

# “责任险”有补贴 部分养老院不待见

## 民政部门将把买保险与养老机构评级挂钩

时代是出卷人 我们是答卷人 人民是阅卷人  
——习近平

**我为济南阅卷**

·医养结合乱象调查

“摊上一个赔偿官司，一年就白干了。”一旦老人在养老院发生意外，养老院难辞其咎。为此，不少养老院为维护权益，在接收老人时都会与老人及其家属签署免责协议。律师认为，类似免责条款已违反《合同法》的相关规定，没有法律效力。目前，济南市正在推广养老机构责任险，但部分养老院并未购买。



济南一养老院内，一位老人在学习素描。

文/片 本报记者 王杰

### 养老院没违规 老人受伤仍赔偿

今年2月份，市民张先生的父亲在济南天桥区一家养老院摔倒导致脑出血，自此便昏迷不醒。张先生认为养老院既然收了钱就应该照顾周全，对老人的病情应承担相应医疗责任。

“我们照顾老人起居生活，家属交上钱，并不意味着将风险都转嫁给了养老院。”养老院方面表示，护理人员严格按照护理流程执行，没有存在任何违规操作之处，这属于意外事故。

最后，经司法部门调解，双方达成和解——养老院赔偿老人五万元的治疗费，当事人家属不再追究。

对此调解结果，上述养老院负责人虽有苦水，但也只能接受。采访中，该负责人坚称：“事故纯属意外，防滑地砖、设置监控、专门培训护理员、护理措施已经十分到位。”随后，记者走访了济南市多家养老院，发现很多养老院都曾遇到老人摔伤等意外伤害的纠纷。

“这太正常不过了。”济南慈爱老年公寓院长张纪元称，目前养老院在类似事故中处境尴尬，社会对老人在养老院发生意外事故的认识存在偏见。“人们仍以地理位置判断，而不是看事故原因；老年人在家里摔倒，骨折很正常，在养老院里就不正常。”

在采访中，记者发现，很多时候老人出意外并不是单方面因素所致。一方面有养老院的责任，如设施不完善、护理员人数少、护理服务不到位等。另一

方面，也有个别子女对父母不负责任，如老人出现摔伤或者突发疾病，养老院方须经家属同意才能送医院治疗，但个别家属在接到通知后并不积极将老人送医，只是要求养老院医护人员简单救治，这样有时就延误了老人病情。而老人一旦病重离世，家属就会反过来追究养老院。

“人上了年纪骨质疏松，一个转身、一个下蹲，甚至吃饭都可能导致骨折。可老人一旦在养老院发生摔伤等意外事故，养老院就难辞其咎，个别家属还会一味索要赔偿。”张纪元称，养老院在照顾老人时如履薄冰，“摊上一个赔偿官司，一年就白干了。”

### 财政出部分钱 济南推行责任险

鉴于此，不少养老院为保护自己利益，在接收老人时都会与老人及其家属签署免责协议，很多养老院会在合同中专门约定“凡人住老人自行发生烧伤、烫伤、摔伤等，由自身负责，养老院不负责。”

山东舜启律师事务所律师李友震称，根据我国《合同法》相关规定，上述免责条款属于没有法律效力的霸王条款。根据《合同法》第53条规定：造成对方人身伤害的免责条款无效。“老人与养老院签订的合同，本质上属于服务合同，因合同履行而引发的纠纷依法受《合同法》的保护。”李友震说。

经营养老院十多年，张纪元意识到，无论养老院有无过错，法院在审判类似案件时，总会酌情照顾受伤老人。“养老院可能没过错，但你还是可能需要赔款。与养老院相比，老人始终是弱者。”



养老院内，大学生志愿者教老人使用智能手机。

尽管可以免除一定的经济压力，但略到老人发生意外后所造成的负面影响，如今，碰到类似事故，张纪元不再一味借助于法律手段，而是借助于人情策略。“我们服务好老人，与家属建立良好关系，跟他们做朋友。万一老人发生意外，我们也能第一时间与家属做好沟通协调，事情也就容易解决。”

该问题已得到济南市政府的重视，济南市于2017年5月启动了“养老机构意外伤害综合责任保险”项目。该保险由政府财政拨款一部分，养老院缴纳一部分，第三方保险公司将承担老人发生意外后的责任。

经营养老院十多年，张纪元意识到，无论养老院有无过错，法院在审判类似案件时，总会酌情照顾受伤老人。“养老院可能没过错，但你还是可能需要赔款。与养老院相比，老人始终是弱者。”

购买综合责任险的内容放在养老机构评级工作中。”济南市民政局副局长成文元表示。

### 护理险应更完善 扩大惠及人群

养老机构意外伤害综合责任保险，在一定程度上解除了养老院发展医养结合的后顾之忧。济南市于2017年6月1日实行的职工长期医疗护理保险制度，则为养老院医养结合的发展提供了方向。

但不少养老院负责人表示，目前，长期医疗护理保险范围较窄，只惠及了部分有城镇职工医保的老年人，“而对于农村人和省直医保的老人及异地来济养老的老年人来说，却无法享受这一政策，而这部分老年人在老年公寓中占大多数。”历城区一家养老院负责人说。

对此，济南市养老专家吕月英表

示，济南应进一步完善社保医保政策，出台居民长期护理保险制度，让护理保险制度惠及更多的人群。“特别是居住在农村需要长期护理的广大老年人，省直有关部门也应出台省直医保的长期护理险制度，让省直退休的老年人也能享受这项政策。”

济南市老龄办事务处工作人员则建议，相关部门应继续细化和完善《济南城镇职工长期护理保险制度》，如扩大护理范围，将小脑萎缩、失智老年人等划入护理范围；院护标准进一步优化和提高；60元护理费（现有标准是床位费10元，护理费10元，医药费40元）中关于床位、护理和药费的分配比例进一步优化，更好地为老年人服务。

山东农业大学教授方金则认为，在现有长期护理险、意外险的基础上，增加和丰富完善医养结合服务内容。“如失能失智老年人的后期康复治疗等，让这部分老年人在养老机构进行治疗康复，能够享受医保报销政策。”

相关链接

## 养老服务业 亟盼规划引领

对于养老机构意外伤害综合责任保险，张纪元等养老院负责人可谓期盼已久。他们同时希望更多的利好政策能够落地实施，推进济南市养老院医养结合的力度。“济南市养老行业的发展，其实与政府的扶持、优惠政策密切相关。有了政策，尽快落地执行更是关键。”

目前，自建养老院动辄需要上千万元的投入，济南市大多养老院都是租借房屋，不断上涨的房租压得众多养老院喘不过气来。有些养老院为削减租金开销，甚至几年内屡次搬家，经营效益也每况愈下，形成恶性循环。尽管每年政府都会对符合条件的养老院发放财政补贴，但其中很大一部分已经被不断上涨的房屋租金所抵消。“政府应该制定可行的房租减免补贴政策，或者约束租借养老院的公有房产租金的上涨幅度。”养老院负责人张扬说。

据悉，济南市每年都会制定各类养老服务设施用地指标，保障养老事业发展，并有相应的优惠措施——简单说来，养老机构拿到土地建设养老院，养老院建起来接收老人之后，政府逐步分批对养老机构进行补贴。

“看着美好，但操作起来很难，很少有人或公司能够一下子拿出上千万元去建设养老院，而且银行一听要建养老院，一般不给放贷。”祝甸社区养老院负责人苏志伟坦言，养老用地政策还应更接地气，“如果政府作担保提供贷款，建起来之后养老院还本钱，政府还利息，这样就可以盘活了。”

“济南养老服务业仍处于起步阶段，大都在‘摸着石头过河’，如此一来，离不开政府的扶持。”吕月英认为，虽然济南市相关部门对发展养老事业的必然性达成共识，但认识的紧迫性却远远不够，“对于如何有序推进工作仍缺乏统一的指导规范和规划引领，相关部门的探索推进也仍处于相对独立的状态，没有形成合力。”

本报记者 王杰

# 多元活性商务体企业资本成长力



### 优良地段背后 蕴藏无限发展前景

从李嘉诚“地段，地段，还是地段”的投资箴言，到各大开发商纷纷抢滩城市中心的火爆现象，优良的地段在房地产市场中的重要性可见一斑。在写字楼领域，一个好的区位不仅可以提供完善的城市配

套、可观的发展前景，更能为其提供优渥的发展环境。

比如一些城市活力发展区域，为了吸引更多优秀产业及企业的进驻，会不断优化产业环境，相应推出一系列人才、科技、优惠等服务及政策措施。2016年，济南高新区便出台了《济南高新区聚人才稳增长20条政策措施》(试行)，为区域入驻企业发展保驾护航。

### 便捷交通网络 减少日常沉没成本

当你已经习惯了每天长途跋涉去上班，当你厌倦了拥堵的城市交通，当你的生活除了工作并无其它闲暇时，你或许会开始思考，这不该是生活的常态。如果办

公地点就在地铁附近，周边交通路网畅达无阻，那么你的沉没成本将会转化为生活幸福度与个人的学习、提升时间。

而对于企业和投资者而言，交通不仅对写字楼的物业及租金价值有重要影响，畅通无阻的交通路网亦可提升企业办公效率，加快企业对接各种城市资源的速度，助力第一时间掌控市场资本动向，从而快速发展。

### 自然邂逅繁华 营造高效办公环境

随着地价的上涨，现代写字楼越建越高，与此同时，千篇一律的灰色空间、枯燥与压抑的办公环境让人无法呼吸，工作效率也因此有所影响。在日益注重办公体验的今天，传统商务办公已经不能完全满足企业发展的需求，亲近自然、丰盛鲜活的办公环境则备受追捧。

相对于传统办公，脱离拥挤、优雅舒适的工作环境，可以让人在享受花园与大自然的同时激发新的灵感；可以相约三五同事到楼下咖啡厅内休憩片刻，增强团队凝聚力。而写字楼周边丰盛的商业配套，更可极大便捷商务会议、洽谈、接待等需

求，高效商务往来。

### 山钢新天地 CBD旁多元活性办公

打破传统办公，革新商务体验，山钢地产于济南CBD旁，打造体量达21万平的多元活性商务体——山钢新天地，为济南商务办公注入崭新力量。

项目位于工业南路与奥体中路交会处，踞中央商务区、高新技术区、奥体政务区辐射之地，万达、丁豪、银座等商业精粹簇拥，20余条公交线路及BRT纵横交错，规划中的轻轨R3线于项目附近设站，厚藏城市商务、商业、交通资源。

良好的区位环境之上，山钢新天地集多层办公、高端写字楼、活性公寓、沿街商铺于一体，多元业态聚合，打造区域高端活性商务平台，不论个人工作室、成长中的企业，还是巨头企业总部，都可在此找到自己的发展坐标，实现企业资本及个人资产成长。

### 工业南路 CBD旁山钢新天地 总部级商务办公头等舱 整层整栋预约中

