



在重庆，遇见最好的山航

山航重庆分公司成立5周年

厚道山航飞往重庆

2018年4月26日，是山航重庆分公司成立五周年的日子。当天，山航重庆分公司根据重庆区域航线网络特点，在当天选取重庆至青岛、济南、厦门、上海的4个航班开展五周年活动，数百名旅客在万米高空上共同为山航重庆分公司庆生。

飞机进入平飞阶段后，乘务长通过广播告知旅客，为纪念这个有意义的日子，将与旅客朋友们进行互动。乘务长邀请旅客们取出登机牌，查看值机序号为20、13、04、26的旅客，为他们送出山航空乘玩偶。

在重庆飞青岛的活动航班上，一位生日是4月26日的幸运旅客被选中，获得一份重庆出港国内任意目的地往返的山航免费机票。

这位幸运旅客激动不已，表示此次活动很有纪念意义，以后将坚持选乘山东航空出行。

2013年4月26日，在齐鲁大地展翅翱翔的厚道山航飞到了重庆，在这里扎根。5年的时光，山航重庆分公司在时任山航重庆分公司总经理刘军的带领下，始终走在成长发展的道路上。在重庆，有一群充满活力的山航人，他们在各自的岗位上默默付出，助力山航重庆分公司腾飞。

至2017年，山航重庆分公司有10架驻场飞机，共保障安全飞行31188小时，6308班次，未发生责任原因一般差错(含)以上不安全事件。平均航班正点率85.16%，在重庆区域航空公司中是第一位。

2017年度运送旅客176.5万人次，客座率84.6%，开通到北京、上海、济南、青岛、烟台、厦门、合肥、太原、哈尔滨、长春、沈阳、大连、桂林、福州、珠海、盐城等地国内航线和到清迈、金边、暹粒的国际航线，形成了“东西串连、南北贯通、覆盖全国及周边”的航线网络。

厚道山航融入重庆

5年来，山航重庆分公司的成长离不开“团结”二字，整



个山航重庆分公司由内而外、自上而下体现的最大特点就是“团结”，大家心往一处想，劲往一处使，工作效率自然就高。“每个人的心里都有一致的目标，大家都是发自内心的想要肩负起自己身上的这份责任，做到事无巨细。”山航重庆分公司党委书记孙开友说。

“精细化管理”是重庆分公司另一特点。据了解，山航重庆分公司在每周总部举行例会之前，提前1小时开始分

公司例会，收集一周来运行的各类问题，征集合理化建议，形成“长话短说”“重点问题重点分析”的特点。在安全方面，山航重庆分公司设立安全运输办公室，其中下设的现场监察岗位主要负责监察生产运行过程中的安全，包括公司内部各个环节以及相关外委单位的检查，一旦发现问题会在每周的例会上汇报，此外现场监察还建有专门的微信群用于上传问题。

山航重庆分公司自成立以来，得到各个单位、部门的通力支持和协助，干部员工上下一心、攻坚克难，区域内条块团结一致、齐心协力。

那么，作为一家来自山东的航空公司如何快速有效的融入重庆？山航在来到重庆之初面临着这样的问题。

面对这一问题，在时任山航重庆分公司总经理刘军带领下，山航重庆分公司5年来积极参与重庆地区社会公益

活动，履行社会责任，先后组织员工参加“纪念抗战胜利70周年”、“捐助重庆马鞍希望小学”、“重庆阿甘游青岛”等一系列活动，在履行企业社会责任的同时得到了重庆市民的广泛认可。

要发展，航班正点率很关键

山航重庆分公司完成“认知”后，正点率成为分公司自上而下一致关注的目标。“安全自然不必多说，不论何种情况下安全一定是航空公司首要目标，而在安全之后正点率就是航空公司至关重要的一点。”山航重庆分公司负责人说。

首先，航班正点率一直是旅客关心的热点，近年来，山航重庆分公司在航班正点率方面表现稳定，长期位居山航各大基地前列。

2017年山航重庆分公司共保障航班6308班；航班正点率85.16%(含天气和机械故障原因)，放行正常率91.33%，首班正常率93.33%；航行资料准确率100%。

谈到山航在重庆地区的航班正点率保障，山航重庆分公司生产指挥中心经理雷瑞德表示，重庆分公司建立合理的保障制度，从航班计划源头抓起，对航班运行过程管控等几方面促进了重庆地区正点率的提高。

首先是每天的首发航班正点率。雷瑞德告诉记者，首发航班如果不正常，后续一整天的航班计划都有可能被打乱，为了提高首班正点率，生产指挥中心从计划源头抓起，以多种方式确保首班正点。

其次就是飞机靠桥率。雷瑞德告诉记者，最大程度争取资源也对航班正点率起到至关重要的作用，飞机停靠在廊桥与远机位的差别还是很大的，停靠廊桥比远机位要节省不少时间。“飞机靠桥不仅对航班保障有利，也提高了旅客乘机体验。”雷瑞德说。通过与外委单位建立的良好合作关系，他们最大化地争取到了飞机停靠廊桥的机会。

据了解，2017年山航重庆分公司10架飞机的靠桥率接近100%，长期稳定在高水平。