

签约向群众承诺 履约把服务落实

普集社区卫生服务中心四种签约模式拓展服务渠道

本报5月24日讯(记者 石剑芳 通讯员 张晓涛) 为进一步推进家庭医生签约服务工作,不断提高家庭医生签约服务质量和能力,促进基层医疗卫生机构与居民建立签约式服务关系。普集街道办事处社区卫生服务中心(以下简称普集医院)充分利用家庭医生服务团队和医疗资源,结合下村查体工作,为辖区内居民提供主动、连续、综合、便捷的个性化服务。

5月18日上午,普集街道办普西村65岁以上的老人早早地来到村里的签约现场。“刘大娘,您的血压是高压170、低压91都偏高,您回去一定要吃降压药了,还有要注意饮食。”查体医生现场为老人指出注意事项。“近半年,我感觉血压控制得挺好就没吃药,看来回去就得吃药了。俺这老太太又不识字,孩子也不在身边,全依仗着卫生院的下村医生给查体了。”今年76岁的刘喜英笑着说道。

从身高体重到血压血脂再到B超心电图,查体医生为每一位老人都做详细检查。以此同时,该中心结合查体工作,组织临床医生、护士、乡村医生以及公卫人员组成11支签约服务团队,开展家庭医生签约服务,居民签约后,将享受到家庭医生提供的基本医疗、公共卫生和约定的健康管理服务。

据了解,查体签约只是该中心家庭医生签约的一种方式,该中心还创新拓展了三种签约模式。选择部分病种,例如糖尿病、高血压、骨关节疾病等患者,推行病种签约;患

者到医院就诊期间,接诊医生针对患者病情开展诊间签约;查体后,家庭医生利用健康教育讲座、慢病随访、下村入户等方式有针对性的与群众签约。签约后的村民每人手持一份服务手册,手册中包含签约服务协议,明确签约服务的具体内容,签约服务团队医师名单、上级医院坐诊专家、医院所有的临床医师都能在服务手册中轻松找到。

另外,该中心积极总结前期签约经验,根据群众需求调整签约内容,制定好服务包切实做到符合群众需求;并针对特殊群体推出特需化服务包,如行动不便的患者,上门查体签约,定期回访等服务。该中心将采取多种措施提高群众对签约服务的知晓率和认可度;进一步完善签约服务团队的组建和构成;签约服务与卫生大篷车查体相结合,更准确地为居民建立健康档案;签约后更注重履约服务,把基本医疗卫生服务与健康管理相结合;同时,下村健康宣教和慢性病患者管理相结合,包村家庭医生定期回访患者,开展健康大讲堂。

据该中心负责人牛加亮介绍,结合“5·19”家庭医生宣传日活动,通过开展集中履约、政策宣讲、发放宣传材料及宣传栏等方式提高辖区内居民家庭医生签约服务知晓率,进一步完善提升签约服务,落实引导辖区居民到中心(村卫生室)就诊,促进基层首诊、分级诊疗、双向转诊、有序就医格局的形成,变坐等上门就诊为主动下村服务,真正让群众从中受益。



◀查体结果次日反馈让群众充分了解自己的健康状况。



◀行动不便的患者家庭医生上门服务签约。

紧抓机遇促提升 开拓创新重业务

官庄医院多措并举提升医院综合服务能力

本报5月24日讯(记者 石剑芳 通讯员 裘文) 为响应上级部门“抓医疗质量、重业务提升”的号召,今年以来,官庄社区卫生服务中心(以下简称官庄医院)充分结合本院体制、机制、管理以及科室配置等资源,积极开展新技术新项目,进一步提高医疗服务质量,提升医院业务水平,为辖区居民能享受到更加优质、全面的诊疗服务夯实基础。

据了解,今年以来,官庄医院先后筹划开展了多项中医理疗项目、增设皮肤专科,提升重点科室服务水平等新举措。并结合卫计局安排的上级医院专家下乡服务活动,聘请专家医师到医院坐诊。

中医理疗项目: 引进新仪器 扩展业务用房面积

“调配一名护士充实到中医理疗科,官庄医院辖区内山区群众较多,加上常年从事农业劳动,患有颈肩腰腿疼的群众占绝大部分。为进一步缩短群众看病路线,扩展医院业务发展,我院积极开展了中医理疗项目。”官庄医院院长王伟告诉记者。

为方便项目开展,该院首先整合医院资源增加业务用房面积,并增设10张床位;调配一名护士充实到中医理疗科;引进中药熏蒸仪、艾灸治疗仪等中医理疗设备。其中,中药熏蒸仪主要针对颈腰腿疼痛患者,艾灸治疗仪主要针对颈肩腰以及面部神经麻痹症等症状。



提升医院业务水平,为辖区居民能享受到更加优质、全面的诊疗服务夯实基础。

专科建设: 成立皮肤科 拓宽医院诊疗范围

结合卫计局上级医院骨干下乡服务工作的开展,官庄医院成立了皮肤科,皮肤科的成立填补了该院的一项医疗空白。

据了解,韩玲玲医师,毕业于泰山医学院,从事临床工作25年余,临床工作经验丰富。擅长利用中西医结合

合诊治银屑病、湿疹、荨麻疹、过敏性紫癜以及损容性皮肤病、痤疮、玫瑰痤疮、激素依赖性皮炎等皮肤科疾病。运用火针、放血疗法、拔罐疗法等中医技术治疗皮肤病,效果非常明显。多年来,得到患者的肯定和认可。

业务提升: 聘市级专家 提升科室技术水平

“医院建设要扬长补短,更要直面‘短

处’,我院在医技科室方面的专业人才相对匮乏。今年以来,我院积极与上级医院对接学习,同时争取到专科专家的大力支持,为百姓看病的准确性增加了一层保障。”王伟告诉记者。

据悉,针对医院医技科室技术力量薄弱的问题,官庄医院聘请市医院彩超专家每周定期坐诊,重点提升心脏、血管类疾病的诊断水平。放射科聘请了市医院CT专家,对腹部、脑部的疑难杂症诊断起到了很大帮助。

人才队伍建设: “引进来走出去” 提升医护人员诊疗水平

“人才,是医院发展的关键”在采访中王伟院长表示,加强人才队伍建设,是近年来该院发展进步的坚实后盾。该院积极选派业务骨干进行全科医生、西学中等新知识的学习,以此提升青年医师的整体业务水平。

另外,该院还积极主动与上级医院建立各种形式的合作。该院特邀市中级医院的中医、心内、医技科专家,进行定期坐诊,并结合专家会诊,查房等方式,对年青医师进行传帮带,为临床医师提供了良好的学习、交流平台。

据王伟介绍,下一步该院将继续以“抓医疗质量,重业务水平”为抓手,积极拓展新路子,开展新技术、夯实原有资源。为辖区居民提供更加优质的诊疗服务,提高群众对医院的认可度和满意度,让偏远山区的老百姓少跑路、少花钱在家门口看专家、治好病。