

# 在印度餐厅吃饭，做好等的准备

## 只有一桌食客，上个菜也得半小时

在印度，当地人的时间观念不强，约9点可能就是9点半，当地甚至出现两个时间，印度时间和国际时间。说五分钟就是半小时，说两小时可能就是第二天了。不少在印度工作多年的中国人，从最初跟印度员工打交道着急上火，到现在适应他们的工作节奏。



巴基斯坦 印度



塔吉克斯坦 吉尔吉斯斯坦



在印度班加罗尔的大街上，三蹦子是常见交通工具，也是致堵的原因之一。



在邓小平大街上，中国商人马长高开了一间门店，员工正在卸设备。

文/片 本报特派记者  
任磊磊 发自班加罗尔

### 公司规定9点上班 同事9点半才出门

班加罗尔是印度的IT中心，在通常的印象中，高新技术企业比较注重时效，时间就是金钱。但在这里，记者仍然处处感受到了慢节奏。

“我们的印度员工晚上九点多才回家吃晚饭。”山东博科集团驻班加罗尔印度分公司销售主管闫鹏介绍。

Vivek是博科的一名印度员工，是土生土长的班加罗尔人。6点下班后，Vivek依然会在这里工作到晚上8点多。他在这里“加班”是为了工作，也是因为下班后可以直接回家吃晚饭。

在印度，本地公司员工上午10点多上班，下午2点到3点休息，晚上七八点钟下班。

Banerjee是一家大公司的中层领导，在班加罗尔算是比较富裕的中产阶级。每天早上起床后，Banerjee一般会在八九点钟起床，但是并不急于洗漱，而是先泡一杯大吉岭茶。然后再读报，从头读到尾，看到感兴趣的部分，还会同家人进行讨论。有时读完报纸才吃饭，有时边读边吃饭，之后才会上班。

“印度一些小城市，中午12点才上班。”在班加罗尔工作的王东说道。

台湾的陈彦廷刚从大陆被派到班加罗尔来开发市场。他说，公司规定每天早上9点上班，他和同事会搭乘一辆出租车去上班。这位印度同事每天会等到9点30分之后才出门。久而久之，他也习惯了这种慢生活。

### 点菜20多分钟 没上一个菜

“不好意思，印度人做饭确实比较慢，一般都得等半小时。”来印度的第一天，一位印度朋友带记者去一家东印度餐馆吃饭。点餐完20多分钟未上一道菜。这位朋友感觉很不好意思，赶紧解释。而当时偌大的餐厅，有十来个工作人员，只有记者一桌食客。

“我们去过一家很热闹的中餐馆，差点跟那里的员工吵起来。”纪方是一位来自山东的旅行团的领队。他说，刚开始带中国游客来印度旅游时，有游客要吃班加罗尔的中餐。他订了一家比较火的中餐馆。由于没有提前预订，加上店里的客人比较多，等了半个小时也没有上菜。有的游客比较着急，去跟领班催菜，希望加快速度或者先上点菜吃着。

“当时，领班一脸茫然，虽然态度很友好，但是却面带微笑地让游客安心等。”纪方说，当时有的游客比较激动，而店老板看着客人跟领班交涉，一脸不解。

### 扣钱也不管用 很少有人会早到

Rajat是一家山东公司的普通员工，入职一年多。Rajat入职起就有迟到的习惯。

“公司迟到会扣钱，Rajat仍然会迟到。”该公司的中国负责人周先生表示，印度的员工迟到比较常见，有时迟到时间并不长，比如说早上9点上班，他们都会迟到几分钟，或者卡点来，很少有人会早到。

Rajat对记者解释，之所以迟到，有时是交通拥堵，有时是车子坏了。

而来班加罗尔十多年的孙先生告诉记者，印度人有两个工作时间，一个是印度时间，一个是国际时间。“他们说让你等一秒钟就是5分钟，让你等5分钟就是半小时，等一小时就是半天，等两个小时是明天了。”

所以孙先生在跟印度人确定行程时，都会问是印度时间还是国际时间。如果对方说是印度时间，还是要等两个小时，他就干脆不约了。

## 吉国这条路叫“邓小平大街”

文/片 本报特派记者  
陈玮 张阿凤 发自比什凯克

来到吉尔吉斯斯坦首都比什凯克市，在这里的中国人会告诉你，有一条以“邓小平”命名的大街。

“邓小平大街”位于吉尔吉斯斯坦比什凯克市西部，长3.5公里、宽约25米。大街最东端矗立着一座两米多高的红色花岗岩纪念碑，上面有邓小平的头像，头像下面用吉尔吉斯斯坦文、中文、俄文写着“此街以中国卓越的社会和政治活动家邓小平的名字命名”。

以邓小平名字命名这条街的想法是1996年6月由时任比什凯克市长、吉著名经济学家西拉耶夫提出来的，目的是昭示吉尔吉斯斯坦以中国为榜样，走自己特色的改革开放之路。

这条街以汽车配件、机械设备门店为主，是通往比什凯克市最大的二手车交易市场的必经之路。在吉尔吉斯斯坦，大多数人都是购买二手车，这里的车辆左右舵可以通用。所以，这条大街为当地人所熟识。

在这些门店中，记者看到了一家门店有“中国”字样，门

前两个工人正在从卡车上卸着机械配件。马长高是这家店的老板，看到中国记者过来，热情地邀请我们去店里坐，边招呼边说：“我给你们泡中国的茶！”

在他的店里，还看到了潍柴动力、重汽等山东企业的宣传页。马长高说，山东的机械设备在这里很受欢迎，比如豪沃自卸车，一年能卖几百台。“山东出产的设备每年在不停地改进，机械性能、售后服务都提升了。”马长高2008年来到比什凯克市，当时邓小平大街规划的就是“机电一条街”，他就在这里扎下根来。

2013年之后，随着“一带一路”倡议的推进，中国的企业开始越来越多地在当地出现，这条街上的中国人越来越多，如今已经达到了10家左右。李伟就是其中之一，他是从山东招来的，公司设在马长高门店的楼上，跟家人一起落脚到了比什凯克市，成为国内矿产设备的供货商。

马长高说，由于都是中国人，在外很团结，有了问题就互相帮忙。比如哪家缺个零件，哪家缺个设备，都会相互借一借，等从国内带回来就还上。

# 研学旅行该咋做，听听专家怎么说

## 山东第二届中小学研学旅行高端论坛暨旅行行业推介会周末曲阜举行

本报济南5月21日讯(记者 许亚薇) 面对汹涌澎湃的研学旅行大潮，旅游行业到底该如何介入以发挥最大作用?在研学旅行产品重旅游、轻研学的当下，如何摆脱研学与旅行的脱节?5月26日、27日，由山东省旅游发展委员会、共青团山东省委指导，济宁市旅发委支持，齐鲁晚报·齐鲁壹点主办，曲阜市三孔文化旅游服务有限公司承办的山东省第二届

中小学研学旅行高端论坛暨旅行行业推介会，将在曲阜举行。本次活动将邀请所有涉及研学旅行行业发展的业内人士，包括全国研学旅行著名专家;有丰富实战经验的研学景区、营地规划专家;各市旅游主管部门研学相关负责人;试点研学旅行的中小学校长;省内外从事研学旅行的景区、营地负责人等。论坛分为三个部分，26日

上午，与会专家进行主题演讲，会议主题包括如何破解研学旅行重旅游、轻研学的现状?如何打造研学旅行营地/基地?如何开发研学旅行产品，开拓研学旅行市场?研学旅行风险规避及安全保障等四个议题;26日下午进行分论坛和圆桌讨论，邀请5家优质研学基地做主题分享，参会学校代表、景区负责人代表将提出问题，共同探索研学发展

未来规划;27日上午，学习和探讨目前省内较为先进的研学旅行模式和理念。会议相关信息，可拨打电话0531-85196771 85196613，或添加微信13668801272咨询。早在2016年年初，国家旅游局下发《关于公布首批“中国研学旅游目的地”和“全国研学旅游示范基地”》的通知，确定首批10个“中国研学旅游目的地”城市和首批20家“全国研学

旅游示范基地”名单。首批10个“中国研学旅游目的地”城市包括北京市海淀区、浙江省绍兴市、安徽省黄山市、江西省井冈山市、山东省曲阜市、河南省安阳市、湖北省神农架区、广西壮族自治区桂林市、四川省绵阳市、甘肃省敦煌市。曲阜市是山东唯一入选城市，而首批20家“全国研学旅游示范基地”中，山东省也仅有三孔景区入选。