

不把杆,靠打电话“开”飞机

飞行签派员:航班运行的“大脑”



众所周知,民航飞行员通过操纵杆驾驶飞机,但你可能不知道还有一批“不把杆的飞行员”,他们就是飞行签派员。山东航空公司的岳谭谭就是其中一位。作为航班运行的“大脑”,签派员通过评估每一个航班运行相关要素,制定航班飞行计划,与机长共同完成航班的签派、放行。



每天拨打上百个电话,是岳谭谭的工作常态。 本报记者 白新鑫 摄

本报记者 白新鑫

航班运行不正常时 全天顾不上喝口水

33岁的岳谭谭是山航运行控制中心(AOC)的一名高级签派员,2011年他在中国民航飞行学院完成研究生学业,毕业后加入山航,说起自己的职业,岳谭谭形容签派员是“不把杆的飞行员”。

之所以这样形容,是因为签派员在航班安全运行过程中起到了关键作用,他们除了要掌握大量的飞行知识外,还要熟悉飞机的系统、气象等知识,通过一系列运行要素评估分析,与机长共同放行飞机。“飞机是否适航?天气是否适航?燃油计划是否合理?这些都是由我们进行评估后与机长共同决

策。”岳谭谭说。

随后,记者跟随岳谭谭来到山航运行控制中心,刚一进大厅记者就被这里“热闹”的景象震撼到了。“此起彼伏的电话铃声、分组讨论的交流声、断断续续的对讲机声……”岳谭谭说,这是他们工作的常态,而一旦出现不正常天气导致航班大面积延误等情况,AOC大厅里要比现在“热闹”好几倍。正常情况下,平均一名签派员一天要打上百个电话,要负责10架飞机的放行保障工作,50-60个航班。航班运行不正常时,他们电话放不下,甚至一天连一口水都顾不上喝。

在岳谭谭的工作席上摆放着3台电脑显示器,上面密密麻麻地罗列了航班运行的各项数据,岳谭谭要对飞机状态、起降机场天气、航路信息等在内的15项内容进行分析,完成航

班的放行评估。

连打20个电话 只为让航班准时落地

扎实的业务技能是干好签派工作的基础,而临场应变能力是一名成熟的签派员必备技能之一。

岳谭谭回忆,2016年1月的一天,山航一架西安-阿克苏的航班在飞至兰州上空时,机组汇报3部甚高频全部失效。“甚高频是地空通信设备,一旦失效后机组与管制员就会失去联系。”得知这一情况,在经过AOC大厅各部门技术评估后,他通过一部卫星电话与一部地面电话协助机组与管制员建立联系,分别传达机组与管制员信息,最终指挥飞机安全备降乌鲁木齐机场。

“从发现甚高频失效到最终飞机落地一共用了40分钟。”岳谭谭说,飞机在空中突发特情,签派员必须在最短的时间内做出合理的决策,这就对签派员的综合素质提出了很高的要求。

飞行安全永远是摆在第一位的,而在保障安全的基础上如何让航班更准点是签派员工作的另外一大职责。

有一次,岳谭谭负责保障昆明至青岛的航班,当时青岛机场夜间关闭时间是凌晨2点30,航班要赶在这个时间之前在青岛顺利降落。岳谭谭梳理该航班当时一段时间的实际航路飞行时间及机场使用跑道方向情况,经分析得出结论,航班必须在23:20航班关闭舱门,23:40前从昆明起飞,才能在青岛机场关闭前顺利回港。

随后他立即协调昆明塔台、区调等管制单位,经过积极

沟通、协调,该航班于23:37在昆明机场起飞。

航班起飞后,岳谭谭又协调沿途涉及的成都、西安、北京、青岛区调等管制单位,为航班申请直飞缩短空中飞行时间。最终经过努力协调,岳谭谭在打了近20个电话后,凌晨2:26航班落地青岛。

工作时精神紧绷 下班后才感疲惫

签派员在工作期间必须保持精力高度集中,要时刻做到“眼观六路耳听八方”。

岳谭谭在工作时眼睛时刻盯着三台显示器上的系统信息,监控、分析、评估航班运行相关数据,时刻做好应对各类突发情况的准备,对内、对外及时发布航班运行信息。

“我们最累的时候,不是在岗位上,而是在下班后的班车上。”岳谭谭说,工作期间签派员始终处于精力高度集中的状态,来不及想太多航班之外的事情,而下班后到了班车上,紧绷了一天的神经得以放松,他们才会感觉到一天的疲惫。“值班期间说话说得多了,有时回到家我都不太想说话。”岳谭谭说。

工作之余,岳谭谭喜欢健身、打羽毛球,“身体好,才能满怀激情地去工作,否则,心有余而力不足。”岳谭谭说,他的老家在济宁,平时回去的机会也不多,他已经连续3年在工作岗位上度过除夕夜。“这就是我们工作的特点,越到节假日我们工作越忙,这么多年已经习惯了。”岳谭谭说。作为民航运输企业的一员,他们的使命就是架起空中桥梁,春节值班,为的是保障更多的旅客团聚。

工作在地下的盾构区间经理宫斌：

“隧月”平淡，地铁却已穿过绿水青山

“盾构机的刀片一圈一圈,就像指针一圈一圈;没有白天和黑夜的流转,只是管片拼装了新的一环。没有春夏秋冬的变化,只是车站完成了新的节点……”这首在中国建筑圈内响起的《隧月》,是宫斌一样的隧道工作者的真实写照,他们的隧月平平淡淡,他们看不到外面气象万千,却知道地铁已穿过绿水青山。

本报见习记者 王瑞超

驾驶室2平方米 与盾构机打交道十年

4月26日,记者来到济南槐荫区党杨路区间地下约17米处的风井处。宫斌正和他的同事们进行隧道清理作业,两个大洞口特别醒目。

“85后”宫斌一毕业就在中铁十四局隧道公司工作,一干就是十年,辗转广州、哈尔滨、长沙、济南,从盾构机长助理、盾构机长到如今的盾构区间经理,一直与盾构机打交道。

2010年,宫斌当上了梦寐以求的机长,“除了幸福感更油然而生一分责任感。”对盾构机的生产、施工、工程进度、工程质量等的责任都伴随着这个职位的到来而降临。从此长达六年的时间,他便在2平方米的盾构机驾驶室内,

面对着满屏参数,携带着满身责任,日复一日、年复一年。

当记者问到不觉得单调乏味吗?怎样在“与世隔绝”的情形下找到幸福感呢?

“两个班比着干,当自己班组的环数多于对方的时候,就很快乐,很幸福……”宫斌回忆当年担任盾构机长时的日子,没有周末、节假日,早7点到晚7点黑白两班倒。在地下“暗无天日”的岁月,单调而漫长,这种比较而来的快乐是他当时唯一的幸福。

工程在哪人就到哪 为团聚妻儿跟随

别看盾构机长不像飞机、火车、汽车驾驶员那样风险大,可是他们的力量不容小觑。

“操作不慎,参数调整不好,就完不成任务!”宫斌所开的盾构机上有20多个工人,除了盾构机这个大设备以外,里

面还有许多小设备,他需要合理安排工序、使得盾构机的参数最优化,同时对设备的维保时刻关注,才能保证每天完成任务,每一天的任务完成了才能保证最后完成工作进度。

谈起盾构机,宫斌头头是道,可问及家人时,这个大男人竟哽咽起来。

“太对不住她们了!”从结婚开始,宫斌和妻子便过起了两地分居的生活,妻子在老家济宁,他因为工作的原因,北到哈尔滨南到广州,“工程在哪里,我就去哪里。”

宫斌已经有五个年头没有回家过春节,如今已是两个孩子的爸爸。为了团聚,在宫斌调回济南工作后,他的妻子便携孩子一同跟随,“媳妇儿没法上班,得照顾孩子……”就这样,他的妻子都觉得很幸福,因为虽然她牺牲了很多、付出了很多,但是一家人在一起终归是幸福。

山东晚报

分类广告电话:0531-85196204

地址:济南市冻源大街2号大众传媒大厦东门

颈椎病 腰椎病 康复中心

招加盟 0531-82849088

送设备 送产品 送技术 送装修

山东中医药大学

针灸推拿学院

成人推拿、小儿推拿培训

0531-82622187

石墨烯科技产品

山东招商

邀请函

光波房 服饰 护具 家纺 采暖

零元创业送产品送汽车

山东济宁0537-2257288

15253716999

山东省潍坊市青州外派劳务服务中心

商务部指定中韩雇佣制赴韩劳务 0536-3279398

瓶装水、乳饮料、果汁饮料生产线处理

罐装机、套标机、水处理、吹瓶机、杀菌机、喷码机、包装机 手机: 18653483146

电子厂寻合作

电子线国外发加工, 适合家庭妇女, 需办小型加工厂!

电话: 0537-4256555

无本生意, 诚邀从事教育工作者

及教育辅导培训工作者的合作, 立付现金。15306442075同微信号

标准厂房出售

定建环评、安评手续齐

地址: 山东德州

电话: 15621808902