

济宁高新区“放管服”改革再升级

从“只跑一次”迈向“一次办好”

文/图 本报记者 孔茜 通讯员 董骞



日前,济宁高新区按照“一窗受理、一链办理、一网通办、一线连通、一次办结”的改革要求,公布出第二批涉及24个部门120项“零跑腿”事项,涉及20个部门187项“只跑一次”事项。同时,预计5月底前公布区级第一批“一次办好”事项清单,进一步优化流程,减少企业群众负担。



窗口工作人员为市民办理相关业务。

强化“互联网+”
让业务手续更简化

“现在查询业务办理流程很便捷,网站有公示,还能电话咨询,按着流程来,到现场就能办理……”近日,事先了解好业务办理流程的张先生,

携带所需材料,从排队到办结完毕仅用了10分钟。

“信息公开是公共服务类的重要部分,及时的信息公示可以让信息更加透明化。”济宁高新区职能部门介绍,第二批“零跑腿”和“只跑一次”事项清单,较第一批公布的清单其涵盖面更广,涉及

职能部门及事项更多。从公共服务、行政许可、行政给付、行政裁决等多类事项再梳理,“零跑腿”事项从56项的基础上又新增120项,“只跑一次”又新增187项。

同时,为提升政务服务效能,济宁高新区进一步深化简政放权、放管结合、优化服务

改革,推进集成服务,运用互联网、大数据等手段,丰富服务渠道。截至目前,市民中心内多职能部门已全面推行“在线咨询、网上申请、网上批送、快递送达”的办理模式。

“为使市民足不出户尽知所办事,各部门逐步畅通线上咨询渠道。”这名工作人员介绍,以涉及党工委组织部(人事劳动保障局)的业务为例,市民可选择拨打2363862电话咨询,亦可登录济宁高新区官方网站或市民中心公众微信自行查看具体业务办理流程,下载相关电子版材料。在办理过程中,还可依据所办业务事项,选择全程电子化、网上预审、当场即办等办理路径。

行政审批和服务事项
90%实现“最多跑一次”

“您已到享受免费参保的年龄,不用缴纳180元的费用,所以也就没有返还的70元了。”在业务办理中,济宁高新区社会事业发展局窗口工作人员谢经莹耐心为前来查询医保卡未返还金额的刘奶奶讲解原由,并告知刘奶奶要想参保仅需前往街道告知参保意愿即可,无需缴纳任何费用。

“医疗报销向来是市民最为关心的事项之一,其中转诊

转院备案,市民仅需到窗口交一次材料即可。”谢经莹介绍,在全国医院未联网时,各项信息无法共享,市民从提交备案所需材料、报销、领钱需要跑3次。现在各地医院实现全国联网后,市民仅需将转诊转院审批表交至窗口,由窗口工作人员备案至相关定点医院,即可在所转医院地直接报销。

“原来需要全额垫付,后期报销。现在仅需缴纳押金及报销之外的剩余部分即可,减少市民就医经济压力,缩短了费用报销等待期。”谢经莹称,转诊转院备案需住院前办理,但依据市民不同病情状况,市民亦可在住院5日之内进行备案。

据介绍,目前,济宁高新区行政权力事项和公共服务事项现已实现90%以上“最多跑一次”。

在实现“仅跑一次”的改革下,济宁高新区又再进一步,让事项能“一次办好”。

为切实降低企业和市民办事成本及负担,济宁高新区将深化拓展“零跑腿”和“只跑一次”服务理念,对依申请办理的政务服务事项,企业群众办一件事情仅涉及一个部门的事项或涉及多个部门的关联事项,分批列入“一次办好”范围,并预计于5月底前公布区级第一批“一次办好”事项清单。

高新区整治公共区域不文明行为

市民休闲健身环境大幅提升



本报济宁4月22日讯(记者 李亚腾)日前,针对公共区域争吵谩骂、违规遛狗、践踏花草树木等九类不文明行为,济宁高新区组建了联合执法队伍,对新世纪广场及周边开展长期性整治。经过一个多月的文明劝导及治理,广场周边环境改善效果显著,休闲健身市民文明素质大幅提升。

20日晚7点30分,联合执法队伍围绕新世纪广场及周边公共场所、道路进行着不文明行为巡查。交谊舞、拉丁舞、广场舞……在巡查整治中执法人员注意到,所有健身跳舞的舞蹈团体都自觉将播放的音乐声调低,避免影响其他市民正在进行的健身活动,现场氛围很是和谐。

气温逐渐变暖,周边市民饭后陆续来到新世纪广场遛弯。晚上8点左右,在整治活动现场,前来休闲健身的市民开始多了起来,随着执法队伍的不断巡查发现,广场上遛弯市民虽多,但地面上依然整洁干净。在广场西北侧跳舞的市民,将带来的水杯集中整齐放在一旁的花坛石上。两名领着孩子散步的父母手里都拎着

垃圾袋,市民们种种文明行为的细节,让队员们感到很是欣慰。

在广场外围遛弯、快走锻炼的人群中,有极少数带着宠物狗散步的市民引起了执法人员的注意。通过耐心劝导,个别在广场外围遛狗的市民纷纷表示理解,并将宠物狗带

离广场。

目前,通过持续性的劝导与宣传,市民已开始理解与支持文明城市的创建,也参与其中,支持与自觉维护公共场所秩序,通过实际行动自觉抵制公共场所不文明行为的发生,城区公共场所不文明现象得到了有效净化。

相关链接

广场每周“洗回澡”
文明与整洁相交融

风筝、白鸽、花草交融……如今,走在高新区新世纪广场,最能让人感受到的就是绿树成荫将游人围抱,文明游玩的市民将食物投向刚刚归巢的白鸽,和谐文明的景象已然在慢慢形成。

“前来游玩的市民文明自觉意识明显提升,为了能给市民提供更好的休闲游玩的环境,广场每个星期都会来一次全面性的‘大洗澡’,并不定期用高压水枪对广场四周的慢步道进行冲洗,同时配备了4台洗地机进行每日的清扫。”济宁高

新区新世纪广场负责人介绍,市民文明素质的提升爱护着广场,广场更要以最干净的“容貌”来迎接市民入内。

随着天气回温,雨季来临绿植返青,前来广场散步遛弯的市民在逐渐增多。近期广场将开始对缺草少树的土地进行草皮和乔木的补植。新世纪广场会用整洁的秩序与优美的环境迎接市民的到来,做好“高新名片”,让文明成果人人得到共享。

本报记者 李亚腾

柳行启动阅读活动
全民共建“书香高新”

本报济宁4月22日讯(通讯员 李庆平)21日上午,济宁高新区柳行街道联合济宁市读书协会共同启动2018年全民阅读仪式,倡导多读书读好书,营造出全民阅读的浓厚氛围。

活动现场,来自济宁市读书协会的专家和柳行街道的部分师生分别登台诵读文学名著和国学经典,通过声情并茂的朗诵,让大家在潜移默化中接受了文化知识的滋养。

这已是柳行街道连续第



孩子们朗诵国学经典。本报通讯员 曹井国 摄