问



4月20日上午,日本和歌山县知事仁坂吉伸携和歌山县国际课长北山彻、和歌山县观光交流课长后藤畅子、和歌山县国际科副主查梶本坚史郎一行,在山东省外办亚洲处处长赵东波、山东省外办亚洲处主任科员崔璐的陪同下,来到山航访问。山航集团副总裁、股份公司党委书记姜成达会见了客人一行。双方在亲切友好的氛围中就深化民航、旅游合作等事宜进行了交流座谈。股份财务部、营销委相关

负责人参加会见。

姜总对日本客人一行的再次来访表示欢迎,介绍了山航机队规模扩大、航线网络结构优化等发展情况。姜总指出,近年来山航执飞的从济南、青岛前往日本大阪的航线已经达到了每日各一班,运送旅客数有了新的突破,希望下一步双方加大在当地宣传推介对方旅游资源的力度,进一步推动航空旅游市场的发展,增进山东省与和歌山县的经济文化交流。

仁坂吉伸知事表示非常高兴再次到访山航,他回顾了山航开通日本航线以来双方友好合作的历程,对此前公司给予山东省与和歌山县旅游考察团的大力支持表示感谢。仁坂吉伸知事建议,山航可考虑将和歌山县南纪白滨机场纳入航线经营范围,增强旅游行程设计的灵活性。

会谈结束后,双方互相赠送了礼物,表达了进一步增进友谊、深化交流与合作的良好意愿。(白新宇)

## 空警总队薛荣国总队长 视察空警十二支队六十中队

日前,民航局公安局党委副书记、空警总队总队长薛荣国一行莅临山航青岛分公司,视察并指导空警十二支队六十中队(山航空保支队青岛大队)工作,华东局公安局副局长曾宪华,青岛监管局副局长王伟,山航副总经理于博,保卫部部长郝杰及空警十二支队主要领导全程陪同。

总队领导视察了空警六十中队的训练场馆等场所,观看了山航空保支队青岛大队凌云

特战队带来的实战汇报表演。

空警六十中队中队长成学义向总队长及各与会领导汇报了队伍的基本情况、队伍管理模式、思想政治工作方法、风险航线分布以及日常训练等方面工作。

薛总队长对空警六十中队新颖的经纬管理架构模式和思想政治工作思路给予了充分肯定,对空警十二支队良好的正规化管理水平给予了高度赞扬;要求空防安保队伍

要保持常备不懈,才能不战而屈敌之兵;始终坚持眼睛向内,苦练内功,加固薄弱环节,筑牢空防安全防御体系,建立起民航空防安全的新高地。

于博副总经理强调,坚决服从指挥,按照局方各项工作要求,高质量保障好上合峰会的空防安全。山航也将一如既往地坚定支持空警的工作,将山航空保队伍打造成一支纪律铁军。

(谢梓游)

## 山航荣获“2017年度最佳行李服务奖”

近日,第四届民航服务峰会在上海举行,山航荣获“2017年度最佳行李服务奖”。

多年来,山航货运部一直以旅客为中心,把行李当作不会说话的旅客。在“事前风险预防、事中过程监控、事后快速响应”,三个节点上实施数字化运输管控;执行“运不迟、运不丢、运不错、运不损、运不少”五项行李运输标准。

航班结载,行李分拣与值机核对行李件数,确保一致。核

对行李签清单,进行二次复核,避免错运、漏运。包装不合格行李,使用塑料袋、纸箱、胶带进行二次包装,保证行李不漏水、不裸露、不开包,顺利上机成行。

装卸机环节,使用装卸工单,严格按照装机舱位、件数装机,复核行李签。执法记录仪录像取证,装卸过程全监控。行李拖盘底板加装塑胶,有效缓冲,避免磕碰;按照“装卸指导书”作业,轻拿轻放,大不压小,重

不压轻,木不压纸。

行李交付环节,行李拖盘使用挂网,对行李100%覆盖,确保行李不掉落;行李把手向上,便于旅客提取;清点行李件数,与离港系统进行核对,确保行李顺利交付。山航地服部实施“行李亮起来”,使行李靓丽地交付给旅客。

2018年,山航货运部将推进行李运输系统实施,行李运输更加高效,行李服务更加关注细节。(张辉)

## 山航开展济南机场控制区 通行证培训考核工作

4月13日至4月19日,山航保卫部联合山东省公安厅济南机场公安局组织开展了山东航空公司济南机场控制区通行证空防安全培训和闭卷考核工作。

闭卷考核分别在山航济南机场驻地和山航大厦举行,山航各部门换发通行证人员全部参加了本次培训、考核。经过5天13场培训、考核,共有1174人参加了本次空防安全培训和闭卷考核。

本次闭卷考核得到了民航华东地区管理局公安局、民航山东监管局和山东省公安厅济南机场公安局的大力支持和指导。通过本次培训和闭卷考核,进一步加强了控制区通行证的使用管理,提高了山航驻场员工的空防安全意识,为落实上合组织青岛峰会等重大安保活动各项要求提供了空防安全保障基础。

(马骁)

## 山航获2017年度A级纳税人称号

近日,山航股份有限公司被税务机关评为2017年度纳税信用A级纳税人。

据悉,纳税信用等级评定是我国当前大力推行的社会信用体系建设的重要组成部分,是政府衡量企业信用体系的重要指标,其中A级为最佳纳税信用等级。评定项目包括纳税人的税务登记、账簿凭证管理、发

票管理、纳税申报、税款缴纳、违反税法情况等,评定标准严格,A级纳税信用授予年度评价指标得分90分以上的企业,占参评企业总数比例不到10%。

获评A级纳税人是税务系统对山航纳税信用的最高评价,也是对山航承担社会责任的认可。

(黄方宇)

## 山航工程技术公司

### 完成首次8C高级别定检

近日,山航B5118试飞成功,标志着定检中队首个8C高级别定检(下文简称8C检)圆满完成,此次8C检历时25天。

山航工程技术公司青岛维修基地定检中队从前期准备工作的开展、中期工作进度的把控到最后的出场测试工作,每个环节都严谨细致,每项工作都落实到位,最终完成8C高级别定检工作。

本次8C检工作涉及多项首次开展的工作,其中最

大的两项工作就是客舱整新和水平安定面下表面蒙皮更换工作。据了解,为了保障工作的顺利开展,山航青岛维修基地定检中队提前召开作风整顿会和8C检工作动员会,对工作中可能遇到的问题进行了全面的分析,对各个区域进行了有效的划分和梳理,对相关的拆卸部件区域进行了标识,防止出现拆卸的零部件过多而导致的混乱。

(杜庆来)

## 山航积极筹办上合组织 青岛峰会安保应急演练工作

4月19日,山航在青岛机场山航机库组织开展安保应急演练前期筹备工作,山航股份公司副总经理、总飞行师张庆社、副总经理于博、保卫部总经理郝杰莅临现场督导应急演练工作。

根据民航华东地区管理局工作安排,作为上合组织青岛峰会安保工作的一个重要环节,青岛机场举办安保应急演练,其中山航负责机上演练环节。为高质量完成应急演练任务,山航各部门积极响应,上下联动。山航飞行部、客舱服务部和空保支队积极选派

政治合格、业务过硬的空勤人员参加演练工作,山航培训部提供模拟舱,工程技术公司提供停场定检飞机,物流公司提供手提行李,青岛分公司保卫处和分公司各条块部门全力做好演练保障工作。

此次演练,旨在验证山航应急处置预案的针对性和可行性,特别是检验山航机上安保工作能力和上合组织青岛峰会安保工作的准备情况,为保障山航正常的生产运行秩序夯实基础,为顺利完成上合组织青岛峰会的运输保障任务保驾护航。

(刘凯)