



创城理念巧妙融入便民设施 天平街道岩庄社区居民幸福感提升

“这两个字念作‘诚信’，等你长大了也要做个讲诚信的人。”22日上午，在岱岳区天平街道岩庄社区，一位年轻的母亲指着社区里的诚信宣传画，给孩子解释什么是诚信。

如今，在岩庄社区随处都可以看到，创建全国文明城市的理念已经巧妙地融入便民设施、绿化带、围墙等设施，让宣传通俗易懂、入脑入心。社区居民在休闲娱乐的同时，也能潜移默化地感受到创城带来的大变化，切实提升幸福感。

文/片 本报记者 侯海燕

500米主题宣传一条街 将创城融入社区大环境

在岩庄社区，一条500米长的主题宣传街涵盖了社会主义核心价值观、全国文明城市创建的宣传。此外还有善行义举榜、十大身边好人、优秀共产党员等内容。

社区居民胡先生说，在这里，不但可以休闲娱乐，感受核心价值观，还能经常参加一些义诊、宣传活动。“每次更新主题漫画，我都会去看看，感觉内容好形式也特别新颖。”居民王先生说。

在岩庄社区，这里不仅是居民的休闲娱乐园，也是一处充满正能量的文化园。记者看到，小区新增设了12处高标准宣传栏，宣传标语50余处，打造长达500米的主题宣传一条街，在小区西侧



岩庄社区居民正在免费充电桩前给电动车充电。

围墙处绘制了260余米的文化长廊，安装100余个草坪宣传牌，在五小门店前统一安置五包公示牌、创城宣传牌。“谁的地方谁负责，大家一看便知道。”社区工作人员告诉记者，社区设置的这些宣传栏，不少人路过时都会驻足观看。

在创城过程中，岩庄社区实施网格化管理。“我们划分为3个大网格，每个网格负责巡查指定区域，开展地毯式的巡查，把巡查情况进行记录并且及时整改。”岩庄社区党支部书记王兆明说，社区工作人员深入楼栋、沿街商铺，对辖区内的居民楼幢卫生进行集中整治，集中清理乱堆乱放、卫生死角和“四害”滋生地。对卫校前的河道进行清理，使用

器械20个台班，80余个人工，清理垃圾3000余方，拉起360多米的卫生护栏网。

安装80个免费电动车充电桩 贴心服务让居民提升幸福感

“现在下班回家，把电动车停在车棚里，就能免费充电真是特别方便，还安全。”22日，岩庄社区居民张先生说，自打去年底社区里安装了免费充电桩后，大家再也没有人在楼道里充电了。

“社区物业规定下午3时至凌晨3时为集中充电时间。”社区居民王先生说，车棚里安装了高清的监控设施，居民能放心停车充电。“你看我们这个大车棚

多好，小区环境整洁了还消除了安全隐患。”22日，岩庄社区67岁居民刘灿水说，他在社区生活了一辈子，亲眼见证了社区的变迁，现在社区的环境真是比以前有了大变样。

“我们社区筹建了两处公用的停车棚，其中一处为电动车充电棚，车棚长28米，宽16米，安装80个充电桩，为居民提供免费充电服务。”岩庄社区党支部书记王兆明说，这一举措既解决了电动车楼宇内乱停乱放的现象，也改善了小区居民的居住环境保障了生活安全。

22日，齐鲁晚报泰安融媒记者走在岩庄社区里，正巧碰上小区里播放社会主义核心价值观、创城活动倡议书的音频。其实，这只是岩庄社区创城宣传的一小部分。“你看我们社区这么干净，都不忍心让它变脏了，看着家门口附近有点垃圾啥的，我们就自己清理了，这样看着干净，我们住着也更舒服。”几位居民正在拿着扫帚，将雨后绿化带里的落叶扫出来。

“我们社区发挥便民服务中心、综合文化服务中心，利用家长学校、未成年人活动场所、道德讲堂等，组织开展教育50余次。”王兆明介绍，社区已发动群众注册志愿者，成立了6支志愿者服务队，开展百余次志愿服务活动，并设立了警务室，安排专人值班，引进“智慧门禁”系统，做好人防、物防、技防、消防工作。

中行手机银行跨境汇款给您“极速”体验还免手续费 线上开立存款证明像存取款一样简单

“工作很忙，不想把时间浪费在等待上。”这是当今快节奏生活下的烦恼和诉求。如何足不出户就能办理银行业务？忘记带银行卡却想取现金，怎么办？你想要的，中国银行手机银行都可以做到。近日，记者在中国银行泰安分行网点采访时发现，不断增设的智能设备让95%以上的业务都可以在智能设备上办理。中行新版手机银行，更是充分利用移动互联网、大数据、生物识别等新技术，向客户提供功能完备、特色突出、技术先进、个性定制的一站式线上金融服务。

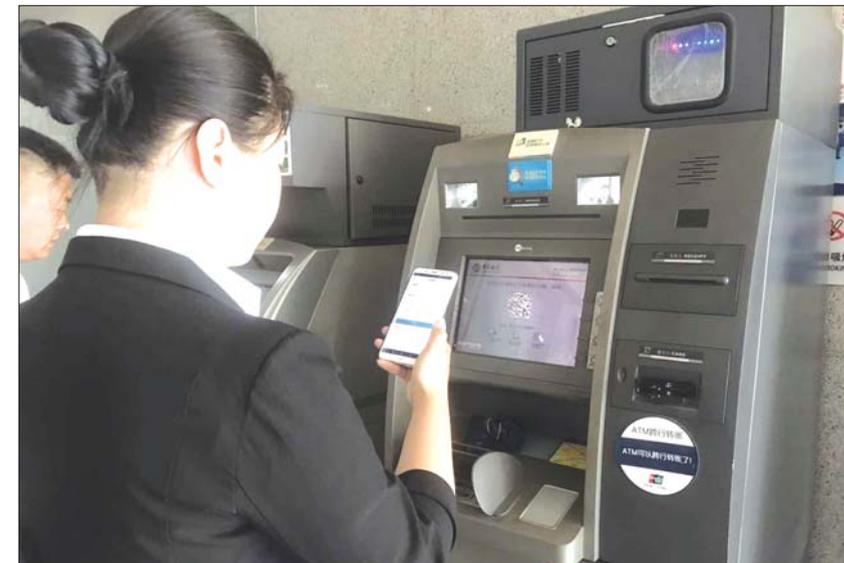
文/片 本报记者 侯海燕

跨境手机汇款实时到账 省时省心手续费还全免

以前，市民到银行办理国际汇款业务，总要操心钱啥时候能到账。为解决客户的这些困惑，中国银行手机银行推出跨境汇款升级服务，客户可以随时掌握汇款的资金动态，省时省心汇款安全快速到账。

5月14日，中行泰安客户李先生就在家足不出户体验了一次，跨境汇款随时查询快速到账的服务。李先生的儿子刚到美国读书，一开学置办各种物品开销不少，李先生的儿子算好时差，晚间与老爸视频要“经济后援”。李先生这边正是早上，于是立即打电话向中行的客户经理求助。客户经理了解情况后，知道李先生经常使用中行手机银行，建议他通过手机银行跨境汇款服务。

李先生登录中行手机银行，找到跨境汇款功能操作完成后，还是有点不放



没带银行卡，通过手机银行就能扫码取现。

心。当天下午，他就收到一条短信，说上午的汇款已经入了收款人账户。“没想到，这次速度这么快，钱到了！而且还免了手续费。”李先生说，以前从柜台汇5万元人民币，手续费就要200元。

中国银行泰安分行工作人员介绍，通过中国银行手机银行进行境内人民币转账、境外中行外币跨境汇款等，享受费用全免的服务。

目前，中行手机银行已覆盖美元、欧元、加元、澳元、日元、韩元等18种币种，使用范围还将持续扩大。通过中国银行手机银行、网上银行、网点传统柜台以及智能柜台都能享受该服务。

拿着手机银行“扫扫码” 没卡也能一分钟取到现金

“以前只知道ATM机可以进行无卡转账，今天是第一次尝试无卡取款，操作起来一点也不复杂，银行服务越来越让人惊喜了。”7日上午，第一次体验“扫码取款”的王女士告诉记者，她在中国银行一台ATM机上，打开手机银行，扫描ATM机上显示的二维码，1分钟就轻松完成无卡取款操作，“这项功能真不错，现在我们出门很少带现金，但会有不时之需，有了这个功能就方便很多。”

泰安驴友张先生是夜跑爱好者，7日晚上，他体验了一次“扫码取款”的便利。“第二天朋友结婚，我一大早就得去帮忙，正巧身上也没这么多现金了，我想着能不能用手机扫码试试，没成想还挺方便。”张先生说，他跑到一处中行ATM机处，点击“扫码取现”，登录手机

银行扫描二维码并输入取款金额，最后在ATM输入密码，不到一分钟的时间就取走现金2000元，感觉特别方便。

此外，齐鲁晚报记者了解到，中国银行手机银行还提供他行卡转入功能。该功能无需前往柜台、他行签约，只需在中行手机银行上直接为他行卡签约银联在线支付，即可将本人名下他行卡的资金转入中国银行卡上，无需手续费。

“存款证明”手机在线开 外币零钞预约动动手就行

暑期临近，很多家庭计划出境游。但想到办理签证的一堆资料和跑银行排队办存款证明、换零钞，旅行热情就降低了好几度。为了让用户快速办理存款证明和零钞兑换，中国银行特别推出了“线上存款证明”和“外币现钞预约”业务。据中国银行泰安分行客户经理介绍，现在存款证明可以手机在线开立，不再需要去网点柜台排队啦。

“只要打开中国银行手机银行App，进入跨境金融—线上存款证明办理入口，按提示填写完账户、金额等内容后，输入收件人信息和收件地址，就可以坐等中国银行将存款证明邮寄到手。”中国银行泰安分行相关工作人员介绍，外币零钞预约也只要动动指尖就能完成。扫一扫专属二维码或登录中国银行官网、手机银行登记预约信息，选择就近中国银行网点办理提钞就可以完成。

据了解，数字化的时代，银行传统业务也在逐渐向线上迁移。中国银行存款证明和外币现钞预约支持多币种、多渠道办理，为出境带来更灵活、更便捷的出国金融体验。