

济南一知名连锁中餐厅因经营不善集体转让

“九月天”没能挨过这个春天

在济南，九月天中餐厅可谓比较知名的连锁餐饮，近日有市民发现，九月天的多家门店纷纷关门。一时间，关于“九月天跑路”“九月天老板抵押门店”等传闻甚嚣尘上。4月23日，九月天公司济南总部回应称，目前济南确实已经没有九月天餐厅了，所有门店均已倒闭转让，原因系“经营不善”，公司将联系顾客协调退卡事宜，最快于下月底进行。



九月天高新万达店还在营业，但店面已经被转让。本报记者 戚云雷 摄

文/片 本报记者 戚云雷
实习生 隋明玉 毕杨

多家门店倒闭 储值卡无处退

“九月天”没能挨过这个春天。听到闭店的消息，郝女士急了。她家住山大路附近，因为经常和家人在九月天陶然居洪楼店就餐，所以趁今年1月份店里搞活动时办理了一张储值卡，充2000元赠送800元。郝女士办完卡后曾到店里消费过几次，但由于春节期间比较忙，有一段时间没再去。

今年3月，郝女士在路过机场时，看到九月天机场店关门了，当时她并没有太在意。直到4月初，她到山大路店就餐时，发现这家分店也关门了，她这才意识到情况不对。“我只消费过几次，卡里还有1700多元，店关门了卡里的钱怎么办啊？”

郝女士说，她当时联系了九月天山大路店的工作人员，工作人员告诉她店面正在装修。但当她再问门店什么时候开业时，工作人员表示开业之后也不是这个老板了，“换人了。”这个回答让郝女士很吃惊，因为她之前就从别的途径听说九月天的店面被老板抵了，而工作人员的回答无疑佐证了这个传言。

考虑到卡里还有不少钱，郝女士想

尽量再消费一些。不过，当她打电话给九月天优品汇店时，也被告知门店已经关了。后来她从朋友那里听说，目前只有高新万达店还开着，她便拿着卡去消费了一些。“听说高新万达店也快不行了，到时候九月天的门店都关了，我们该找谁退钱啊？”郝女士担忧地表示。

只剩一家门店营业 但店面已经转让

在百度地图里搜索“九月天餐厅”，可以搜到十余家门店，分布在历下、市中、槐荫等各区。不过，按照郝女士的说法，截至目前，洪楼店、机场店以及优品汇店均已关门，其他店面尚不清楚。4月23日中午，记者来到九月天优品汇店发现，这家铺面已被另一家店所取代。

下午1点多，记者又来到高新万达店，发现这家分店确实还在正常营业。由于刚过午餐时间，店里没有顾客就餐，几名服务员正坐在一起吃午饭。“(储值卡)可以使用，没说不让用。”一名服务员告诉记者，目前济南确实只剩他们一家分店可以用九月天的储值卡，市民在其他分店办的卡也可以在他们店消费。不过，至于其他门店为何关门，服务员表示不清楚。

能不能退钱？这名服务员表示，他们在办卡的时候就已经跟顾客说了，不退不换，而且卡上也写得很明确。“如果

非要退的话，只能跟公司商量，我们解决不了。”市民担心高新万达的九月天也开不了多久了，卡里的余额没地方消费。对此，服务员表示，他们刚交完一个季度的房租，正常营业。

随后，记者从高新万达商管办公室了解到，他们这里的商铺确实是每隔一个季度交一次租金，最近一季度的租金九月天已经如期上交了，而且店铺的经营正常，他们也没听说店铺要跑路的情况。

23日下午，记者联系到九月天餐饮济南总部，工作人员回应称，现在济南已经没有他们的九月天餐厅了，所有门店都倒闭了，倒闭原因系“经营不善”。

工作人员薛女士介绍，济南的九月天门店都已经被他们转出去了，现在店面都是别人的了，不过市民之前办的储值卡还能在高新万达店用，但也只是“暂时能用”，至于能用到什么时候，她也不清楚，这家店不属于他们公司了。

系经营不善倒闭 最快下月底退卡

薛女士说，他们会给予办卡市民退还卡内余额，但因为店面都没了，所以目前他们没有具体的办公地点。“我们到时候会统一退卡，跟每个顾客联系，最快也得到下个月底。”薛女士解释，退卡慢是因为办卡的市民太多，他们需要集

中一下，再挨个跟市民联系。

“他们跟我说的是下个月等通知，具体什么时候能退钱，还要等他们公司协商。”郝女士表示，突然就关店倒闭了，让她也觉得纳闷。其间，郝女士还从工商部门得知，原来并不只她一个人担心九月天关门导致卡里的钱退不了，因为有的市民充值了五六千，还有的充了两万。

“反正我卡里就剩一千多块钱，退不了的话我就都去吃了。”在和九月天协商退卡的同时，郝女士也做好了打算。不过，由于住址距离高新万达比较远，去吃一次饭要花费很长时间，她只希望九月天公司尽快给他们退卡。

业内人士把脉 餐企集中供大于求

张明(化名)在济南从事餐饮行业20余年，在他看来，九月天的败局并非偶然。张明说，从济南和全国的大环境来看，餐饮行业最主要的问题还是供大于求。“你像济南市，大部分餐饮集中在城市综合体里面，多达几十家，供大于求，竞争肯定特别激烈。”张明表示。

此外，张明说，他们经过仔细论证，认为现在社会上已出现了严重的“潮汐现象”，周一至周五饭店里几乎没有顾客，而周六、周日顾客席卷而来，还房贷的压力也遏制了年轻群体消费的冲动。

老咳喘 怎么办？ “孙思邈”告诉您一个与众不同的调理新方法

您想知道“孙思邈”是如何解决这些呼吸道问题的吗？

如果您和亲人正在被老咳喘病所困扰？如果老咳喘病让您和亲人痛苦不堪？就请您快快来体验“孙思邈蜀方”，这是一个集食疗、药补、中医调理的咳喘方，“孙思邈”给您讲述一个不一样的方法，让您受益良多。针对当今的方法进行了科学剖析，提出了具体的解决方案，通俗易懂，融知识性、科学性、实用性为一体，堪称是咳、喘、痰、憋、闷读者的活

免费申领热线:400-1622-177

□延伸报道

全国商场餐饮仅有两成在盈利

本报记者 戚云雷

近日，国家统计局等机构公布最新调查数据，2017年虽然整个餐饮市场呈现两位数的增长，但餐企“死亡率”高达30%，商场餐饮则更为严峻，呈现20%盈利、40%保本、40%亏损的“244结构”。另据赢商大数据中心监测，2017年全国一二线城市545家大型购物中心(商业面积 $\geq 5\text{万m}^2$)共关店10087家品牌，餐饮关店数量占比36%；其中，近10%的商场餐饮开业不到半年就被淘汰出局。而开店品牌中，餐饮开店数量占比38%。

在张明看来，餐饮企业“死亡率”高还有众多原因。除了供求关系，投资餐饮行业的风险也较大。张明表示，餐饮业的投资门槛特别低，但从投资学上讲，餐饮

是一个非常不好的业态，因为“易进难出”，谁都能进来，但一旦经营不好资金链断了，投资的钱连20%都收不回来。“风险特别大。”张明说，现在大部分餐饮都是中餐，同质化经营特别厉害，因此不要抱着做餐饮就肯定挣钱的想法。

最后，是外卖对餐饮业的影响。张明认为，现在市面上存在大量靠外卖生存的小店，有些店都没有进行正规登记，成本非常低，而正规餐饮店则需要租店面、请大厨、给员工发工资，成本非常高，不少餐饮店受外卖的冲击坚持不下去而垮掉。虽然没有相关数据，但张明估计外卖至少分走了实体餐饮店30%的客源。

张明表示，餐饮业存在很多问题，如同质化竞争和菜品创新不到位等，但一时又无法改变，只能靠市场的自我调节。