



“不把杆的飞行员”

本报记者 白新鑫

打上百个电话 放行60个航班

岳谭谭是山航运行控制中心(AOC)的一名高级签派员,2011年他在中国民航飞行学院完成研究生学业,毕业后加入山航成为一名签派员,说起自己的职业,岳谭谭形容签派员是“不把杆的飞行员”。

之所以这样形容,是因为签派员在航班安全运行过程中起到了关键作用,他们通过一系列运行要素评估分析,与机长共同放行飞机。“飞机是否适航?天气是否适航?燃油计划是否合理?这些都是由我们进行评估后与机长共同决策。”岳谭谭说。

随后,记者跟随岳谭谭来到山航运行控制中心,刚一进大厅记者就被这里“热闹”的景象震撼到了。“此起彼伏的电话铃声、分组讨论的交流声、断断续续地对讲机声……”岳谭谭告诉记者,航班运行正常的情况下这是他们工作的常态,一旦出现不正常天气导致航班大面积延误,AOC大厅里要比现在还要“热闹”好几倍,平均一名签派员一天要打上百个电话,航班运行不正常时,他们电话放不下,甚至一天连一口水都顾不上喝。

记者注意到,在岳谭谭工作的席位上摆放着3台电脑显示器,上面密密麻麻罗列了航班运行的各项数据,岳谭谭要对飞机状态、起降机场天气、航路信息等在内的15项内容进行分析,完成航班的放行评估。岳谭谭告诉记者,平均1个席位的签派员每个班要负责10架飞机的放行保障工作,大约50-60个航班。

众所周知,民航飞行员通过操纵杆驾驶飞机,但你可能不知道在民航业内还有一批“不把杆的飞行员”,他们就是飞行签派员。

岳谭谭是山东航空公司运行控制中心总签派室的一名高级签派员,他告诉记者,作为航班运行的“大脑”,签派员除了要掌握大量的飞行知识外,还要熟悉飞机的系统、气象等知识,通过评估每一个航班运行相关要素,制定航班飞行计划,与机长共同完成航班的签派、放行。



出色的临场应变 与沟通协调

岳谭谭告诉记者,扎实的业务技能是干好签派工作的基础,而临场应变能力是一名成熟的签派员必备技能之一。据他回忆,2016年1月份的一天,山航一架西安-阿克苏的航班,在飞至兰州上空时机组汇报3部甚高频全部失效。“甚高频是地空通讯设备,一旦失效后机组与管制员就会失去联系。”岳谭谭说。得知这一情况,在经过AOC大厅各部门技术评估后,他通过一部卫星电话与一部地面电话协助机组与管制员建立联系,分别传达机组与管制员信息,最终指挥

飞机安全备降乌鲁木齐机场。“从发现甚高频失效到最终飞机落地一共用了40分钟。”岳谭谭说,飞机在空中突发特情,签派员必须在最短的时间内做出合理的决策,这就对签派员的综合素质提出很高的要求。

飞行安全永远是摆在第一位的,而在保障安全的基础上如何让航班更准点是签派员工作的另外一大职责。“有效的协调是关键。”岳谭谭说。出色的沟通协调能力是一名成熟签派员另一必备技能。

岳谭谭告诉记者,有一次他负责保障昆明至青岛的航班,“当时青岛机场夜间关闭时间是凌晨2点30分,航班回青岛基地过夜时间非常紧张。”岳谭谭说。

了解情况后,岳谭谭提前

梳理近期该航班实际航路飞行时间及机场使用跑道方向情况,经分析他得出结论,这个航班必须在23:40前从昆明起飞才能在青岛机场关闭前顺利回港。

23:20航班关闭舱门,随后他立即协调昆明塔台、区调等管制单位,经过积极沟通、协调,该航班于23:37在昆明机场起飞。

为确保飞机顺利按计划时间到达青岛机场,航班起飞后,岳谭谭又积极协调沿途涉及的成都、西安、北京、青岛区调等管制单位,为航班申请直飞缩短空中飞行时间,最终经过努力协调,岳谭谭在打了近20个电话后,凌晨2:26航班落地青岛,160多名旅客得以顺利出行。

“眼观六路耳听八方”

签派员在工作期间必须保持精力高度集中,要时刻做到“眼观六路耳听八方”。岳谭谭告诉记者,他们在工作时眼睛要时刻盯着三台显示器上的系统信息,监控、分析、评估航班运行相关数据,时刻做好应对各类突发情况的准备,对内、对外及时发布航班运行信息。

“我们最累的时候,不是在岗位上,而是在下班后的班车上。”岳谭谭说签派员感觉最累的一刻是在下班后的班车上。工作期间签派员始终处于精力高度集中的状态,来不及想太多航班之外的事情,而当他们下班后到了班车上,当紧绷了一天的神经突然放松的一刻,他们才会感觉到一天的疲惫。“值班期间说话说得多了,有时回到家我不太想说话。”岳谭谭说。

除了高强度的工作外,为保持签派员资质的持续符合性,签派员每年都要进行一次复训,每3年要参加民航总局组织的执照资格认证,“民航知识更新太快,必须要勤于工作、勤于学习、勤于思考。”岳谭谭说。签派员这个工作充满了挑战,需要他们不断提升业务能力才能胜任这份工作。

工作之余,岳谭谭喜欢健身,打羽毛球,“身体好,才能有激情去工作,否则,心有余而力不足。”岳谭谭告诉记者,他的老家在济宁,平时回去的机会也不多,他已经连续3年在工作岗位上度过除夕夜。“这就是我们工作的特点,越到节假日我们工作越忙,这么多年已经习惯了。”岳谭谭说。作为民航运输企业的一员,他们的使命就是架起空中桥梁,春节值班,为的是保障更多的旅客团聚。