

中国人寿济宁分公司城区收展部高春

害羞女医生成为“明星”客户经理



创业故事

本报记者 周伟佳

大学期间便尝试各种兼职，医学院毕业后，高春进入乡镇医院当医生。一次偶然机会，她毅然辞掉医院工作加入中国人寿，从一个只会躲在别人身后的小姑娘，成长为一名服务两千余名投保户的“明星”客户经理。



高春

离开乡镇医院 转行投身保险

近日，为让客户第一时间得到理赔，刚拿到理赔所需材料的高春，迎着下班回家的晚高峰“逆流而上”，赶回公司，进行最后的系统录入。为客户的事情奔波忙碌，高春对此已经习以为常。

高春清楚地记得自己正式进入中国人寿的日子——2001年3月8日，25岁的高春毅然辞去乡镇卫生院医生的工作，成为中国人寿济宁分公司的一名保险业务员。

这一举动在外人看来是难以理解的，家人、朋友的不理解和反对，更激发了她的坚持和斗志。刚入职，高春没有客户群，只能靠陌生拜访，无论严寒酷暑都得在外面跑一整天，经常晚上10点才到家。

工作之初，总有许多挫折考验着高春的忍耐力。2001年11月的一天，天气很冷。上午9时许，高春照例来到济宁城北，拜访一早点铺店主贾大爷，“您好，我是保险公司的高春。”话音刚落，店主便发出一连串呵斥，高春只得匆忙离开。

入职半年多，客户开拓工作进展缓慢，高春几乎产生了放弃的念头。“当时的保险环境不好，难做，但非常锻炼人，不是所有人都能坚持下来。”回忆当时场景，高春仍历历在目。

遭遇挫折，高春哭过、动摇过，并做出了两个“选择”：学习“充电”和“精准”营销。坚持学习保险知识，高春对保险有了全新认识，个人业务能力得到大幅提升，精通业务营销客户也有了专业“武器”。

“当初，我的选择是经过慎重考虑的，很辛苦，挑战性非常大，越是这样，越不能轻言放弃，看准了前景光明，我就要做出成绩来。”高春说。

服务两千客户 收获满满幸福

一边学习“充电”，一边琢磨营销技巧。高春事后回忆说：“与其陌生营销，不如先从小事、身边事做起，通过个人努力感染身边人，再适时营销，欲速则不达，很多事着急不来。”

高春调整了营销思路，开始选择在自己居住的小区“营

销”。时间久了，小区内的街坊邻里，对她逐渐熟悉起来，都知道小区里有个女孩子，天天都会跟大家打个招呼，送上宣传单页，谁家要有什么事，她总会主动帮忙……

功夫不负有心人，高春的坚持和努力得到了回报，近年来积累的客户或自己或转介绍了大大小小的业务，现在她服务着两千余名投保户。“万事开头难，你先要让别人接受认可你，和身边人、客户交朋友，才能更顺利促进工作，事后对客户要感恩、要关心，要后续服务。”高春这样总结自己“营销”的窍门，在困难时人家信任我，我得记着感恩，用好产品和优质服务回报这份信任。

17年来，高春不仅感恩保险这份事业，感恩信任自己的客户，还感恩客户的亲人，“人心换人心，常怀感恩才能将爱的事业传递下去。”

高春说，近几年，国家陆续出台各种政策鼓励和推动保险产业发展，让她更坚信保险行业的未来会更加美好。“未来，我会不断挑战自己，也希望更多人勇于挑战自我，加入到保险这个朝阳行业中来。”

济宁市银行业协会获殊荣

本报济宁4月26日讯（通讯员 鲁延梅）日前，济宁市民政局召开了全市社会组织集中排查整治专项行动推进暨培训工作会议，对全市社会组织先进集体和先进个人进行了表彰，济宁市银行业协会荣获“济宁市先进社会组织”荣誉称号。

近年来，济宁市银行业协会认真贯彻落实党的十九大

精神和习近平新时代中国特色社会主义思想，围绕“自律、维权、协调、服务”职能，牢固树立“以人民为中心”的发展理念，以“维护银行业合法权益，提高行业服务水平，防范和化解风险”为目标，根据会员单位需求、监管部门要求，不断创新服务方式，积极开展行业培训及相关活动。持续推进债委会工作，在困难企业解

困、支持实体经济发展、防范金融风险等领域发挥了重要作用。加强与各职能部门信息沟通交流，实现信息交流与共享。同时，按照市民政局关于深入推进社会组织集中排查整治专项行动和切实加强社会组织规范化建设的要求，不断规范协会内部管理，提高工作质效，加强党支部建设，确保协会科学、规范运行。



借助节庆 宣传金融

日前，鱼台农商银行借助当地桃花节活动，组织青年志愿服务队通过悬挂条幅、布放宣传展架、发放宣传单页等一系列形式，向群众普及金融知识，包括常见电信诈骗手法和防范技巧、假币识别常识、非法集资和银行卡盗刷防范等基本知识以及该行金融业务产品。

本报记者 田慧 摄

汶上供电青年员工“合力”过节

本报济宁4月26日讯（通讯员 李岩）日前，汶上县供电公司组织青年员工一行20余人到济南金象山素质拓展训练基地开展两天的素质拓展训练，进一步提升公司团组织的凝聚力和

战斗力，庆祝即将到来的“五四”青年节。

本次训练共设立了真人野外CS对战、高空跳跃抓杠、“背摔”等体验项目，还有击鼓颠球、不倒森林等趣味竞技项目，大家同台竞技，又协作共

进，趣味横生，挑战性十足。高空项目中，在大家“加油加油”的鼓励和喝彩声中，青年男女员工克服心里障碍和思想束缚，全部完成挑战，在活动中得到自我升华，取得了预期成效。

汶上县供电

35千伏义桥变电站完成检修

本报济宁4月26日讯（通讯员 董聪）23日，汶上县供电公司顺利完成35千伏义桥变电站增容改造后的首次综合检修和试验工作，并更换该站35千伏义桥线进线避雷器。

本次试验是对35千伏义桥变电站增容改造后投运一年来运行状况的一次评价，试验涉及主变、组合开关、开关柜、继电保护、远动通讯等多个项目，试验地点分散、试验设备多、项目复杂，风险点较多，管控难度增大。汶上县供电公司按照管理规定，利用

济宁广发银行

优化结构助力新旧动能转换

本报济宁4月26日讯（通讯员 王亚楠）今年以来，广发银行济宁分行将支持新旧动能转换部署为当前和未来一个时期的工作重点。

该行主动调整优化信贷结构，对新旧动能转换重大项目实施信贷资源倾斜，加大对传统产业中生产技术先进、具有规模优势的龙头企业金融支持力度，支持企业转型升级、技术改造，提升发展效率和质量，升级传统动能。未来，该行将进一步创新金融产品及服务方式，用制度可行方案满足

企业合理融资需求，缓解企业融资难融资贵难题，并通过银信、银保合作拓宽企业融资渠道，并围绕重大项目建设上下游产业链提供针对性服务。

广发银行济宁分行将积极转换传统金融模式、传统服务模式实施银行供给侧改革以适应经济发展的新常态的要求，通过科技提升、创新融资模式等方式满足客户需求，转化传统的信贷模式至新常态下的综合金融服务，充分发挥广发银行优势，支持和服务全市新旧动能转换。