

2013年4月26日,在齐鲁大地翱翔十余载的山航飞到了重庆,成立了重庆分公司。转眼间5年时光已过,山航重庆分公司始终坚持自上而下团结发展,从无到有、从小到大,经过了5年时光的检验,山航重庆分公司的发展有目共睹,面对未来,山航重庆分公司将一如既往地努力,只为在重庆,能够遇见最好的山航。



在重庆,遇见最好的山航

山航重庆分公司成立5周年

厚道山航飞往重庆

2018年4月26日,是山航重庆分公司成立五周年的日子。

当天,山航重庆分公司根据重庆区域航线网络特点,在当天选取重庆至青岛、济南、厦门、上海的4个航班开展五周年活动,数百名旅客在万米高空上共同为山航重庆分公司庆生。

飞机进入平飞阶段后,乘务长通过广播告知旅客,为纪念这个有意义的日子,将与旅客朋友们进行互动。

乘务长邀请旅客们取出登机牌,查看值机序号为20、13、04、26的旅客,为他们送出山航空乘玩偶。

在重庆飞青岛的航班上,一位生日是4月26日的幸运旅客被选中,获得一份重庆出港国内任意目的地往返的山航免费机票。

这位幸运旅客激动不已,表示此次活动很有纪念意义,以后将坚持选乘山东航空出行。

2013年4月26日,在齐鲁大地展翅翱翔的厚道山航飞到了重庆,在这里扎根。5年的时光,山航重庆分公司在时任山航重庆分公司总经理刘军的带领下,始终走在成长发展的道路上。在重庆,有一群充满活力的山航人,他们在各自的岗位上默默付出,助力山航重庆分公司腾飞。

至2017年,山航重庆分公司有10架驻场飞机,共保障安全飞行31188小时、6308班次,未发生责任原因一般差错(含)以上不安全事件。平均航班正点率85.16%,在重庆区域航空公司中是第一位。

2017年度运送旅客176.5万人次,客座率84.6%,开通到北京、上海、济南、青岛、烟台、厦门、合肥、太原、哈尔滨、长春、沈阳、大连、桂林、福州、珠海、盐城等地国内航线和到清迈、金边、暹粒的国际航线,形成了“东西串连、南北贯通、覆盖全国及周边”的航线网络。

厚道山航融入重庆

5年来,山航重庆分公司的成长离不开“团结”二字,整



个山航重庆分公司由内而外、自上而下体现的最大特点就是“团结”,大家心往一处想,劲往一处使,工作效率自然就高。“每个人的心里都有一致的目标,大家都是发自内心地想要肩负起自己身上的这份责任,做到事无巨细。”山航重庆分公司党委书记孙开友说。

“精细化管理”是重庆分公司另一特点。据了解,山航重庆分公司在每周总部举行例会之前,提前1小时开始分

公司例会,收集一周来运行的各类问题,征集合理化建议,形成“长话短说”“重点问题重点分析”的特点。在安全方面,山航重庆分公司设立安全运输办公室,其中下设的现场监察岗位主要负责监察生产运行过程中的安全,包括公司内部各个环节以及相关外委单位的检查,一旦发现问题会在每周的例会上汇报,此外现场监察还建有专门的微信群用于上传问题。

山航重庆分公司自成立以来,得到各个单位、部门的通力支持和协助,干部员工上下一心、攻坚克难,区域内条块团结一致、齐心协力。

那么,作为一家来自山东的航空公司如何快速有效的融入重庆?山航在来到重庆之初面临着这样的问题。

面对这一问题,在时任山航重庆分公司总经理刘军带领下,山航重庆分公司5年来积极参与重庆地区社会公益

活动,履行社会责任,先后组织员工参加“纪念抗战胜利70周年”、“捐助重庆马鞍希望小学”、“重庆阿甘游青岛”等一系列活动,在履行企业社会责任的同时得到了重庆市民的广泛认可。

要发展,航班正点率很关键

山航重庆分公司完成“认知”后,正点率成为分公司自上而下一致关注的目标。“安全自然不必多说,不论何种情况下安全一定是航空公司首要目标,而在安全之后正点率就是航空公司至关重要的一点。”山航重庆分公司负责人说。

首先,航班正点率一直是旅客关心的热点,近年来,山航重庆分公司在航班正点率方面表现稳定,长期位居山航各大基地前列。

2017年山航重庆分公司共保障航班6308班;航班正点率85.16%(含天气和机械故障原因),放行正常率91.33%,首班正常率93.33%;航行资料准确率100%。

谈到山航在重庆地区的航班正点率保障,山航重庆分公司生产指挥中心经理雷瑞德表示,重庆分公司建立合理的保障制度,从航班计划源头抓起,对航班运行过程管控等几方面促进了重庆地区正点率的提高。

首先是每天的首发航班正点率。雷瑞德告诉记者,首发航班如果不正常,后续一整天的航班计划都有可能被打乱,为了提高首班正点率,生产指挥中心从计划源头抓起,以多种方式确保首班正点。

其次就是飞机靠桥率。雷瑞德告诉记者,最大程度争取资源也对航班正点率起到至关重要的作用,飞机停靠在廊桥与远机位的差别还是很大的,停靠廊桥比远机位要节省不少时间。“飞机靠桥不仅对航班保障有利,也提高了旅客乘机体验。”雷瑞德说。通过与外委单位建立的良好合作关系,他们最大化地争取到了飞机停靠廊桥的机会。

据了解,2017年山航重庆分公司10架飞机的靠桥率接近100%,长期稳定在高水平。