



解放桥西侧的公厕整洁卫生。

15日,齐鲁晚报B02、B03版报道了济南众多公厕脏乱、建成后不开放、开放时间短等问题。公厕存在的这些现象,折射出的是管理问题。一个小小的公厕,要管好它怎么就这么难呢?当天,济南市城管局设施建设管理处及环境卫生管理处的负责人,针对公厕的管理作出了回应。

# 好几个“婆婆”咋管不好小公厕

## 标准定得不低,执行却难以到位

文/片 本报记者 刘雅菲  
于悦 孙业文

### 有的归城管 有的归产权单位

“公厕是一个城市的窗口,济南这座‘网红城市’应该更加注意自己的细节,明确这些公厕都是谁负责,统一一下卫生标准,哪一个出了问题就找负责单位和负责人,把公厕这件事当个大事办。”15日,本报报道发出后,引起了众多网友的热议,其中,齐鲁壹点网友“潇洒走一回”给出了这样的建议。

记者了解到,目前济南共有公厕2360座,其中济南市城管局指导、各个区城管局建设管理的公厕共有859座,另外有321座公厕属于行业性的公厕。“也就是由各个产权单位来建设管理的公厕。”济南市城管局设施建设管理处处长郝宝永说,这些厕所分别位于景区内、加油站内等区域。除此之外,“城市厕所开放联盟”还有1200座左右的公厕免费向市民开放。“这些厕所从数量上来看,符合卫生城市和文明城市的要求。”

城管部门管理的厕所被分为一类、二类 and 三类,每一类都有具体的标准。“如果达不到标准,我们会有相应的处罚措施。”济南市城管局环境卫生管理处

处长李永强说。

但是行业性的公厕管理遇到了一定的困难。这些公厕是由产权单位或者主管单位来管理的,“在创建全国卫生城市期间,我们也曾对这些公厕制定了指导性的方案 and 标准,但是仍有一些厕所达不到要求。”15日本报报道的山大路260-1号厕所便是这种情况。这里除了脏乱恶臭外,还存在设施破坏严重的问题。“对于这些公厕,我们只能督办指导,不能对其进行强制性的要求。针对这些问题,接下来我们也会加大指导的力度。”

同时,李永强表示,对于这些行业性的厕所,如果是建成服务市民的,城管部门鼓励建设,鼓励移交,不需要产权单位来管理,但是很多单位出于产权等方面的考虑不愿意移交。“火车站附近一座公厕,我们就要了好多次,对方都不肯移交过来。”李永强说。

### 都有专人管理 不少达不到标准

除了行业性的厕所之外,部分城管部门管理的公厕也出现了脏乱等现象,无法达到标准。

据了解,济南市要求公厕保洁内容包括门窗、灯罩、洗漱台以及墙面、地面污迹等的擦洗,蛛网的清除,公厕周边3米范围

内污物的清理,化粪池检查,蹲位、小便斗(槽沟)尿垢的清除等。从具体的标准来看,一类、二类公厕要求无异味,三类公厕、移动公厕需要无明显臭味,地面无积水、痰迹 and 垃圾,蹲台干净、无污物污迹。

而记者探访的情况却和标准中的内容有些差别。经二路上的移动公厕 and 上新街上的三类公厕,都是隔着一段距离就可以闻到味道,厕所里面的情况距上述标准的要求也还差距不小。

根据相关要求,一类、二类公厕有专门的管理室,需要配置至少2名保洁员;三类公厕没有管理室,但也要有专人保洁;移动公厕参照三类公厕来管理。也就是说,这些远远不达标的公厕都是有专人管理的。“公厕的保洁是动态的,可能我们去检查的时候不存在这一问题,但平时这一问题就会出现。同时和公厕管理人员的责任心也有关系。”李永强说。

“报纸上报道的这些公厕,我们已经下了整改通知,将立即进行整改,并且在城管系统对这些公厕进行了通报。”李永强说,接下来,城管部门还将进行定期 and 不定期的检查,督促这些公厕卫生达标。“我们工作人员的力量还是有限的,市民和媒体反映的问题也是监督方式之一,帮助我们共同提升公厕的管理水平。”

公厕夜间不开放,也是市民反映比较集中的问题。根据济南市规定,一类、二类公厕春冬季每日600-2200;夏秋季每日530-2230,三类公厕24小时开放。“24小时开放的公厕,数量大概有100个。”郝宝永说。位于旅游景区的公厕开放时间,与景区的开放时间同步。节假日、重大活动期间,视情延长公厕开放时间。

为何不能全部24小时开放?据李永强介绍,针对厕所24小时开放

曾经做过调研,“二类以上厕所,每一个一年的人工费用要10万元,如果是24小时开放,又得再增加一名维护人员,一年的工资保险就需要再增加10万元。”

除此之外,还有更重要的原因。“其实一类、二类的公厕我们是不太敢24小时开放。”李永强说,这些公厕当中,时常出现损坏设施等现象,“灯泡、水龙头会丢失,就连有管理人员的时候都有破坏设施的。”李永强说,随着市民素

质的提高,这样的现象已经大幅减少了。

“随着济南夜生活的逐步丰富,晚上街头的市民游客也越来越多,我们的管理模式也要创新。”李永强说,可以在每个区拿出几个公厕来,试点24小时开放,看看效果。“市民素质在逐步提升,爱惜公共设施,那这个问题就好办了。公厕延长开放时间对市民来说是一件好事,但也需要大家的共同参与。”

■相关链接

## 每区将选几个公厕 试点24小时开放

本报记者 刘雅菲 于悦 孙业文

# 进口种植牙

# 1980元

原价3980元,差价厂家补贴。  
多收一分钱,双倍赔偿

咨询热线

历下舒宁牙科 88581853 槐荫舒宁牙科 87126682  
天桥舒宁牙科 80995276 匡山舒宁牙科 85982770

## 价值39元绿色蔬菜礼包 免费申领通知

冬瓜:聊城冬瓜皮薄肉厚营养丰富,其中矿物质质元素有钾、钠、钙、铁、锌、铜、磷、硒等8种,含钾量显著高于含钠量,属典型的高钾低钠型蔬菜。

马铃薯:马铃薯的蛋白质营养价值很高,容易消化、吸收。而且马铃薯的蛋白质含有18种氨基酸,包括人体需要的氨基酸。

洋葱:洋葱中的营养成分十分丰富,不仅富含钾、维生素C、叶酸、锌、硒,及纤维质等营养素,更有两种特殊的营养物质——槲皮素和前列腺素A。这两种特殊营养物质,令洋葱具有了很多其他食物不可替代的健康功效。

萝卜:俗语说“烟台苹果莱阳梨比

不上潍坊萝卜皮”,潍县萝卜中含有木质素,可提高人体的免疫力。

(蔬菜礼包:包括1个冬瓜、若干马铃薯,若干洋葱及萝卜或其他蔬菜具体以实际发放为主)

免费领取条件:

1.济南市60周岁以上离退休人员。夫妻领取2份礼包。

2.本人电话报名领取,报名成功后带本人退休证前来领取,重复领取者无效。

3.济南免费发放200份,先到先得发完为止。

报名申领电话:

13356658651 17852819717 张老师