



“最美天使”王粉粉： 不是儿女，却胜似儿女

从2007年卫校毕业开始，济南血管瘤医院(济南周围血管病医院)护士长王粉粉一直从事护理工作，至今已经10多年了。“护理工作和刚开始时想象的不一样”，王粉粉笑着说道，“以前认为护士就是负责打针输液，现在对这份工作有了更深的理解和感悟。”虽然护理工作很辛苦，但她从来没想过放弃。



▲工作中的护士王粉粉。

本报记者 陈晓丽

护理中意想不到的困难，都能成功克服

王粉粉告诉记者，护理每天的工作都很琐碎，查房、整理床单、卫生消毒、配药、输液……但是她却从这些琐碎中获得了满足和成就感：“每位患者来的时候都面色凝重，经过我们的护理，他们一天天好起来，出院的时候都很高兴，我们的心情和家属一样，很替他们开心。”

工作中，王粉粉常常会面临很多意想不到的困难。以济南血管瘤医院(济南周围血管

病医院)曾免费救助的一位脑垂体瘤患者“徐大个”为例，由于激素分泌异常，“徐大个”身高两米多，因脊柱变形严重驼背。

为了让他能舒服地躺在病床上，王粉粉分别拆掉两张病床的床头板和床尾板，将两张病床连在一起，再铺上厚厚的被褥；背部位置放上防褥疮垫，这样“徐大个”平躺时隆起的背部就能躺平了。为了促进他下肢血液循环，王粉粉找到科主任，联系厂家为他免费定做了尺寸合适的下肢锻炼仪，每天帮助他训练两次。

就这样，“徐大个”和王粉粉成了朋友，有什么想法都愿意找她谈谈，还经常写诗赞美护理工作，直到一个多月后病愈出院。

尽管脏和累，从不忍心对患者有情绪

“又脏又累”是很多人对护理工作的评价，事实上，脏和累确实是他们工作的重要部分。碰到特殊情况，只能毫不犹豫地扔下孩子和碗筷，随时都可能从家里赶回医院。

尤其是在济南血管瘤医院(济南周围血管病医院)，绝大部分患者双下肢都患有血管疾病，甚至已出现大面积溃烂，下床行走困难，有严重异味。还有

些患者因治疗不及时，就诊时溃烂面已经生蛆。这种情况下，王粉粉仍然要坚持每天为其清洗伤口并换药，同时抚慰患者的情绪。

不久前，一位40多岁的男性患者突然休克，在抢救时，王粉粉负责为患者穿刺打留置针，这时已经尿失禁的患者开始排尿，正好浇到王粉粉身上，王粉粉顾不得躲，面不改色地坚持扎好留置针，衣服都被尿湿了个透，家属握着她的手直流眼泪。

“看着他们痛苦的表情，我也打心眼里替他担心着急。”王粉粉说道，如果是做其他工作，心情差了也许会发火，但医护人员永远不能这样做，“我们面对的是身患疾病的患者，对他们生气发火只会加剧他们的痛苦，真的于心不忍。”

对患者体贴入微，尽量满足所有需求

铁打的医护人员，流水的患者。不同的患者性格千差万别，提出的要求也形形色色，对此，王粉粉表示：“良好的沟通是关键，他们本身的疾病已经很痛苦，我们尽量满足患者的需求。”

王粉粉曾经护理过一位患糖尿病合并下肢动脉堵塞的济

南市民王女士，其右脚四个脚趾均已坏死，疼痛难忍，包着纱布不能下床。但是王女士饮食口味挑剔，身边又没有家属照顾，王粉粉就每顿饭都去问一句，再帮忙买回来送到床边，直到一个月后出院。正因如此，王女士和王粉粉也成了朋友，经常会到医院找她聊两句。

除了买饭，半夜帮患者盖好被子、为老人剪脚指甲、为便秘的患者用手抠大便等对王粉粉来说都是常有的事情。一位70岁的老爷爷住院期间，王粉粉发现他脚指甲很长，容易引起甲沟炎，建议他修剪。但是老爷爷体型肥胖，腹部高高隆起，弯腰自己也够不到脚。见状，王粉粉端来一盆热水，帮他洗脚后，买来指甲剪耐心为他修建好坚硬的指甲。

出院后，老爷爷专门送了一块牌匾，以示感谢。在济南血管瘤医院(济南周围血管病医院)，这样的事情数不胜数，近五年来，收到患者和家属感谢信数百封，锦旗100多面。



扫二维码看视频

个人简介：

2007年参加工作，2012年来到济南血管瘤医院(济南周围血管病医院)至今，曾多次被评为优秀护士长，2013年被市中区评为优秀护理管理者，先后多次到其他医院进修，并参加相关护理学术会议。

全省养老服务与管理人员系列专题培训班举办 培训分8类，有现场督导并考核

本报济南4月26日讯(记者

陈玮) 近日，省民政厅启动全省养老服务与管理人员系列专题培训班，分8类举行，首次开班的全省发展医养健康产业加快新旧动能转换专题培训班于23日正式开课。

在全省发展医养健康产业加快新旧动能转换专题培训班，课程涉及养老政策解读、医养结合示范省实现路径、养老服务发展经验介绍、养老机构服务质量提升、养老标准化打造、深化“放管服”改革、养老服务组织等多个方面，17市民政局局长或分

管局长、福利科(处)长、业务骨干；县(市、区)民政局局长或分管局长、福利科长、业务骨干等120余位学员参加了这次培训班。

“这次培训班紧扣新旧动能转换主题，邀请国内权威专家，从养老服务所涉及的各个领域给大家讲课。”省民政厅慈善与社会福利处相关人士说。在培训班上，学员们要每天签到，省民政厅将随机对培训班进行现场督导，督导情况将作为考核的重要依据。

此次系列专题培训班分8类举办，包括全省发展医养健

康产业加快新旧动能转换专题培训班、全省养老服务业高管人才能力提升培训班、全省社区居家养老服务专题培训班、全省老年人能力评估专题培训班、全省农村养老服务工作专题培训班、全省养老服务专业院校师资能力提升培训班、全省养老护理师资培训班，2018山东省养老服务业发展论坛等。通过学习先进地区发展医养健康产业和养老服务经验，进一步提升养老服务与管理人员综合素质，优化养老服务人才队伍。

医药资讯

皮肤顽癣治疗后再付药费

皮肤顽癣属于顽症，但并非不可彻底康复。历经专家组多年科研创新，结合生物基因学免疫学，对顽癣发病原理进行研究发现，人体细胞基因发生突变，使得正常皮肤细胞的代谢发生了变化，皮肤组织出现了异常、增厚、瘙痒、脱屑等炎症病态反应。

专家组成功应用上百种名贵中草药组方，特效系列营养、修复方剂，对受损和变异的基因进行双向调节，使皮肤细胞得到正常代谢，外病内治、无须忌口，电话0531—85730120。

可恩口腔“新牙俱乐部”成立

本报济南4月26日讯(记者陈晓丽) 近日，可恩口腔“新牙俱乐部”成立仪式在济举行，作为“关爱缺牙老人·新牙口福计划”系列活动中的重要一项，本次活动特邀媒体记者为活动监督员，并向第四批“种植牙推广大使”发放证书。

据介绍，本次“关爱缺牙老人·新牙口福计划”是山东省医学会口腔专委会联合可

恩口腔医院举办。作为唯一指定技术支持单位，可恩口腔医院特成立“新牙俱乐部”，旨在为广大缺牙市民提供一个与种植牙受益人、种植专家方便交流的平台，并陆续在俱乐部中提供多重优惠，以帮助更多缺牙市民种牙得实惠，恢复好口福。活动举办近两个月，已有612名市民报名参与，298人通过此次活动恢复健康好口福。

环卫工人健康义诊下周举行

5月1日—5月3日，山东省医学科学院糖尿病医院开展环卫工人免费查体义诊活动。免费查体项目：体重、身高、BMI值、末梢血糖、白内障筛查(眼底裂隙灯)、眼底视网膜血管照相、骨质疏松筛查及体脂分析、糖尿病及其并发症无创风险评估监

测、甲状腺彩超。活动服务对象：环卫工人、社区群众。

每日上午7:30开始查体活动，每日限50人预约查体，无提前预约者不参与本次查体。活动地点：经十路18877号医科院大门口、三楼门诊部；预约电话：0531—82595797、18906446951

超两千万哮喘患者，规范治疗率不足5%

世界哮喘日，多项免费筛查等你来

2025年哮喘患者将增至4亿人。

济南哮喘病医院董茂利院长介绍，哮喘是由嗜酸性粒细胞、肥大细胞和T淋巴细胞等多种炎性细胞参与的气道慢性炎症，表现为反复发作性的喘息、呼吸困难、胸闷或咳嗽等症状。

董茂利说，哮喘病其实是一种可控的疾病，但是大部分患者未能及时有效控制疾病。在哮喘死亡案例中，有80%的患者可以通过教育及避免接触诱因正确服用有效药物而避免悲剧的发生。

专家提醒，患者应充分认识哮喘防治的意义，掌握控制药物

的正确使用方法、知晓一旦哮喘急性发作所需采取的措施，保持与哮喘专科医生密切联系，制定一项适合自己的治疗方案，通过科学的方法、便捷的管理工具如ACT评分，进行长期有效的自我监测，可实现哮喘的满意控制。

春夏季节，是过敏性哮喘频发的季节。在世界哮喘日到来之际，4月29日—5月1日五一假期期间，济南哮喘病医院举办呼吸疾病公益筛查及专家会诊活动，活动期间免专家会诊费、免肺功能检查费、免过敏原检查费等，咨询电话：0531—66621115。