

济南物业服务将有“硬杠杠”

标准化建设还将推动软性服务,弘扬传统文化

本报记者 魏新丽
实习生 孙晓艳 胡丹阳

团体标准初稿基本完成 15类服务有章可循

按照山东省住房和城乡建设厅《山东省物业服务行业开展文明行业创建活动试点工作规划》的三年工作部署,今年是全国物业服务行业文明创建的第三年,也是物业服务标准建设的开端之年。5月8日下午的工作会议上,发布了《济南市2018年物业服务行业“标准建设年”活动实施方案》。《方案》称,今年,济南市物业行业将加大标准化建设。“物业服务标准化建设是规范物业服务行业、提高物业服务质量的的重要举措。”济南市住房保障和房产管理局相关负责人表示。

标准化建设,首要的是编写物业服务团体标准,这相当于一份“职业说明书”,是物业企业的行为规范。记者获悉,济南市物业服务团体标准已经开始编写。“济南市物业协会组织了30家物业企业,承担了15类物业服务团体标准的编写工作,并且建立了团体服务标准编写委员会,目前,初稿已经基本完成。”济南市住房保障和房产管理局党委书记、局长徐春华在会上表示。

据悉,未来,济南房管局物业处、物业协会将组织专家对

5月8日下午,济南市文明办及济南市住房保障和房产管理局联合召开物业服务行业“标准建设年”活动暨传统文化进社区工作会议。今年是全国物业服务标准建设的开端之年,济南将做好服务团体标准的编写工作,为标准化建设划定硬杠杠;同时还将推进传统文化进社区活动,为标准化建设提供软实力支持。



泉景天沅仁智园小区内,物业人员在修剪树木。(资料片)

济南市物业服务标准化建设工作进行论证,颁布实施15类物业服务专业团体指导标准,打造标准试行点,以点带面,推动物业服务标准化建设工作。

文化引领标准 传统文化要进社区

标准化建设除了服务的“硬杠杠”外,充满人文关怀的

软性服务也必不可少。因此,此次实施方案也着重提出,要用文化引领标准化建设。今年,济南市要在全市物业行业大力开展传统文化进社区活动,将之作为后创城工作的重要手段和文明行业创建的重要举措,推动传统文化在社区、在家庭中的传承,通过丰富多彩的社区活动,点燃广大业主对传统文化的热情。

根据《方案》,为了推进传统文化进社区,各物业公司应该采取撰写板报、宣传栏、专家授课、业主现身交流等多种方式,开展传统文化进社区、进家庭活动,把弘扬传统文化与物业服务实际工作结合起来。以“‘八德文化’孝道文化’‘感恩文化’进小区”活动为载体,形成弘扬和传承中华优秀传统文化的热潮。

作为一家十分注重传统文化的物业公司,绿地泉物业一直将传统文化融入物业服务的方方面面,开展了“七点半拉窗帘倡议”“亲职教育讲堂”等活动。“我们要将传统文化融入生活,融入家庭,融入社区,将物业行业标准化融入服务,融入管理,融入企业。”山东绿地泉物业服务有限公司总经理温雪娜在会上表示。

加大诚信体系建设 信用信息将全市共享

在行业的标准化建设中,企业的诚信体系建设也十分重要。记者从会上获悉,济南要着力构建物业企业诚信体系,首先,将进一步修改完善《济南市物业服务企业信用信息档案管理办法》,优化物业管理信息系统建设,逐步实现征信数据库之间的信息共享机制。

而以信用信息整合为切入点,济南还将拓宽信息共享渠道,力争与全市企业信用信息系统相对接,公开公示物业企业的信用情况、警告、行政处罚等,以及对守信者的奖励情况。

会议倡议,各物业服务企业要按照统一部署,积极参与信用体系建设和诚信承诺活动,主动营造“有信者荣,失信者耻、无信者忧”的行业氛围,努力诚信自律,主动兑现服务承诺,为广大业主提供优质的服务。

一“碎”成名的东太行,可以这样玩!

网红景点哪家强?凭特效玻璃栈道一“碎”成名的河北邯郸东太行景区一定可以上榜。

其实,玻璃栈道只是景区特色之一,东太行有十大看点,个个精彩,不容错过。

第一是东太行的丹霞赤壁。东太行山势巍峨峥嵘,丹崖赤壁遍布,与美国科罗拉多大峡谷同属丹霞地貌,群山峰峦叠嶂,陡崖绝壁众多。

第二是东太行的云海仙

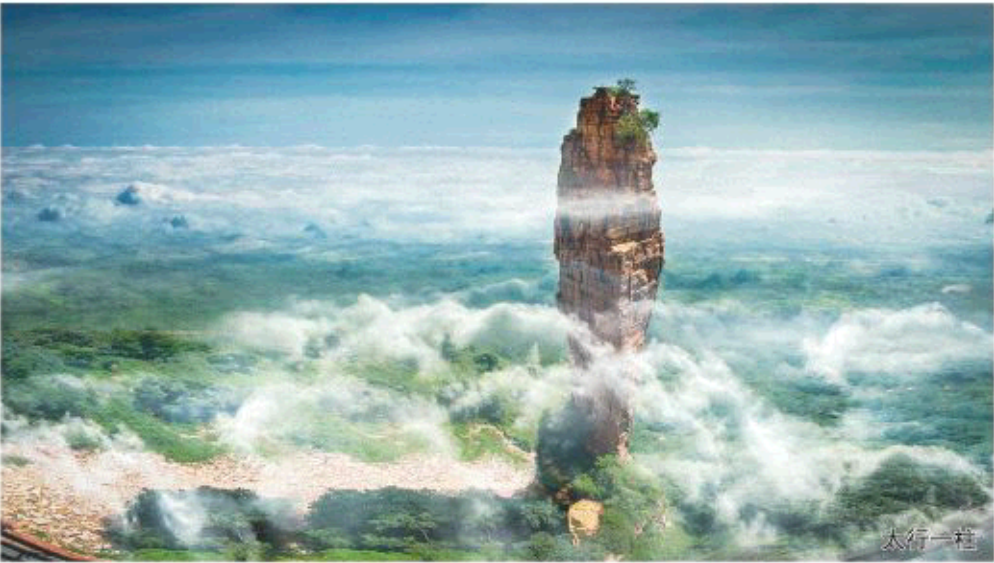
境。山在云上,云在山间,时而波涛汹涌,时而烟波浩渺,如仙境般的观感令人一眼便无法忘怀。

第三是观光索道。东太行观光索道由国内索道工程设计院设计,采用世界一流技术、欧洲进口设备建造而成,全长1998米,60个吊箱每小时可运送2400人,是目前国内速度最快、运力最大的脱挂式吊箱索道。

第四是惊险彩虹玻璃栈道。龙头崖彩虹玻璃栈道,修建于景区最东端第一高峰——龙头崖的上半腰海拔1180米处,栈道全长266米,呈U字型悬于龙头崖上,是国内惊险、刺激的U字型夜景亮化悬空玻璃栈道。

第五是人工奇观“云端栈道”。东太行栈道全部紧贴峭壁而建,凌空蜿蜒而行,远观似锁山玉带、蛇舞金岭。目前建成栈道全长15公里,宽约2米,以钢混结构、玻璃栈道、石台阶、观景台、生态山路等相间打造,游览起来舒适自然。

第六是高山悬崖观景电梯。该电梯修筑于悬崖绝壁之上,高低落差60余米,三面透明玻璃,游客可乘坐电梯直线抬升或下降到达下一



太行一柱

处景点。

第七是高山之巅飞船餐厅。东太行飞船餐厅,位于海拔1200余米的高峰之上,外观设计酷似太空飞船,可容纳200余人同时就餐。飞船中品尝着美食,就着美妙的山景云海,仿若天宫赴宴。

第八是太行天瀑与天境湖。太行天瀑位于海拔1298米的高山之颠,落差80余米,依山势而动,如注山泉倾泻而出,冲刷着瀑下“山盟海誓”四字摩崖石

刻。

第九是天宫酒店。按照五星级标准建设的天宫酒店,依山就势错落设计打造,配套有精品客房、屋顶餐厅、多功能会议室、五色池等服务设施。

第十是天脊长城和天脊美食街。天脊长城蜿蜒于山脊之上,由暗红色石英砂岩石块砌就,仿古城墙、烽火台与山景浑然一体,长城双层建筑,底层是天脊美食街,囊括了武安拽面、沙沟炒面、虹鳟鱼、武安驴肉、

伯延卤肉等地方美食和全国各地名吃。

景区地址:河北邯郸武安活水乡台上村东南。

咨询电话:
0310-5963333



高山悬崖观光电梯