

# 济南一知名连锁中餐厅因经营不善集体转让 “九月天”没能挨过这个春天

在济南,九月天中餐厅可谓比较知名的连锁餐饮,近日有市民发现,九月天的多家门店纷纷关门。一时间,关于“九月天跑路”“九月天老板抵押门店”等传闻甚嚣尘上。4月23日,九月天公司济南总部回应称,目前济南确实已经没有九月天餐厅了,所有门店均已倒闭转让,原因系“经营不善”,公司将联系顾客协调退卡事宜,最快于下月底进行。



九月天高新万达店还在营业,但店面已经被转让。本报记者 戚云雷 摄

文/片 本报记者 戚云雷  
实习生 隋明玉 毕杨

## 多家门店倒闭 储值卡无处退

“九月天”没能挨过这个春天。听到闭店的消息,郝女士急了。她家住山大路附近,因为经常和家人在九月天陶然居洪楼店就餐,所以趁今年1月份店里搞活动时办理了一张储值卡,充2000元赠送800元。郝女士办完卡后曾到店里消费过几次,但由于春节期间比较忙,有一段时间没再去。

今年3月,郝女士在路过机场时,看到九月天机场店关门了,当时她并没有太在意。直到4月初,她到山大路店就餐时,发现这家分店也关门了,她这才意识到情况不对。“我只消费过几次,卡里还有1700多元,店关门了卡里的钱怎么办啊?”

郝女士说,她当时联系了九月天山大路店的工作人员,工作人员告诉她店面正在装修。但当她再问门店什么时候开业时,工作人员表示开业之后也不是这个老板了,“换人了。”这个回答让郝女士很吃惊,因为她之前就从别的途径听说九月天的店面被老板抵了,而工作人员的回答无疑佐证了这个传言。

考虑到卡里还有不少钱,郝女士想

尽量再消费一些。不过,当她打电话给九月天优品汇店时,也被告知门店已经关了。后来她从朋友那里听说,目前只有高新万达店还开着,她便拿着卡去消费了一些。“听说高新万达店也快不行了,到时候九月天的门店都关了,我们该找谁退钱啊?”郝女士担忧地表示。

## 只剩一家门店营业 但店面已经转让

在百度地图里搜索“九月天餐厅”,可以搜到十余家门店,分布在历下、市中、槐荫等各区。不过,按照郝女士的说法,截至目前,洪楼店、机场店以及优品汇店均已关门,其他店面尚不清楚。4月23日中午,记者来到九月天优品汇店发现,这家铺面已被另一家店所取代。

下午1点多,记者又来到高新万达店,发现这家分店确实还在正常营业。由于刚过午餐时间,店里没有顾客就餐,几名服务员正坐在一起吃午饭。“(储值卡)可以使用,没说不能用。”一名服务员告诉记者,目前济南确实只剩他们一家分店可以用九月天的储值卡,市民在其他分店办的卡也可以在他们店消费。不过,至于其他门店为何关门,服务员表示不清楚。

能不能退钱?这名服务员表示,他们在办卡的时候就已经跟顾客说了,不退不换,而且卡上也写得很明确。“如果

非要退的话,只能跟公司商量,我们解决不了。”市民担心高新万达的九月天也开不了多久了,卡里的余额没地方消费。对此,服务员表示,他们刚交完一个季度的房租,正常营业。

随后,记者从高新万达商管办公室也了解到,他们这里的商铺确实是每隔一个季度交一次租金,最近一季度的租金九月天已经如期上交了,而且店铺的经营正常,他们也没听说店铺要跑路的情况。

23日下午,记者联系到九月天餐饮济南总部,工作人员回应称,现在济南已经没有他们的九月天餐厅了,所有门店都倒闭了,倒闭原因系“经营不善”。

工作人员薛女士介绍,济南的九月天门店都已经被他们转出去了,现在店面都是别人的了,不过市民之前办的储值卡还能在高新万达店用,但也只是“暂时能用”,至于能用到什么时候,她也不清楚,这家店不属于他们公司了。

## 系经营不善倒闭 最快下月底退卡

薛女士说,他们会给办卡市民退还卡内余额,但因为店面都没了,所以目前他们没有具体的办公地点。“我们到时候会统一退卡,跟每个顾客联系,最快也得到下个月底。”薛女士解释,退卡慢是因为办卡的市民太多,他们需要集

中一下,再挨个跟市民联系。

“他们跟我说的是下个月等通知,具体什么时候能退钱,还要等他们公司协商。”郝女士表示,突然就关店倒闭了,让她也觉得纳闷。其间,郝女士还从工商部门得知,原来并不只她一个人担心九月天关门导致卡里的钱退不了,因为有的市民充值了五六千,还有的充了两万。

“反正我卡里就剩一千多块钱,退不了的话我就都去吃了。”在和九月天协商退卡的同时,郝女士也做好了打算。不过,由于住址距离高新万达比较远,去吃一次饭要花费很长时间,她只希望九月天公司尽快给他们退卡。

## 业内人士把脉 餐企集中供大于求

张明(化名)在济南从事餐饮行业20余年,在他看来,九月天的败局并非偶然。张明说,从济南和全国的大环境来看,餐饮行业最主要的问题还是供大于求。“你像济南市,大部分餐饮集中在城市综合体里面,多达几十家,供大于求,竞争肯定特别激烈。”张明表示。

此外,张明说,他们经过仔细论证,认为现在社会上已出现了严重的“潮汐现象”,周一至周五饭店里几乎没有人吃,而周六、周日顾客席卷而来,还房贷的压力也遏制了年轻群体消费的冲动。

■延伸报道

## 全国商场餐饮仅有两成在盈利

本报记者 戚云雷

近日,国家统计局等机构公布最新调查数据,2017年虽然整个餐饮市场呈现两位数的增长,但餐企“死亡率”高达30%,商场餐饮则更为严峻,呈现20%盈利、40%保本、40%亏损的“244结构”。另据赢商大数据中心监测,2017年全国一二线城市545家大型购物中心(商业面积≥5万㎡)共关店10087家品牌,餐饮关店数量占比36%;其中,近10%的商场餐饮开业不到半年就被淘汰出局。而开店品牌中,餐饮开店数量占比38%。

在张明看来,餐饮企业“死亡率”高还有众多原因。除了供求关系,投资餐饮行业的风险也较大。张明表示,餐饮业的投资门槛特别低,但从投资学上讲,餐饮

是一个非常不好的业态,因为“易进难出”,谁都能进来,但一旦经营不好资金链断了,投资的钱连20%都收不回来。“风险特别大。”张明说,现在大部分餐饮都是中餐,同质化经营特别厉害,因此不要抱着做餐饮就肯定挣钱的想法。

最后,是外卖对餐饮业的影响。张明认为,现在市面上存在大量靠外卖生存的小店,有些店都没有进行正规登记,成本非常低,而正规餐饮店则需要租店面、请大厨、给员工发工资,成本非常高,不少餐饮店受外卖的冲击坚持不下去而垮掉。虽然没有相关数据,但张明估计外卖至少分走了实体餐饮店30%的客源。

张明表示,餐饮业存在很多问题,如同质化竞争和菜品创新不到位等,但一时又无法改变,只能靠市场的自我调节。

# 老咳喘 怎么办？

### “孙思邈”告诉您一个与众不同的调理新方法

许多老咳喘患者不知吃了多少药、住院打了多少吊瓶,但病情还是频繁发作,“老咳喘”们吃不下饭,睡不着觉,真是苦不堪言。老年咳喘人群该如何健康度过老年生活呢?生活中有很多有关食疗、药补、中医调理的方法,特别简单,也很有用,可你为什么不知道呢?

**您想了解咳喘的食疗、药补、中医调理的养生方案吗?**

**您想知道咳、喘、痰、憋、闷等问题的调理方法吗?**

**您想知道“孙思邈”是如何解决这些呼吸道问题的吗?**

如果您和亲人正在被老咳喘病所困扰?如果老咳喘病让您和亲人痛苦不堪?就请您快来体验“孙思邈鸳鸯方”,这是一个集食疗、药补、中医调理的咳喘方,“孙思邈”给您讲述一个不一样的方法,让您受益良多。针对当今的方法进行了科学剖析,提出了具体的解决方案。通俗易懂,融知识性、科学性、实用性为一体,堪称是咳、喘、痰、憋、闷读者的活

字典、教科书,不仅汇集了“孙思邈”的观点,还有大量的真实案例和解决方法,便于读者对照学习。

通过了解“孙思邈咳喘鸳鸯方”,很多疑问您都可以从中找到答案,您也可以了解到很多以前不知道的方法,而且一看就懂,简单易学;您还可以从众多真实案例中吸取经验,少走弯路。“孙思邈”教您一个不一样的方法,从原来的恐惧、害怕,束手无策,最终找到了正确的解决办法,越活越健康。**免费申领热线:400-1622-177**